



FORMATION INTERNE

L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION

SIMULATION N°1

Évaluer la réalisation de 2 objectifs et faire le bilan de l'implication du salarié

ROLE DE L'ÉVALUATEUR

Le contexte :

Vous êtes le manager et vous mener l'entretien d'évaluation d'un de vos collaborateurs. L'entretien se déroule après une année d'activité difficile durant laquelle plusieurs objectifs que s'était fixés votre IMF n'ont pas été atteints.

La situation :

Le collaborateur occupe le poste de Conseiller Animateur depuis 2 ans maintenant. Il a toujours fait preuve d'une grande implication et application dans son travail et à très bien évolué en termes de compétences ces deux dernières années.

Cependant, cette année d'activité a été compliquée. Malgré des efforts importants, votre collaborateur n'a pas réussi à contenir les arriérés de ses bénéficiaires et son portefeuille à risque à augmenté de manière inquiétante :

Objectif de PAR30	Réalisation de PAR30
8%	14%

Information importante, malgré un PAR30 au delà des objectifs initialement fixés, votre collaborateur a globalement réussi à le diminué, passant de 16% en début d'année, à 14% en fin d'exercice

Concernant les objectifs de production de Prêts Productifs, votre collaborateur a tout de même atteint les objectifs fixés :

Objectif de prêts	Réalisation de prêts
120	147

Simulation :

Pendant l'entretien annuel d'évaluation, vous analyser donc avec votre collaborateur l'atteinte de ses objectifs et son implication au travail. Pour cela :

- vous estimez que les objectifs de production ont été largement atteints et vous souhaitez analyser avec votre collaborateur, pourquoi, pendant une année difficile, il a tout de même réussi à produire plus que demandé ?
- Concernant le risque, malgré une baisse du PAR30 en 12 mois, vous estimez que le niveau de risque sur le portefeuille de votre collaborateur est bien trop élevé, en plus de ne pas avoir atteint les objectifs fixés. Vous souhaitez comprendre pourquoi ? (mauvaise production, manque de réactivité dans le recouvrement...).
- Vous estimez que l'implication du collaborateur n'a pas été aussi importante cette année que les années précédentes, peut-être un manque de motivation ?
- ...



FORMATION INTERNE

L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION

SIMULATION N°1

Evaluer la réalisation de 2 objectifs et faire le bilan de l'implication du salarié

ROLE DE L'ÉVALUÉ

Le contexte :

Votre manager vous a convié à votre entretien annuel d'évaluation. L'entretien se déroule après une année d'activité difficile durant laquelle plusieurs objectifs que vous avait fixés votre IMF n'ont pas été atteints.

La situation :

Vous occupez le poste de Conseiller Animateur depuis 2 ans maintenant. Vous avez toujours été motivé par votre travail et vous estimez faire preuve d'une importante implication.

Cependant, cette année d'activité a été compliquée. Malgré des efforts importants, vous n'avez pas réussi à contenir les arriérés de vos bénéficiaires et votre portefeuille à risque a augmenté de manière inquiétante :

Objectif de PAR30	Réalisation de PAR30
8%	14%

Information importante, malgré un PAR30 au delà des objectifs initialement fixés, vous avez tout de même diminué légèrement le PAR cet année, passant de 16% en début d'année, à 14% en fin d'exercice

Concernant les objectifs de production de Prêts Productifs, vous avez atteint les objectifs fixés :

Objectif de prêts	Réalisation de prêts
120	147

Simulation :

Pendant l'entretien annuel d'évaluation, vous analyserez votre performance et donnerez les explications qui vous semblent justes pour comprendre vos résultats. De plus, c'est le moment de parler en toute transparence à votre manager, pour cela vous pensez :

- que vous savez créer une bonne relation avec les bénéficiaires et pensez donc que le bouche à oreille se développe vite sur votre portefeuille, ce qui explique que vous atteignez les objectifs de production ;
- vous estimez que les objectifs que l'objectif fixé initialement de diminuer le PAR30 de 16% à 8% était bien trop ambitieux et inatteignable en seulement 12 mois ;
- enfin, vous estimez avoir rencontré des difficultés cette année, notamment à cause d'un nombre de bénéficiaires en cours trop important, vous manquez donc de temps et d'appui pour gérer le recouvrement. Et vous estimez que votre manager ne vous a pas assez appuyé, et vous essayez de lui expliquer.
- ...