

FORMATION Maitrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N° 1

Technique de recouvrement

Ratios de performance – Travail Individuel

Prenez 10 à 15 minutes pour remplir individuellement ce formulaire.

Indicateur	Formule	But
Taux de portefeuille à risque		
Taux d'arriérés		
Taux de remboursement		
Taux de recouvrement		
Taux annuel d'abandon de créances		

FORMATION Maîtrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N° 2

Technique de recouvrement

Calcul du portefeuille à risque

- 1) **Calculer le taux de portefeuille à risque plus de 30jr Agence AN, BM, GY?** (Groupe A)
- 2) **Calculer le taux de portefeuille à risque plus de 30jr Agence HA, IS, MI ?** (Groupe B)
- 3) **Calculer le taux de portefeuille à risque plus de 30jr Agence SY, TA, TS ?** (Groupe C)
- 4) **Calculer le taux de portefeuille à risque plus de 30jr C.E.FOR ?** (Groupe A, B, et C)

Agence	Portefeuille en cours	Arriérés 30jours	Portefeuille à risque 30jr	Par 30jr
AN	23 400	8 700	9 700	
BM	23 400	8 900	9 700	
GY	18 500	4 500	4 800	
HA	20 000	5 900	6 300	
IS	25 800	12 000	12 100	
MI	23 400	9 700	9700	
SY	19 200	5 000	5 500	
TA	18 500	4 500	4 800	
TS	23 400	9 000	9 700	
C.E.FOR	195 600	68 200	72 300	-

FORMATION Maitrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N°3

Technique de recouvrement

Problèmes de taux de remboursement

- 1) Quel a été le taux de remboursement du portefeuille agence AN, BM, GY, HA ? (groupe A)
- 2) Quel a été le taux de remboursement du portefeuille agence HA, IS, MI, (groupe B)
- 3) Quel a été le taux de remboursement du portefeuille agence SY, TA, TS ? (Groupe C)
- 4) Quel a été le taux de remboursement du portefeuille C.E.FOR ? (groupe A, B et C)

Agence	Montant capital dû en décembre	Montant capital payé en décembre	Montant en retard avant le 1er décembre	Taux de remboursement
AN	23 400	21 300	5 800	
BM	23 400	21 300	5 800	
GY	18 500	17 500	3 400	
HA	20 000	21 300	5 800	
IS	25 800	24 500	7 600	
MI	23 400	21 300	4 200	
SY	19 200	18 000	3 400	
TA	18 500	17 500	3 400	
TS	23 400	21 300	5 800	
C.E.FOR	195 600	184 000	45 200	

FORMATION Maîtrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N°6

Technique de recouvrement

Rôle du Conseiller animateur

Le contexte :

Vous êtes le CA qui mène le recouvrement à un partenaire, c'est la troisième fois que vous allez faire la descente chez ce partenaire, lors des premières descentes vous n'arrivait pas à joindre ce partenaire.

La situation :

- Arriérés du partenaire : 120 000 Ar
- Nombre de jour de retard : 28jr
- Reste à payer capital : 540 000 Ar
- Épargne du partenaire : 150 000 Ar

Rôle du Partenaire (pertes de capital)

Le contexte :

Vous êtes un partenaire CEFOR depuis 2 ans. Vous avez obtenu un prêt de 600 000 Ar, votre remboursement est de 30 000 Ar par semaine, vous avez manqués 4 fois de remboursements à cause des pertes capital, et il vous reste seulement 100 000 Ar, vous faite des va et viens auprès du commissariat de police pour une plainte c'est pour cela que le CA n'arrive pas à vous joindre.

Vous êtes en 4ème prêt et vous n'avez pas des difficultés de remboursement lors des 3 prêt.

Simulation :

Votre rôle est de dire au C.A que vous n'avez pas le moyen de rembourser à temps votre crédit a cause de votre problème, votre capacité de remboursement hebdomadaire actuel est de 5 000 Ar maximum.

FORMATION Maîtrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N°6

Technique de recouvrement

Rôle du Conseiller animateur

Le contexte :

Vous êtes le CA qui mène le recouvrement chez une partenaire mauvaise foi, à cause du montant de crédit que vous avez donné dernièrement.

Rôle du Partenaire (mauvaise foi)

Le contexte :

Vous êtes un partenaire CEFOR en troisième prêt, vous avez des difficultés de remboursements pendant vos deux derniers prêts à cause de votre choix sur l'activité que vous exercez, votre montant de crédit de troisième prêt est plus bas que votre deuxième à cause du retard de remboursement de deuxième prêt d'après C.E.FOR .

Simulation :

Vous êtes un partenaire de mauvaise foi à cause du montant de prêt moins que votre prêt précédent, et vous retournez les fautes à C.E.FOR.

FORMATION Maitrise d'un portefeuille : Analyse de risque et recouvrement

SIMULATION N°6

Technique de recouvrement

Rôle du Conseiller animateur

Le contexte :

Vous êtes le CA qui mène le recouvrement chez une partenaire sans activités,

La situation :

- Arriérés du partenaire : 60 000 Ar
- Nombre de jour de retard : 55jr
- Reste à payer capital : 100 000 Ar
- Epargne du partenaire : 0 Ar

Rôle du Partenaire (insolvable)

Le contexte :

Vous êtes un partenaire CEFOR depuis 2 ans. Vous avez obtenue un prêt de 300 000 Ar, il y a 2 mois vous êtes sans activités, votre mari le garant et sans emploi depuis 1 mois à cause de son licenciement, votre revenu actuel est de 2 000Ar par jour (lavandière), votre dépense actuelle 1 500 ar par jour

Simulation :

Votre rôle est de dire au C.A que vous voulez payer mais n'a pas de moyen