

Amélioration de l'accès à l'eau et des conditions d'hygiène et d'assainissement, renforcement des services de maintenance des ouvrages hydrauliques Ethiopie, Haïti, Madagascar, Malawi, Mozambique et Sierra-Leone



Rapport d'évaluation de la convention programme II avec l'AFD

Version finale soumis par :

5 Mai 2017

Table des matières

| | | |
|-----------|---|-----------|
| A. | Résumé..... | 6 |
| A.1. | Cadre et objectif de l'évaluation | 6 |
| A.2. | Synthèse des résultats de l'évaluation | 7 |
| A.3. | Synthèse des recommandations | 8 |
| A.3.1. | Général | 8 |
| A.3.2. | Les ouvrages eau / assainissement | 9 |
| A.3.3. | La sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement | 9 |
| A.3.4. | Modèles de gestion et maintenance | 9 |
| A.3.5. | Thématiques transversales..... | 10 |
| B. | Introduction..... | 11 |
| B.1. | Inter Aide | 11 |
| B.2. | Historique du programme | 11 |
| B.3. | Principaux objectifs du programme | 12 |
| B.4. | Logique et stratégie d'intervention..... | 13 |
| B.5. | Fiche signalétique de la convention programme | 15 |
| C. | Méthodologie de l'évaluation | 16 |
| C.1. | Objectifs de l'évaluation..... | 16 |
| C.2. | Une méthodologie alliant revue documentaire et observations de terrain | 18 |
| C.2.1. | Revue documentaire | 18 |
| C.2.2. | Collecte des données | 19 |
| C.2.3. | Analyse des données et production du rapport provisoire | 20 |
| C.3. | Acquis et limites de l'évaluation | 21 |
| D. | Principaux résultats de l'évaluation..... | 22 |
| D.1. | Les principaux résultats atteints..... | 22 |
| D.1.1. | Avancement dans l'atteinte des résultats visés par le programme..... | 22 |
| D.1.2. | Respect des activités prévues et risques pour l'atteinte des objectifs..... | 26 |
| D.1.3. | Satisfaction des bénéficiaires et partenaires du projet | 29 |
| D.1.4. | Pertinence des choix techniques..... | 30 |
| D.1.5. | Qualité des réalisations | 33 |
| D.1.6. | Résumé des résultats par pays suivant les indicateurs de la CP II | 35 |
| D.2. | Les modèles de gestion et maintenance : Une pertinence reconnue et une viabilité à renforcer..... | 38 |
| D.2.1. | Mécanismes d'alignement institutionnel et coordination sectorielle | 38 |
| D.2.2. | Pertinence des approches mise en place par rapport aux besoins et à la réalité du secteur..... | 39 |
| D.2.3. | Durabilité des modèles de gestion et maintenance | 44 |
| D.3. | Etat des lieux des approches transversales..... | 49 |
| D.3.1. | Genre..... | 49 |
| D.3.2. | Intégration de la jeunesse | 50 |
| D.3.3. | Préservation de l'environnement..... | 50 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| D.4. | Efficacité de la diffusion interne et externe | 51 |
| D.4.1. | Les actions de partage des enseignements tirés des approches et diffusion des modèles..... | 51 |
| D.4.2. | La plus-value de la capitalisation et de partage des pratiques..... | 52 |
| E. | Bilan de l'évaluation | 56 |
| E.1. | Pays visités..... | 56 |
| E.2. | Pays non visités | 57 |
| F. | Principales recommandations | 59 |
| F.1.1. | Les ouvrages hydrauliques | 59 |
| F.1.2. | La sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement | 59 |
| F.2. | Les modèles de gestion et maintenance | 61 |
| F.3. | Les thèmes transversaux..... | 62 |
| F.3.1. | Genre..... | 62 |
| F.3.2. | Jeunesse | 63 |
| F.3.3. | Protection de l'environnement | 64 |
| F.4. | La diffusion des connaissances et des savoirs..... | 65 |
| F.4.1. | Le suivi et monitoring | 65 |
| F.4.2. | Capitalisation..... | 65 |
| F.4.3. | Partage / Diffusion | 65 |
| G. | Annexes..... | 67 |
| G.1. | Les résultats sur les questions évaluatives..... | 68 |
| G.2. | Les résultats détaillés | 82 |
| G.2.1. | Résultats par indicateurs | 82 |
| G.2.2. | Résultats des observations lors des visites..... | 89 |
| G.2.3. | Evaluation de la durabilité..... | 94 |
| G.3. | Les notes des visites terrain | 97 |
| G.3.1. | Groupes de discussions lors des visites | 97 |
| G.3.2. | Bilan des échanges avec les comités rencontrés..... | 112 |
| G.3.3. | Outils d'évaluation des comités (visites) | 116 |
| G.4. | Bilan revue documentaire | 118 |
| G.5. | Planning des missions..... | 122 |
| G.6. | Listes des personnes rencontrées | 124 |
| G.7. | Termes de Référence de l'évaluation..... | 127 |
| H. | Illustrations des missions | 145 |

HYDROCONSEIL

Bruno Valfrey, Président

198, Chemin d'Avignon 84 470, Châteauneuf de Gadagne, France

Tel. : + 33 4 90 22 57 80 – Fax : + 33 4 90 22 57 81

Mail : hydroconseil@hydroconseil.com / <http://www.hydroconseil.com>

AVERTISSEMENT

Ce document a été préparé avec l'aide financière d'Inter Aide. Les points de vue exprimés sont ceux des consultants et ne peuvent en aucun cas refléter l'opinion de l'ONG Inter Aide

Titre : Rapport d'évaluation

Statut du document : rapport final

Client : Inter Aide sur Financement AFD

Consultant : HYDROCONSEIL (France)

Date de soumission du présent document : 05/05/2017 (version électronique)

Numéro de révision : 02

Personnes ayant contribué à l'écriture du rapport : Antoine Delepière, Jérémie Hedoin, Aurélien Geay

Coordination, édition et assurance qualité : Cédric Estienne

Des commentaires ou questions sur ce rapport ? Ecrire à : Hydroconseil@hydroconseil.com

Photo de couverture : Madagascar Malawi, Ethiopie, crédit Hydroconseil

Sigles et abréviations

| Sigle | Signification |
|-----------|---|
| ADC | Area Development Committee |
| AEP | Adduction d'Eau Potable |
| ACEAH | Agent Communal Eau Assainissement Hygiène |
| AFD | Agence Française de Développement |
| AM | Area Mechanic |
| ATPC | Assainissement Total Piloté par la Communauté |
| BASEDA | Basic Services Development Agency |
| BE | Bureau de l'Eau (Ethiopie) |
| BH | Bore Hole |
| CONGOMA | Council for Non Governmental Organisations in Malawi |
| CP | Convention Programme |
| CE | Comité d'eau |
| DAL | Défécation à l'Air Libre |
| DHO | District Health Officer |
| DWO | District Water Officer |
| EHA / EAH | Eau, Hygiène et Assainissement |
| EPM | Enquête périodique auprès des ménages |
| FDAL | Fin de la Défécation à l'Air Libre |
| GVH | Group Village Head (sous division du TA au Malawi) |
| HEW | Health Extension Worker |
| HSA | Health Surveillance Assistant |
| HP / PMH | Hand Pump / Pompe à Motricité Humaine |
| IA | Inter Aide |
| JICA | Japanese International Cooperation Agency |
| JMP | Joint Monitoring Program |
| KAP | Knowledge Aptitude and Practice |
| MoAIWD | Ministère de l'Agriculture, de l'Eau et de l'Irrigation (Malawi) Ministry of Agriculture, Irrigation and Water Development |
| MWR | Ministère des Ressources Hydriques (Ethiopie) |
| OMD | Objectifs du Millénaire pour le Développement |
| ONG | Organisation Non Gouvernementale |
| PASPED | Plan for Accelerated and Sustained Development to End Poverty (Ethiopie) |
| PHAST | Participatory Hygiene And Sanitation Transformation |
| RCBDIA | Rural Community Based Development Initiative Association |
| RP | Responsible Programme |
| RWSN | Rural Water Supply Network |
| SW | Shallow Well |
| TA | Traditional Authority (sous division d'un district au Malawi) |
| VHC | Village Health Committee |
| VLOM | Village Level Operation and Maintenance |
| WASH | Water, Sanitation and Hygiene |
| WMA | Water Monitoring Assistant |
| WP | Water Point |
| WPC | Water Point Committee |
| WWO | Water Woreda Office |

A. Résumé

A.1. Cadre et objectif de l'évaluation

Dans le cadre de la convention programme signée entre l'Agence Française de Développement et Inter Aide il est prévu une évaluation des actions menées.

Cette évaluation s'est déroulée entre les mois de Mars et Avril 2017. 3 visites de terrain (en Ethiopie, au Malawi et à Madagascar) ont permis une récolte de données qualitatives au travers des visites de sites et des discussions avec les équipes des projets. Une équipe de deux évaluateurs a été mobilisée pour cette étude répartie entre Ethiopie/Malawi et Madagascar.

L'évaluation reposait sur un certain nombre de questions évaluatives se focalisant sur les résultats obtenus et leur durabilité, la qualité des ouvrages réalisés et la pertinence, la pertinence et la viabilité des modèles de service de maintenance mis en œuvre par les projets. Un état des lieux constructif et des recommandations sur la prise en compte de thématiques transversales (genre, intégration de la jeunesse, préservation de l'environnement) et l'efficacité des processus de diffusion interne et externe des modèles (contribution à l'extension et au passage à l'échelle) font également partie des éléments à évaluer.

La Convention Programme II établie entre Inter Aide et l'Agence Française de Développement vise à améliorer l'accès à l'eau et les conditions d'hygiène et d'assainissement, renforcement des services de maintenance des ouvrages hydrauliques dans les régions ciblées dans 6 pays : Ethiopie, Haïti, Madagascar, Malawi, Mozambique, et Sierra Léone entre Juillet 2014 et Juin 2017.

L'objectif spécifique de la convention programme est d'améliorer durablement les pratiques d'hygiène, de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations rurales des régions cibles ainsi que de renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau.

Il était prévu 4 résultats principaux :

1. Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorées ;

- Diagnostiquer et analyser la situation sanitaire des régions et sélectionner les zones d'intervention prioritaires
- Sensibiliser les familles aux bonnes pratiques en matière d'hygiène, d'utilisation de l'eau, voire les encourager pour la chloration à domicile et les impliquer dans l'amélioration de leur situation sanitaire
- Former des intervenants communautaires pour la diffusion des messages d'hygiène et le suivi des pratiques au niveau des familles
- Suivre et évaluer l'acquisition des connaissances et l'évolution des pratiques, dont l'utilisation et le renouvellement des latrines.

2. L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré ;

- Appuyer les communautés pour la construction et la réhabilitation d'ouvrages hydrauliques protégés.
- Encourager et suivre la chloration à domicile.
- Assurer un contrôle technique des ouvrages et de la qualité de l'eau.
- Appuyer les institutions de l'eau pour la création de normes concernant la validation technique des ouvrages (hormis Haïti où les institutions de l'eau sont absentes des zones d'intervention).

3. Des dispositifs de gestion et d'entretien régulier des systèmes d'AEP -financés par les usagers- sont établis ou renforcés au niveau de chaque point d'eau créé ou réhabilité dans les zones ciblées.

- Renforcer les capacités d'action et de gestion des infrastructures hydrauliques des groupements communautaires.
- Suivre l'évolution et les capacités des usagers et des groupements communautaires pour entreprendre et financer la maintenance de leurs ouvrages.

4. Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l'approvisionnement en eau potable dans les zones cibles.

- Des états des lieux des couvertures en eau potable et de l'état de fonctionnement des points d'eau sont réalisés dans les zones ciblées.
- Former des maçons entrepreneurs pour la réhabilitation et l'entretien des ouvrages.
- Favoriser l'émergence et le renforcement d'intervenants privés locaux proposant aux communautés rurales des services de maintenance des ouvrages hydrauliques – réparations, fourniture de pièces détachées.
- Renforcer et appuyer les acteurs locaux privés et institutionnels réalisant des diagnostics réguliers des ouvrages hydrauliques.
- Contrôler et analyser l'efficacité des démarches de diagnostic et d'action corrective des ouvrages, la progression des ventes de pièces détachées et leurs impacts sur le taux de fonctionnement des ouvrages.

Les groupes cibles étaient :

- 172 500 personnes (hommes, femmes et enfants) bénéficieront d'actions d'éducation à l'hygiène et d'amélioration de l'assainissement et de l'accès à l'eau potable ;
- 1 740 000 personnes bénéficieront directement de l'existence de services de maintenance pour leurs équipements hydrauliques.

A.2. Synthèse des résultats de l'évaluation

Les résultats suivant les indicateurs fixés sont pour la plupart atteints et pour certains largement dépassés.

Les résultats sont globalement atteints pour la convention programme II. Les choix technologiques sont pertinents et durables pour la majorité des ouvrages construits / réhabilités dans les 6 pays. Quelques ajustements mineurs seront nécessaires concernant la protection de l'environnement, la qualité des drainages et quelques finitions concernant les ouvrages d'eau et un renforcement de l'accompagnement des comités et autorités locales dans une stratégie de professionnalisation de la gestion et maintenance. Un renforcement de l'accompagnement à l'utilisation des latrines sera aussi nécessaire ainsi qu'une adaptation des méthodes de sensibilisation plus orientées sur les changements de comportement qu'uniquement l'amélioration des connaissances et des attitudes

Les résultats peuvent encore évoluer étant donné que les visites et l'analyse des données ont été réalisées en avril alors que le programme se termine fin Juin 2017.

| RESULTATS OBTENUS | Indicateurs | Ethiopie | Malawi | Madagascar | Sierra Leone | Mozambique | Haiti | TOTAL | Objectif CPII | % d'atteinte |
|--|--|----------|-----------|------------|--------------|------------|--------|------------------|------------------|--------------|
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | personnes sensibilisées | 47 453 | 16 500 | 9 554 | 13 250 | 9 100 | 2 792 | 98 649 | 58 750 | 168% |
| | latrines construites (subvention ou ATPC) | 3 873 | 3 300 | 5 826 | 950 | 2 387 | 2 245 | 18 581 | 18 650 | 100% |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | points d'eau construits ou réhabilités | 168 | 49 | 212 | 51 | 26 | 10 | 516 | 529 | 98% |
| | personnes bénéficiaires | 50 400 | 41 535 | 38 617 | 15 400 | 12 527 | 12 715 | 171 194 | 172 500 | 99% |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | nombre de comités formés ou renforcés | 328 | 69 | 99 | 90 | 29 | 16 | 631 | 529 | 119% |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | usagers bénéficiant de services de maintenance | 292 500 | 1 050 000 | 130 000 | 150 000 | 26 000 | 2 800 | 1 651 300 | 1 740 000 | 95% |

| Notation du programme par la mission d'évaluation suivant les questions évaluatives | A | B | C | D |
|--|---|---|---|---|
| Atteinte des résultats suivant les indicateurs | A | | | |
| Pertinence et la viabilité des modèles de services de maintenance | A | B | | |
| Etat des lieux constructif des aspects transversaux (genre, jeunesse, protection de l'environnement) | | B | C | |
| Efficacité des processus de diffusion interne et externe des pratiques et modèles | | B | C | |
| A = Excellent; B = Satisfaisant; C = à renforcer ; D = insatisfaisant | | | | |
| Variabilité des résultats suivant les pays d'où la notation à plusieurs niveaux / Détails dans le rapport final. | | | | |

A.3. Synthèse des recommandations

A.3.1. Général

a) Outils de suivi monitoring

- Une harmonisation des outils (avec quelques adaptations suivant les contextes) de suivi et monitoring des projets menés sous la même convention programme est nécessaire pour réduire le temps passé à chercher et valider les données au détriment des études de capitalisation et du temps de partage d'expérience.
- Du fait de l'importance du nombre d'ouvrages construits depuis de nombreuses années, il serait pertinent d'utiliser plus souvent l'outil SIG pour le monitoring des projets dans les contextes où les partenaires possèdent des outils informatiques ou dans les contextes où des bases de données nationales existent et servent à des prises de décisions (mise à l'échelle etc.),

b) Partage / Communication / Plaidoyer

- Comme mentionné au-dessus, l'outil SIG permettrait (comme c'est le cas sur Madagascar) de plus facilement partager avec les autorités locales les données et d'avoir des outils de communication

permettant aussi un meilleur partage des expériences et d'avoir des outils efficaces pour le plaider ;

- La poursuite d'ateliers de réflexion et partage des expériences est nécessaire pour faire évoluer les pratiques des autres acteurs et d'influencer les décideurs notamment sur les modèles de gestion et maintenance qui joue un rôle clé dans la durabilité.
- Les blogs développés sur Ethiopie, Madagascar et le Malawi sont une plus-value pour le partage toutefois ce serait plus pertinent qu'il soit géré plus fréquemment et alimenté par les chefs de projet de ces pays plutôt qu'une personne du siège.
- Les bailleurs sont des acteurs clés pour le plaider. Des actions conjointes entre Inter Aide et ses bailleurs (dans le cas, où ceux-ci sont présents AFD, UE notamment) permettraient d'influencer les politiques locales grâce à des expériences pragmatiques.

c) *Capitalisation et formation interne*

Inter Aide dispose de fortes compétences techniques, stratégique et en hygiène et assainissement. Il pourrait être intéressant d'organiser des transferts de savoir internes, au sein des équipes (senior vers junior), entre les différents pays ou lors de visites des chefs secteurs du siège. Des initiatives ont déjà été réalisées dans le passé, une généralisation de ce genre de pratique (au niveau siège et au niveau terrain) permet de fidéliser les équipes et d'apporter de nouvelles réflexions sur les modèles et de faire évoluer les approches.

A.3.2. Les ouvrages eau / assainissement

La longue expérience d'Inter Aide dans les 6 pays a permis d'adapter les technologies au fur et à mesure afin d'une part d'optimiser le coût par bénéficiaire tout en garantissant une bonne qualité et durabilité des ouvrages. Toutefois quelques retouches, finitions sont nécessaires sur certains ouvrages notamment les enduits, l'amélioration des drainages (captages, réservoirs, bornes fontaines), l'amélioration de la lutte antiérosive et la protection de la ressource en eau au-delà du périmètre de protection rapprochée (des efforts sont déjà réalisés mais une progression est nécessaire). La préservation de la ressource en eau (sols, couvert végétal) est une thématique globale qui va au-delà des programmes eau et assainissement mais certaines actions de préservation peuvent être mise en place dans les programmes EAH.

A.3.3. La sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement

L'éducation à l'hygiène et à l'assainissement montre des résultats intéressants sur l'amélioration des connaissances des populations ainsi que les attitudes avec un travail important sur les supports de sensibilisation. Toutefois Inter Aide étant un acteur du long terme, il serait intéressant de continuer à adapter les approches et les outils (animation et monitoring des comportements) afin de pouvoir mesurer les effets / impacts au niveau des comportements de façon plus précise et dans la durée. L'amélioration du suivi de l'utilisation des latrines ainsi que des taux d'utilisation est aussi recommandé.

A.3.4. Modèles de gestion et maintenance

- Il convient de poursuivre les actions en cours et la progression dans les réflexions sur la professionnalisation à Madagascar et au Malawi. La maîtrise d'ouvrage communale est pertinente et doit être renforcée ainsi que l'accompagnement des ACEAH (pour l'instant essentiellement Agent Communal de l'eau élargi ensuite à l'assainissement et à l'hygiène) tout en travaillant sur une simplification des outils de suivi et des outils des comités d'usagers. L'accompagnement des comités et Agents Communaux Eau Assainissement nécessite encore un investissement en temps et en homme d'Inter Aide sur plusieurs années en se focalisant au début sur les communes / zones les plus dynamiques pour ensuite faire un effet de levier.

- Un appui sur le moyen terme aux modèles institutionnels en place permettra de gagner en légitimité et en durabilité tout en apportant des bonnes pratiques à partager avec les acteurs institutionnels et les autres acteurs
- Le travail en concertation avec des partenaires locaux peut permettre de développer des approches complémentaires et d'assurer une durabilité à moindre coût après le retrait d'Inter Aide
- Dans les communes / zones où la couverture en eau est importante et où les solutions techniques pour l'améliorer reste complexe (coût/bénéfice), il conviendra de concentrer les efforts sur les stratégies de retrait d'Inter Aide après avoir garanti une durabilité des systèmes.

A.3.5. Thématiques transversales

a) *Genre*

- Une approche genre systématique avec la mise en place d'indicateurs permettrait de mieux mesurer l'évolution et l'émancipation des femmes dans les projets.
- Une approche genre interne avec des animateurs femmes et hommes permettraient aussi de travailler différemment sur la sensibilisation à l'hygiène (expérience réussie du Malawi)
- S'appuyer sur des expériences réussies d'intégration des femmes dans les comités ou dans des positions plus stratégiques peut servir d'exemple pour d'autres communautés.

b) *Jeunesse*

- Une approche plus fréquente de sensibilisation à l'hygiène et à l'environnement dans les écoles serait une plus-value et permettrait de commencer à conscientiser les enfants (les enfants sont des "cibles" plus à même d'adopter de nouvelles pratiques) plus tôt sur les questions d'hygiène et de protection de l'environnement avec un objectif de changement de comportement durable.
- Un transfert de connaissances formel entre séniors et juniors, notamment pour les animateurs, serait un plus pour la réussite des actions de sensibilisation à l'hygiène et à l'assainissement
- Des outils de suivi spécifique pour mesurer l'implication de la jeunesse dans le programme permettrait de mieux mesurer leur contribution et les effets du programme sur l'exode.

c) *Protection de l'environnement*

- Une prise en compte plus large du périmètre de protection des sources en Ethiopie et à Madagascar en observant l'environnement au niveau du bassin versant en amont des réalisations permettrait mieux d'appréhender les risques de ruissellement en amont dans une certaine limite étant donné la complexité de la question de la propriété, du suivi, du respect de ces périmètres où les institutions sont relativement absentes.
- Un suivi long terme des débits des sources permettrait de mieux appréhender les risques liés au changement climatique (certaines initiatives vont déjà dans ce sens). Ces mesures devraient également permettre de développer une approche plus intégrée de la ressource à l'échelle du bassin.
- Des collaborations avec des acteurs impliqués sur les questions environnementales (dans les contextes où ils existent – l'homme et l'environnement à Madagascar par exemple ou ONG Mateza qui travaille sur la biodiversité) au niveau communautaire ou écoles permettraient d'aborder les questions de reboisement en prenant aussi en compte la maîtrise du foncier. La mise en place de pépinière villageoise en lien avec de la sensibilisation au niveau des écoles serait pertinente. Des actions de lutte antiérosive mieux accompagnées notamment aux alentours des périmètres de protection (mais aussi des lignes de canalisations en suivant les courbes de niveau) sont requises.

B. Introduction

B.1. Inter Aide

Créée en 1980, Inter Aide est une organisation humanitaire spécialisée dans la réalisation de programmes de développement, qui vise à ouvrir aux plus démunis un accès au développement. Les programmes répondent à des besoins vitaux précis. Mais à travers ces actions, notre objectif est avant tout de renforcer les capacités des populations les plus défavorisées à améliorer par elles-mêmes leurs conditions de vie.

Inter Aide mène à ce jour une cinquantaine de programmes répartis dans six pays : Haïti, Ethiopie, Madagascar, Sierra Leone, Malawi et Mozambique

- En zone rurale
 - accès à l'eau, hygiène et assainissement
 - agriculture
 - santé communautaire, éducation à la santé dans les écoles, lutte contre les grandes endémies
 - appui aux écoles primaires

Sur certaines zones, plusieurs programmes sont menés simultanément, de façon intégrée (santé + agriculture + hydraulique par exemple). Les méthodes et pratiques sont capitalisées et partagées à travers le réseau Pratiques.

B.2. Historique du programme

L'action d'Inter Aide s'inscrit dans la continuité d'une précédente convention-programme de deux ans (menée de juillet 2012 à juin 2014). Il s'agit de poursuivre les activités et réalisations pour à la fois couvrir les besoins des communautés n'ayant pas été ciblées lors de la première phase, mais également de consolider les mécanismes mis en place, notamment par rapport aux services d'entretien des ouvrages hydrauliques, pour les étoffer, permettre leur implantation durable et continuer un passage à l'échelle progressif.

Les zones rurales des six pays ciblés par le programme ont une forte densité démographique mais l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour les populations y est limité. Ce sont des régions enclavées, où la sécurité alimentaire précaire et l'absence d'initiatives publiques ou privées renforcent considérablement l'intensité des besoins.

Cette convention vise à ce que:

Les familles rurales ciblées disposent d'une eau de qualité et de conditions sanitaires améliorées. L'action consiste à :

- Sensibiliser et former les familles aux bonnes pratiques en matière d'hygiène, d'assainissement et d'utilisation de l'eau, les accompagner pour la réalisation de latrines,
- Suivre et évaluer l'acquisition des connaissances et l'évolution des pratiques,
- Former des intervenants communautaires pour la diffusion des messages d'hygiène et le suivi des pratiques au niveau des familles,
- Construire ou réhabiliter des ouvrages hydrauliques afin que les familles disposent d'un accès à de l'eau de qualité,
- Encourager la chloration à domicile,

Les acteurs locaux impliqués (structures communautaires, acteurs privés et étatiques) permettent une gestion pérenne des infrastructures d'accès à l'eau. L'action consiste à :

- Former et suivre des groupements communautaires pour la gestion et l'entretien des ouvrages (associations d'usagers ou comités-eau),
- Favoriser l'émergence d'intervenants privés locaux proposant aux communautés rurales des services de maintenance et de réparation, des services de fourniture de pièces détachées pour les points d'eau,
- Renforcer et appuyer les acteurs locaux privés et institutionnels réalisant des diagnostics réguliers des ouvrages hydrauliques,
- Suivre la progression et analyser l'efficacité des démarches de maintenance

Un volet transversal de capitalisation et de valorisation des actions vise à développer et valoriser l'expertise et les savoir-faire autour de ces thématiques. L'accent au cours de cette phase porte sur :

- Un suivi continu et sur une plus longue période de l'évolution des services de maintenance et de l'implication des acteurs concernés : usagers, opérateurs, services publics.
- Une méthodologie de mesure de l'impact et de l'appropriation des pratiques par les communautés, avec deux sous-volets déjà identifiés :
- Le suivi de l'évolution des couvertures en assainissement et du renouvellement des latrines par les bénéficiaires ;
- Une méthodologie de mesure par l'observation de l'appropriation des pratiques adaptées d'hygiène par les familles.

Toutes les zones ciblées ont été choisies conformément aux critères sélectifs d'Inter Aide, la densité démographique et la vulnérabilité socio-économique des populations, renforcées par un environnement sanitaire précaire. Inter Aide dispose d'une expertise consolidée dans les zones ciblées, la plupart du temps reconnue par les autorités locales et l'action proposée s'inscrit dans une logique d'extension - par l'élargissement des projets existants ou par l'ouverture de nouvelles zones - et dans une perspective de renforcement des opérations actuellement en cours.

B.3. Principaux objectifs du programme

Objectifs globaux :

- Les familles rurales ciblées disposent d'une eau de qualité et de conditions sanitaires améliorées.
- Les acteurs locaux impliqués (structures communautaires, acteurs privés et étatiques) permettent une gestion pérenne des infrastructures d'accès à l'eau et une continuité des bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement.

Objectifs spécifiques :

- Améliorer durablement les pratiques d'hygiène, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations rurales des régions ciblées.
- Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau

Résultats attendus par objectif :

OBJECTIF 1 : Améliorer durablement les pratiques d'hygiène, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations rurales des régions ciblées.

Résultat 1 : Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorés.

Résultat 2 : L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré.

OBJECTIF 2 : Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau.

Résultat 3 : Des dispositifs de gestion et d'entretien régulier des systèmes d'AEP -financés par les usagers- sont établis ou renforcés au niveau de chaque point d'eau créé ou réhabilité dans les zones ciblées.

Résultat 4 : Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l'approvisionnement en eau potable dans les zones cibles.

B.4. Logique et stratégie d'intervention

Le programme sera mis en œuvre dans 5 pays d'Afrique sub-saharienne - Ethiopie, Madagascar, Malawi, Mozambique et Sierra Leone - ainsi qu'en Haïti, et l'action se situera de façon exclusive en milieu rural.

Inter Aide dispose d'une expertise consolidée dans ces pays par des projets d'accès à l'eau, d'amélioration de l'hygiène et de l'assainissement menés depuis une vingtaine d'années. Cela représente près de 4 000 points d'eau réalisés soit environ 1 000 000 de bénéficiaires.

Par ailleurs, cette convention s'inscrit dans la continuité d'une précédente phase en rayonnant autour des communautés précédemment concernées, et en permettant d'appuyer les familles n'ayant pas été ciblées jusque-là. Toutes les zones ciblées ont été choisies conformément aux critères sélectifs d'Inter Aide : la densité démographique et la vulnérabilité socio-économique des populations, renforcées par un environnement sanitaire précaire.

En Ethiopie

Inter Aide y mène des activités EHA (Eau, Hygiène et Assainissement) depuis 1988. L'action se déroule dans la Région Sud (SNNPR) de l'Ethiopie et cible 4 Zones: **Wolayta, Dawro, Gamo Gofa et Kembatta-Tembaro**¹.

Ces territoires font partie des zones rurales les plus densément peuplées de toute l'Ethiopie avec une moyenne oscillant entre 300 et 500 habitants par km². Dans les basses terres, l'approvisionnement est entièrement dépendant de la pluviométrie et devient très déficitaire en saison sèche.

En Haïti

Inter Aide est présent en Haïti depuis 1988 (avec une interruption des programmes Eau et Assainissement en 1990 et une reprise en 2007). Le programme ciblera spécifiquement les **trois sections de la Commune de Boucan-Carré, la section de Juanaria dans la Commune de Hinche et les sections communales de Baille-Tourrible et de Cabral, dans la Commune de Thomonde**, qui représentent au total **65 000 habitants** et qui sont densément peuplées - de 100 à 250 hab./km².

A Madagascar

Inter Aide intervient à Madagascar depuis 1994. Trois régions de la côte-est sont ciblées par l'action, avec 3 districts principalement ciblés au sein de ces régions. Ces districts étant subdivisés en communes, elles-mêmes subdivisées en fokontany pouvant regrouper plusieurs communautés villageoises.

¹ Les divisions administratives en Ethiopie se subdivisent ainsi : Etat Fédéral / Région (Southern Nations, Nationalities and Peoples Regional State) – 12 millions hab. / Zone (Wolayta, Kembatta) – entre 0,7 et 1,5 millions hab. / Woreda - District (Damot Gale, Kindo Koysha...) - entre 70 et 300.000 hab / Kebele – "Commune" – entre 1.000 et 8.000 hab.

- **La région d'Analanjifofo.** L'action couverte par le périmètre du projet se déroulera essentiellement dans le District de Vavatenina - 150 000 hab., 49 hab./km² -. Cette région est régulièrement exposée aux cyclones.
- **La région Vatovavy Fitovinany au Sud Est** avec principalement le district de Manakara - 546 000 hab., 102 hab./km². L'action mise en œuvre au travers de l'association locale TEHYNA privilégiera des interventions de maintenance dans les communes disposées à mettre en place un système de maintenance.
- **La région Atsimo Atsinana également située au Sud Est de l'île** avec principalement le district de Farafangana - 157 000 hab., 54 hab./km² (et quelques communes du district frontalier de Vondrozo). Le district de Farafangana est l'un des plus pauvres et les moins desservis en eau potable et assainissement de l'île.

Contrairement à d'autres contextes pauvres en ressources hydriques, la problématique centrale dans les régions d'Analanjifofo, Vatovavy fitovinany et d'Atsimo-Atsinana est **l'omniprésence de l'eau dans un milieu à très forte insalubrité hydrique.**

Au Malawi

Inter Aide mène des activités EHA depuis 1991 au Malawi. Le **programme ciblera 5 Districts** pour la pérennisation de services autonomes de maintenance des ouvrages hydrauliques. Ces services ont été développés à partir de 2008 sur les Districts de **Dowa, Mchinji et Salima** en 2008 puis étendus en 2010 aux Districts de **Kasungu et Ntchisi**. En termes de besoins en maintenance, les zones rurales des 5 Districts concernés par la mise en œuvre des actions représentent un nombre de total de points d'eau protégés estimé à 7 800 équipements, dont 6 200 pompes à motricité humaine, et près de **1.6 million d'utilisateurs.**

D'autre part, le programme ciblera spécifiquement le **District de Phalombe**, pour la mise en place d'actions de promotion à l'hygiène, de construction et de réhabilitation d'infrastructures hydrauliques et sanitaires. Semi-enclavé à la frontière mozambicaine, ce District présente une densité de population parmi les plus élevées du pays - 230 hab./km² - entraînant une vulnérabilité et un sous-développement aigu des communautés.

Au Mozambique

Inter Aide intervient depuis 2004 au Mozambique. Le projet se situe dans la **Province de Nampula**, au Nord du pays. C'est la deuxième région la plus peuplée (4.4 millions d'habitants) et celle présentant la densité de population la plus élevée (55 hab./km²). La région de Nampula présente, pour des raisons d'éloignement géographique et historique, des indicateurs sociaux inférieurs au reste du pays.

Le projet cible spécifiquement les zones rurales des Districts côtiers de Memba et Nacala-a-Velha, mais interviendra de façon plus intense sur le District de Memba. Sur ces deux zones, la majorité de la population vit en dessous du seuil national de pauvreté, et **la forte densité démographique** - 75 hab./km² contre 30 au niveau national renforce l'intensité des besoins.

En Sierra Leone

Inter Aide a lancé des activités EHA en Sierra Leone depuis 2007. L'action se déroulera dans le nord du District de Bombali - zones de **Sella Limba, Senda Loko, Tembakka, Senda Tendaren et Gbanti Kama-ranka**. Ce District, situé dans la moitié nord du pays, a été particulièrement touché par la guerre civile.

B.5. Fiche signalétique de la convention programme

| | |
|---------------------------|---|
| Pays | Ethiopie, Haïti, Madagascar, Malawi, Mozambique, et Sierra Léone |
| Titre du programme | Amélioration de l'accès à l'eau et des conditions d'hygiène et d'assainissement, renforcement des services de maintenance des ouvrages hydrauliques |
| Localisation | Régions d'intervention d'Inter Aide |
| Cible | Populations sans accès à l'eau potable des régions ciblées par Inter Aide |
| Bénéficiaires | 1 740 000 personnes |
| Interventions | Infrastructures eau et assainissement ainsi que sensibilisation Renforcement des capacités |
| Durée de l'action | 36 mois |
| Budget | Montant total : 5 372 613 Euro dont 2 499 620 euros de l'AFD (46.53%) |
| Version du Rapport | Version Finale |

C. Méthodologie de l'évaluation

C.1. Objectifs de l'évaluation

Cette évaluation finale externe est prévue en troisième année de l'action et a pour objectif de mesurer le degré de réalisation des objectifs fixés par le projet, de permettre d'apporter un regard extérieur sur les options opérationnelles et stratégiques, ainsi que sur les résultats et orientations de la valorisation des actions. En outre, les enseignements et recommandations qui ressortiront de l'évaluation permettront d'enrichir les méthodes et approches, d'affiner les orientations pour de futurs programmes, en particulier en prévision d'une troisième phase de programme.

Hydroconseil a réalisé l'évaluation finale du projet au regard de 4 objectifs fixés par Inter Aide (pour les visites mais une étude documentaire est attendu pour les autres régions):

Objectif 1: Valider les principaux résultats obtenus (à date) en se basant sur l'évaluation d'un nombre représentatif de réalisations et d'études.

Q 1.1 : Validation des progressions en termes de taux de couverture en latrines ainsi que sur la qualité et la durabilité des infrastructures. Etude et analyse, où cela est possible, de l'évolution des résultats liés à l'assainissement après quelques années (en considérant les études déjà menées sur le sujet).

Q 1.2 : Etat des lieux des stratégies pour une répétition des messages. Quelles autres opportunités seraient possibles pour relayer les messages au-delà de l'action d'Inter Aide, quelles seraient en conséquence les éventuelles activités à développer ?

Q 1.3 : Evaluation de l'adéquation des réalisations d'ouvrages hydrauliques par rapport aux besoins : quantité d'eau suffisante par rapport au nombre d'utilisateurs desservis, qualité de l'eau, validation de l'amélioration de l'accessibilité...

Objectif 2: Evaluer la pertinence et la viabilité des modèles de services de maintenance basés sur des partenariats publics-privés. Faire des recommandations quant à l'amélioration de l'autonomie de ces services.

Q 2.1 Malawi : Pertinence et viabilité de l'approche mixte public-privé mise en œuvre :

- Points forts et points d'attention pour chacun des principaux partenaires :
- entreprise RUWASO faisant le lien entre fournisseurs principaux et réseau de boutiques revendeuses de pièces détachées
- stratégie de transfert du suivi des réparateurs de pompes au *Water Department* (exemple du district de Salima).

Perspectives et améliorations possibles de façon globale vis-à-vis de ces 3 partenaires.

Q 2.2 Malawi : Pistes d'amélioration concernant le suivi des actions et l'évaluation des effets (que ce soit le suivi mené par Inter Aide ou par les partenaires eux-mêmes)

Q 2.3 Madagascar : Evaluation de l'option « Services Techniques Eau Assainissement et Hygiène » mise en œuvre dans certaines communes de la région Analanjirofo :

Juger de la pertinence de cette option en zone rurale enclavée, c'est-à-dire de sa faculté à répondre durablement aux enjeux de la continuité de l'accès à l'eau dans les communes rurales qui sont les cibles de l'action.

Pérennité du service sachant que l'on s'appuie sur des élus locaux avec des moyens réduits. Evaluation des risques* et liste de recommandations pour poursuivre la professionnalisation de ces services.

**exemples de risques (non exhaustif) :*

- *élus parfois encore peu au fait de leur mandat, mais il s'agit d'un risque déjà pris en compte dans le cadre de nos activités de sensibilisation des acteurs,*
- *Faible implication « verticale » des structures sus-jacentes (direction régionale de l'eau),*
- *arrêt du service avec le non renouvellement des équipes communales après la perte d'élections,*
- *niveau d'implication variable suivant les différents acteurs du conseil municipal...*

Rôle dans l'accès aux pièces détachées ?

Donner un avis argumenté sur les indicateurs et outils utilisés pour le suivi et l'appui aux STEAH. viabilité financière, perspectives pour ces modèles ?

Comparaison de cette option avec d'autres stratégies (Fermiers, Organisme Public de Coopération Intercommunale, services de maintenance privés ou associatifs...) et éventuelles propositions pour l'évolution ou des aménagements des modèles actuels.

Recommandations pour améliorer l'autonomie des STEAH ou autres options et les effets de leurs actions.

Q 2.4 Ethiopie : Evaluation des Fédérations

Quelle est l'opinion de la mission d'évaluation sur l'approche développée par le projet pour renforcer les Fédérations : que ce soit en termes de capacités organisationnelles, de diagnostic technique et de suivi financier, d'accès aux fournisseurs de services et aux pièces détachées Quelles adaptations sont possibles ? Et quel renforcement de capacités supplémentaire envisager ?

Donner un avis argumenté sur les outils utilisés dans l'appui aux associations et aux fédérations : grilles d'évaluation du statut des fédérations, check list utilisée dans le diagnostic des ouvrages, manuels de formation?

Viabilité et recommandations pour les banques d'outils et accès pièces détachées

Recommandations pour améliorer l'autonomie des services des fédérations et les effets de leurs actions.

Objectif 3: Fournir un état des lieux constructif et des recommandations sur la prise en compte, tout au long du cycle de projet, des thématiques transverses que sont les questions de genre, d'intégration de la jeunesse et de préservation de l'environnement.

Q 3.1 Prise en compte du genre :

1/ Considérant que les femmes sont souvent les personnes en charge des questions d'hygiène et des corvées d'eau au sein des foyers :

- Est-ce que leur opinion et leur voix est suffisamment prise en considération lors des séances de sensibilisation ?

- Quelle est l'évolution de la situation des femmes par rapport aux gains supposés en termes d'accessibilité à l'eau, d'amélioration des conditions d'hygiène et de santé, de temps économisé ?

2/ Les actions permettent dans la mesure du possible que des femmes occupent des postes à responsabilités au sein par exemple des comités de gestion des points d'eau, ou certaines femmes réparent des points d'eau...Est-ce que ce statut leur apporte concrètement une considération plus importante et est-ce que cela contribue à leur émancipation ?

3/ Recommandations d'approches pragmatiques permettant d'améliorer la représentation féminine et leur participation aux décisions au sein des organisations d'usagers. Analyse des contraintes et des solutions possibles.

Q 3.2 Prise en compte de la jeunesse :

1/ Evaluation du niveau de participation et d'intégration des jeunes aux différentes activités et au sein des instances de décision : séances de sensibilisation, participation, rôles dans les comités et la gestion ?

2/ Est-ce que les activités mises en œuvre peuvent constituer des pistes d'émancipation pour les jeunes : par exemple activités de réparateurs, etc. ?

3/ Dans quelle mesure peut-on estimer que l'amélioration des services que permettent les activités (meilleure accessibilité à de l'eau saine, meilleures conditions d'hygiène, développement de services de maintenance etc.) contribuent à atténuer l'exode des jeunes vers des zones plus urbanisées ?

Q 3.3 Protection de la ressource et la préservation de l'environnement :

1/ Evaluation de la qualité des mesures et actions pour définir des aires protégées pour les captages, et de celles prises pour la gestion des éventuels conflits d'usage des ressources en eau et de leurs aires de protection.

2/ Suggestions pour une meilleure analyse et prise en considération des effets en matière d'environnement, dans la perspective d'un prochain cycle d'actions.

Objectif 4: Evaluer l'efficacité des processus de diffusion interne et externe des pratiques et modèles, et apporter des recommandations en particulier pour contribuer à l'extension ou au passage à l'échelle des stratégies..

Q 4.1 Evaluation des différentes actions menées pour partager les enseignements tirés des approches et diffuser des modèles au sein des zones d'intervention : pertinence des canaux de diffusion employés, impact par rapport à une influence éventuelle sur les stratégies et politiques nationales.

Recommandations pour appuyer ce processus de diffusion et de communication, et la visibilité des modèles déployés.

Q 4.2 Evaluation de la plus-value apportée en interne par le travail de capitalisation et de partage de pratiques et méthodes pour le renforcement structurel d'Inter Aide : développement d'une expertise technique, renforcement méthodologique, organisationnel... Avis sur la pertinence et la qualité des travaux de capitalisation entrepris. Propositions pour renforcer/professionnaliser les méthodes.

C.2. Une méthodologie alliant revue documentaire et observations de terrain

C.2.1. Revue documentaire

En s'appuyant sur les documents que le Client lui remettra au démarrage de la mission, le Consultant commencera son étude par une analyse documentaire approfondie.

Dans un premier temps, le Consultant se concentrera essentiellement sur l'analyse des documents en rapport avec Madagascar, le Malawi et l'Éthiopie dans lesquels s'effectueront les missions de terrain et pour lesquels la préparation de l'évaluation est cruciale.

L'analyse de la base documentaire pour les autres pays (Haïti, Sierra Leone, Mozambique), s'est faite dans un deuxième temps après la première mission de terrain, ce qui a permis de profiter d'un premier retour d'expérience pratique.

Au cours de la réunion de cadrage à Versailles, l'équipe de consultants a discuté :

- ✓ Les différents outils d'évaluation,
 - Les outils de collecte de données : guides d'entretien, guide pour la conduite des focus groups,

- La liste des sites à visiter et le planning des rencontres durant la phase terrain
- ✓ Une liste d'observation pour les investigations techniques à effectuer sur le terrain
- ✓ La liste des partenaires potentiels à rencontrer durant chaque mission terrain
- ✓ Le planning prévisionnel

A l'issue de cette réunion, le consultant a produit une note de cadrage qui a présenté :

- ✓ Les questions évaluatives (version finale de la matrice d'évaluation),
- ✓ Les ajustements méthodologiques,
- ✓ La liste définitive des personnes devant être rencontrées (les coordonnées de ces personnes devront être partagé dès que possible afin de préparer la prise de rendez-vous).,
- ✓ Les pistes et problématiques à approfondir lors des missions de terrain
- ✓ Le planning définitif de l'évaluation comprenant un calendrier ajusté des missions dans les pays,
- ✓ L'ensemble des outils nécessaire à la mission et la documentation complémentaire à mettre à disposition.

La version finale de la **matrice d'évaluation** a été construite sur la base des questions évaluatives exprimées dans les Termes de Références, et des documents mis à disposition, ainsi que des discussions lors de la réunion de cadrage. Elle a précisé pour chaque indicateur et question évaluative, les critères de jugements et les éléments d'appréciation à utiliser. Cette matrice a été proposée comme un outil de référence pour la rédaction du rapport final d'évaluation.

Cette phase de cadrage préalable a permis à l'équipe en charge de l'évaluation d'aboutir à une bonne compréhension des approches développées par Inter Aide depuis plusieurs années et de leurs évolutions récentes.

La validation de la note de cadrage a déclenché la préparation des missions de terrain

C.2.2. Collecte des données

La difficulté des évaluations est de confronter l'avis d'un évaluateur indépendant au vécu des bénéficiaires et des responsables de la mise en œuvre d'un projet. Le risque de l'exercice est de produire un document rigoureux mais qui ne prend pas suffisamment en compte les contraintes auxquelles sont confrontés les acteurs (évolution du montage, des partenaires institutionnels, implication des communautés, etc.).

Pour éviter cet écueil, nous avons conduit des entretiens avec l'ensemble des acteurs impliqués et notamment les équipes en charge de la mise en œuvre du programme, les partenaires, les bénéficiaires ciblées par le projet, dans les trois pays de la mission.

La liste des entretiens a été définie au cours de la réunion de cadrage et complétée ou affinée en fonction des observations sur le terrain.

La participation a été acquise par notamment le recours systématique à l'enquête qualitative avec l'établissement des tendances principales à travers la triangulation. Le consultant, durant la phase d'évaluation sur le terrain, a pris garde aux éléments suivants afin de garantir la fiabilité des données récoltées :

- Poser des questions ouvertes, ce qui permet de prévenir le biais de confirmation,
- Mélanger les questions positives et négatives, ce qui permet de prévenir le biais d'empathie et les questions induisant les réponses,
- Se concentrer constamment sur des faits, ce qui permet un croisement des données par le sujet et évite le biais résultant de la stratégie de l'interviewé,
- Promettre l'anonymat des personnes interrogées, ce qui permet de prévenir l'autocensure de l'interviewé.

L'échantillonnage des personnes à interroger a été réalisé durant la phase de préparation de la mission. Le consultant a veillé à une **représentativité** des personnes interrogées.

Le planning de la mission de terrain a été défini avec les équipes sur place afin de tenir compte des distances entre les communes d'intervention (lors de la réunion de cadrage par visio-conférence Skype®).

a) *Focus groups*

Le Focus Group est une technique d'entretien collectif reposant sur la dynamique de groupe, sans rechercher un consensus ou faire valoir un point de vue particulier. En effet, il ne s'agit pas d'imposer un questionnaire précis aux individus réunis, mais de leur donner l'occasion d'exprimer leur représentation de la réalité sociale, cette perception se construisant au moment du discours, c'est-à-dire en réponse aux interactions avec l'enquêteur et avec les autres membres du groupe de discussion.

Cette technique permet d'affiner l'évaluation et de recueillir des témoignages précis de bénéficiaires (membre des CDF ; ménages ; groupes de femmes ; groupes de commerçants) alimentant le travail d'enquête.

b) *Entretiens semi-directifs*

Ces entretiens ont été réalisés à partir d'une trame générale auprès des acteurs institutionnels et opérationnels œuvrant dans les zones ciblées par l'évaluation. Des guides d'entretiens ont été réalisés en fonction des publics cibles (exploitant, équipes communales, direction régionale, Service technique, autorités locales, chargé de projet, partenaires, Les questions seront ouvertes et a donné lieu à une analyse qualitative des informations recueillies.

c) *Evaluation de la durabilité des actions*

HYDROCONSEIL dispose d'outils d'évaluation de la durabilité de programmes WASH selon 6 critères :

- ✓ Durabilité sociale,
- ✓ Durabilité environnementale
- ✓ Durabilité technique
- ✓ Durabilité économique
- ✓ Durabilité institutionnelle
- ✓ Durabilité du savoir

Et décomposés en 20 sous-critères. Ce type d'outil a été utilisé dans le cadre de la prestation, et permettre un **rendu didactique des résultats en annexes**.

C.2.3. Analyse des données et production du rapport provisoire

Une fois les données collectées, le Consultant a procédé à l'analyse et la synthèse des résultats collectés, afin de répondre aux questions ciblées par l'évaluation. Il s'agissait de croiser les résultats obtenus, afin d'en tirer des leçons et des conclusions. Pendant toute cette phase analytique, le Consultant s'est attaché à établir des liens et des comparaisons entre les résultats obtenus dans les différentes inter-communalités. Seront prises en compte les observations formulées par Inter Aide. Des recommandations ont également élaborées afin de renforcer la durabilité des acquis et impacts des projets.

Une attention particulière s'est portée aux points suivants :

- ✓ **La concision du diagnostic** : un rapport d'évaluation efficace est un rapport concis. Le rapport provisoire n'excédera pas 70 pages, et contiendra un résumé exécutif d'un maximum deux pages. Il sera rédigé de manière claire et sera facile à lire.
- ✓ **L'organisation hiérarchique des recommandations** : l'expérience montre qu'une liste de recommandations priorisées fournit des résultats efficaces pour améliorer certains secteurs du projet.
- ✓ **La clarté des résultats d'évaluation** : La matrice d'analyse reprenant les dimensions de l'évaluation est proposée en annexe du rapport afin de résumer de manière claire et synthétique

les résultats de l'évaluation. Un code couleur sera utilisé afin de favoriser une lecture rapide et efficace des principaux résultats de l'évaluation (voir exemple ci-dessous).

| | |
|--|----------|
| EXCELLENT (les objectifs et critères fixés par le projet ont été atteints comme ou mieux que prévu) | A |
| SATISFAISANT (les aspects positifs sont plus importants que les aspects négatifs) | B |
| A RENFORCER (par rapport au projet initial, mais en tenant compte des changements éventuels de contexte, les aspects positifs sont faibles par rapport aux aspects négatifs) | C |
| INSATISFAISANT (pas à la hauteur des attentes initiales, déficiences sérieuses, très peu d'aspects positifs) | D |

C.3. Acquis et limites de l'évaluation

Le tableau ci-dessous présente les principaux acquis et limites de l'évaluation :

| Acquis de l'évaluation | Limites de l'évaluation |
|--|---|
| Mise à disposition par l'équipe des documents demandés par le Consultant | Variétés et diversités de la documentation programme : beaucoup de rapports pas toujours spécifiques à la CP, bases de données hétérogènes et non harmonisés, rapports d'activités inexistant pour 2017 ; tableaux de bord et d'outils de suivi-monitoring du programme non harmonisé pour la CP; |
| Rencontres avec toutes les catégories des parties-prenantes du programme | Du fait de la dispersion des sites d'intervention et du temps relativement court des missions de terrain (8-9 jours) vision partielle ; visites d'un nombre restreint de sites d'intervention en prenant en compte les contraintes logistiques |
| Rencontre d'un grand nombre d'opérateurs – partenaires impliqués dans le programme | Pas de rencontres avec d'autres acteurs mettant en œuvre des projets EAH Peu de rencontres à Madagascar avec les animateurs ou technicien du projet - |
| Discussion avec le coordinateur capitalisation pour Haïti et chef de secteur Mozambique / Sierra Leone | L'absence de visites terrain ne permet pas de donner un avis pertinent pour les 3 pays non visités. Sur la base des documents, nous nous limitons donc à une évaluation quantitative des résultats suivant les données transmises par Inter Aide |
| Disponibilité des équipes d'Inter Aide et proactivité dans l'exercice d'auto-évaluation | |

D. Principaux résultats de l'évaluation

D.1. Les principaux résultats atteints

D.1.1. Avancement dans l'atteinte des résultats visés par le programme

De manière générale comme la Convention Programme se termine fin juin 2017, certaines activités sont encore en cours et il n'est pas toujours possible de conclure sur des résultats définitifs.

a) **Résultat 1 : Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorés**

| Indicateurs de suivi | Indicateurs de résultats |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de demandes d'appui formellement exprimées par les communautés ▪ 58 750 personnes sont sensibilisées et formées à l'hygiène et à l'assainissement à Haïti, à Madagascar, au Malawi, au Mozambique et en Sierra Léone. ▪ 50 Agents de santé sont formés en Ethiopie pour sensibiliser aux questions d'hygiène et d'assainissement et couvrent une zone comprenant 40 000 familles. ▪ 18 650 latrines familiales construites ou améliorées bénéficiant à 100 000 personnes. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des enquêtes CAP montrent une amélioration des connaissances et pratiques d'hygiène clefs pour la réduction des maladies diarrhéiques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ lavage des mains (moments/fréquence) ▪ utilisation de l'eau (stockage/traitement...) ▪ assainissement (utilisation de latrine et pas de défécation à l'air libre) ▪ Des enquêtes mesurant le taux de renouvellement ou de reconstruction des latrines permettent d'évaluer l'ancrage des pratiques d'assainissement sur le long terme. ▪ Taux de couverture en latrines des villages ciblés ▪ Dans 90% des communautés ciblées au moins 75% des familles utilisent une latrine. |

Ethiopie

Inter Aide a appuyé 65 fédérations et a pu former environ 130 agents de santé, couvrant une zone de 58 500 familles. Inter Aide a sensibilisé les bénéficiaires qui ont construit 3 873 latrines en utilisant quelques outils de l'approche ATPC.

- Concernant le nombre d'agents de santé formés, le taux d'atteinte des résultats est de 260%
- Concernant le nombre de familles touchées, le taux d'atteinte des résultats est de 146%

Malawi

16 500 personnes ont été sensibilisées au Malawi et 3 300 latrines avec dalle SanPlat ont été construites.

- Concernant le nombre de familles sensibilisées, le taux d'atteinte des résultats est de 218%².
- Concernant le nombre de construction de latrines avec dalle SanPlat, le taux d'atteinte des résultats est de 137%*³.

² Les résultats fixés dans la Convention Programme étant des chiffres globaux pour l'ensemble des pays concernés, le calcul de l'atteinte des objectifs pour chaque pays ont été définis au prorata du nombre de points d'eau pour chaque pays.

³ Idem note 1

Madagascar

Inter Aide a appuyé 69 communautés et a pu former environ 107 comités d'eau, couvrant une zone de 36 000 bénéficiaires. 15 000 personnes ont été sensibilisées. 5 570 latrines ont été construites.

Sierra Leone

Inter Aide a appuyé 90 communautés et a pu former environ 90 comités d'eau, couvrant une zone de 15 400 bénéficiaires sensibilisées. 950 latrines ont été construites.

Haïti

Inter Aide a appuyé 16 communautés et a pu former autant de comités, couvrant une zone de 12 715 bénéficiaires. 2 543 personnes ont été sensibilisées. 2 245 latrines ont été construites.

Mozambique

Inter Aide a appuyé 29 communautés et a pu former environ 29 comités, couvrant une zone de 9 100 bénéficiaires. 12 527 personnes ont été sensibilisées. 2 387 latrines ont été construites.

b) Résultat 2 : L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré.

| <i>Indicateurs de suivi</i> | <i>Indicateurs de résultats</i> |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ 529 points d'eau sont construits et/ou réhabilités: <i>180 en Ethiopie, 37 en Haïti, 162 à Madagascar, 45 au Malawi, 45 au Mozambique et 60 en Sierra-Léone.</i> ▪ <i>5700 Familles ne disposant pas d'accès à de l'eau potable traitent l'eau à leur domicile.</i> ▪ <i>Nombre d'ouvrages réalisés ayant fait l'objet d'une validation technique - qualité de l'eau et conformité - (en interne ou par prestation externe)</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 135 000 personnes accèdent ou retrouvent un accès à l'eau potable au niveau d'un point d'eau ▪ <i>80 % des ouvrages réalisés ou réhabilités offrent une eau de qualité en conformité avec les standards nationaux.</i> ▪ <i>La quantité d'eau potable disponible pour les familles augmente.</i> |

Ethiopie

Inter Aide aura finalement réalisé 168 nouveaux points d'eau à la fin juin 2017, desservant environ 47 453 personnes.

- Concernant le nombre de nouveaux points d'eau, le taux d'atteinte des résultats est de 93%.
- Concernant le nombre de bénéficiaires, le taux d'atteinte des résultats est de 103%⁴.

Malawi

9 points d'eau ont été construits et 40 réhabilités, donnant accès à l'eau à 41 535 personnes.

- Concernant le nombre de nouveaux points d'eau, le taux d'atteinte des résultats est de 109%.
- Concernant le nombre de bénéficiaires, le taux d'atteinte des résultats est de 361%⁵.

Madagascar

Inter Aide aura finalement réalisé 160 nouveaux points d'eau à la fin juin 2017, desservant environ 36 000 personnes.

Sierra Leone

Inter Aide aura finalement réalisé 51 nouveaux points d'eau à la fin juin 2017, desservant environ 13 250 personnes.

⁴ Idem note 1

⁵ Idem note 1

Haïti

Inter Aide aura finalement réalisé 10 nouveaux points d'eau à la fin juin 2017, desservant environ 2 792 personnes.

Mozambique

Inter Aide aura finalement réalisé 26 nouveaux points d'eau à la fin juin 2017, desservant environ 9 100 personnes.

c) Résultat 3 : Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau

| <i>Indicateurs de suivi</i> | <i>Indicateurs de résultats</i> |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ 529 comités d'usagers sont créés ou renforcés pour la gestion des points d'eau et établissent des règles d'utilisation et de gestion communautaire. ▪ Nombre de diagnostics, de tests d'évaluation des compétences et connaissances des comités ▪ Nombre d'ateliers d'échanges ou de visites croisées | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 75% des comités de gestion des points d'eau ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière des ouvrages. |

Ethiopie

65 fédérations et 328 associations ont été appuyées par Inter Aide. Le nombre de diagnostic réalisés n'est pas connu à ce jour et le travail de collecte et de compilation entamé est toujours en cours.

Le nombre de comités d'usagers créés correspond au nombre de points d'eau réalisés. Ceci donne un taux d'atteinte des résultats de 93%.

Malawi

Le nombre de comités d'usagers créés correspond au nombre de points d'eau réalisés. Ceci donne un taux d'atteinte des résultats de 109%.

Madagascar

Le nombre de comités d'usagers créés est de 107. Les comités d'eau appuyés par les Agents communaux ont réalisés des diagnostics et des ateliers d'échanges. Du fait du changement de maires dans la plupart des communes fin 2015, la dynamique a été ralentie. Une remobilisation des communes et une stratégie de professionnalisation des agents est en cours. 84% des comités ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière des ouvrages mais 38% seulement financent pour l'instant le service technique Eau et Assainissement de leur commune.

Sierra Leone

90 Comités villageois ont été formés et renforcés durant le programme.

Haïti

16 Comités villageois ont été formés et renforcés durant le programme.

Mozambique

29 Comités villageois ont été formés et renforcés durant le programme.

d) **Résultat 4 : Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l’approvisionnement en eau potable dans les zones cibles**

| Indicateurs de suivi | Indicateurs de résultats |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des états des lieux de la couverture en eau potable et de l’état de fonctionnement des infrastructures existantes par zone sont établis avec les autorités et communautés locales. ▪ Nombre de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d’intervenir sur des ouvrages hydrauliques ▪ Nombre d’opérateurs de maintenance ▪ Nombre d’interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives ▪ Nombre de boutiques ou de dépôts de pièces détachées ▪ Progression des volumes de vente de pièces détachées | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 740 000 usagers bénéficient de services de maintenance ▪ Evolution du nombre d’ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive dans les zones cibles des services de maintenance ▪ <i>Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales recueillies dans les enquêtes en début de projet</i> ▪ <i>Les capacités des institutions de l’eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique</i> |

Ethiopie

5 maçons et 3 plombiers sont actuellement embauchés par Inter Aide.

Par ailleurs, 65 fédérations ont été créées couvrant 328 associations réparties dans les 9 Woredas. Au total, environ 292 500 personnes bénéficient du service de maintenance opéré par les fédérations. Les fédérations réalisent des diagnostics techniques et reportent les résultats de manière trimestrielle aux bureaux de l’Eau de Woreda et à Inter Aide.

Concernant les opérateurs de maintenance, 130 artisans locaux ont été formés au niveau des Kebeles. Concernant le nombre de boutiques, seule 1 boutique a été créée à Soddo.

Malawi

Au Malawi, 167 agents de maintenance ont été formés.

Par ailleurs le réseau des boutiques partenaires mis en place dans ces 6 districts compte 83 boutiques. Le réseau mis en place est utilisé actuellement 1 050 000 personnes (6 districts) correspondant au nombre d’usagers bénéficiant des services de maintenance, le taux d’atteinte des résultats est de 90%⁶

Madagascar

Inter Aide a fait des Plan de Développement Eau Assainissement Communaux en impliquant les maires et comités d’eau. Les maçons formés participent aux réalisations. Quelques maçons sont formés à la réalisation des sanplat. Pour chaque AEPG, 2 agents hydrauliques sont formés et accompagnés lors de la réalisation (formation continue). Cela représente donc 214 agents de maintenance accompagnés par environ 15 agents communaux (un par commune d’intervention). Les capacités des institutions ont été renforcées tout au long du programme avec des ajustements suivant les évolutions politiques (élections).

⁶ Idem note 1

Sierra Leone

16 opérateurs de maintenance ont été formés sur l'ensemble du district, dont 9 en particulier sur le nord de Bombali. Dans le Nord de Bombali, environ 600 ouvrages ont été intégrés dans une démarche de maintenance préventive. 150 000 usagers bénéficient de services de maintenance.

Haïti

10 opérateurs de maintenance ont été formés. Les autres données en notre possession ne nous permettent pas de renseigner ces indicateurs de façon pertinente.

Mozambique

6 opérateurs de maintenance ont été formés. Environ 87 ouvrages ont été intégrés dans une démarche de maintenance préventive. 26 000 usagers bénéficient de services de maintenance.

D.1.2. Respect des activités prévues et risques pour l'atteinte des objectifs

Dans son ensemble les résultats en termes de construction / réhabilitation de points d'eau et de nombre de bénéficiaires sont respectés et démontrent la capacité d'Inter Aide à mettre en œuvre des programmes à moindre coût et à grand impact. Sans visite de terrain, il nous paraît pas pertinent de détaillé ce paragraphe pour les trois pays non visités.

Résultat 1 : Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorés**Ethiopie**

En Ethiopie le système de fédération est relativement jeune et a demandé à Inter Aide de redéfinir sa stratégie d'intervention dans les Woredas concernés.

Le nombre d'agents de santé formés est plus de 2 fois supérieur au nombre initialement prévu. Ceci peut s'expliquer par le fait que finalement le travail avec les fédérations a rapidement été mis à l'échelle et que pour chaque fédération appuyée, 2 agents de santé ont été impliqués et formés.

Malawi

Au Malawi, le nombre de familles sensibilisées est finalement plus de 2 fois supérieur à ce qui était prévu. Ceci peut s'expliquer par le fait qu'Inter Aide propose souvent le programme d'assainissement aux communautés comme étant un prérequis pour la mise en place d'un programme d'eau potable. Comme les demandes pour l'eau potable sont nombreuses et les capacités d'Inter Aide limitées, les programmes d'assainissement sont souvent priorisés.

Madagascar

Les résultats sont atteints en terme quantitatifs sur le nombre de personnes à sensibiliser et sur les objectifs d'amélioration de l'assainissement (latrines). Plus de 5 800 latrines ont été construites avec l'appui d'Inter Aide (subvention de sanplat). Les connaissances et aptitudes des familles sont renforcés avec toutefois des enjeux sur la durabilité des pratiques en terme d'utilisation des latrines ou de lavage des mains.

Nous avons vu beaucoup d'outils notamment à Madagascar sur les systèmes de gestion et maintenance, beaucoup moins sur les outils de sensibilisation. Un objectif d'évolution des pratiques est posé. L'amélioration des connaissances est observable ainsi que quelques aptitudes. Pour des changements de comportements, des sensibilisations (obligatoires pendant la phase de préparation) ne sont pas suffisantes. La répétition sur une période plus longue serait nécessaire pour aller au-delà de l'acquisition de connaissances.

Résultat 2 : L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré.

Ethiopie

En Ethiopie le nombre de points d'eau réalisés est légèrement inférieur à ce qui était prévu (168 par rapport à 180). Ceci est probablement dû à la « non prédictibilité » des projets de captage de source dont les activités restent centrées sur les demandes et besoins des communautés. Un fort accent est maintenant mis sur l'accompagnement des fédérations qui devient un pré requis avant l'élaboration d'un programme d'eau potable. On constate toutefois que le nombre de familles bénéficiaires est conforme à ce dont on pouvait s'attendre (103%). Ceci nous permet de conclure sur le fait que les objectifs principaux ont été atteints tout en ayant optimisé le coût des ouvrages per capita.

Malawi

Au Malawi 49 ouvrages ont été construits ou réhabilités ce qui est supérieur aux 45 initialement. De la même façon le nombre de bénéficiaires est très important. Le nombre d'ouvrages construits est limité par rapport aux réhabilitations. En effet maintenant l'équipe est très expérimentée et a un bon rythme de création de plateforme (environ 15 par an). Par ailleurs la rapidité des interventions reste fortement liée au rythme des communautés pour les projets d'assainissement d'une part et pour leur capacité à s'organiser et contribuer. Ainsi le nombre plus important d'ouvrages réalisés reflète certainement l'expérience croissante d'Inter Aide vis-à-vis des projets proposés.

Concernant le nombre de bénéficiaires très important, celui-ci est fortement lié à la densité de la zone d'intervention et au fait que les villages avoisinent en moyenne 600-700 habitants.

Madagascar

Les résultats sont atteints en terme quantitatifs avec environ 212 points d'eau construits / réhabilités pour un objectif de 160. La plupart des ouvrages ont été construits dans la région Analanjirofo. L'élaboration des PCDEA en début de phase a permis une planification efficace avec les communautés et les communes. Les ouvrages sont de qualité et ont une très bonne durabilité technique.

Résultat 3 : Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau

Ethiopie

Les indicateurs en termes de maintenance pour l'Ethiopie sont pour le moment difficiles à analyser dans la mesure où les données ne sont pas compilées.

Toutefois 65 fédérations ont pu être appuyées et formées ce qui est un bon résultat en soi. Il est à prévoir que le nombre de diagnostics soit environ 5,5 fois plus important⁷. D'une manière générale ce qui est important de noter est la montée en compétence des fédérations qui assument de mieux en mieux leurs compétences pour réaliser des diagnostics techniques.

Malawi

Au Malawi le nombre de comités formés correspond au nombre d'ouvrages construits ou réhabilités et est conforme à ce qu'on pouvait espérer.

Madagascar

Malgré un travail de fond important avec les comités d'eau et les agents communaux, et les maires, il reste des enjeux sur les modèles de gestion et maintenance du fait de l'évolution de la stratégie au cours du programme vers une professionnalisation des services techniques Eau et Assainissement des communes engagées depuis début 2016 après les élections municipales qui ont vu de nouveaux maires élus dans pratiquement toutes les communes d'intervention. Inter Aide est engagé sur la maintenance préventive pas uniquement pour les ouvrages construits / réhabilités par Inter Aide mais pour tous les

⁷ Selon le rapport sur les fédérations réalisé en février 2017 et basé sur 2 woredas (Loma et Ofa), une fédération supervise en moyenne 5,5 associations

ouvrages existants dans le périmètre des communes (Maitre d'ouvrage). Inter Aide a su s'adapter au changement de contexte et adapter son approche avec la durabilité en ligne de mire.

Résultat 4 : Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l'approvisionnement en eau potable dans les zones cibles

Ethiopie

En Ethiopie, le système de communication de l'état de fonctionnement des ouvrages semble relativement bien fonctionner du fait de la bonne prise de responsabilités des fédérations.

Concernant les réparateurs formés, même si les chiffres indiquent 2 réparateurs par fédération, la réalité est telle que ceux-ci sont généralement peu occupés du fait de la très faible activité de maintenance. Il n'y a donc pas réellement de pratique permettant de développer des compétences techniques, en dehors de la formation initiale lors des constructions.

De la même façon, du fait du faible besoin de maintenance des infrastructures, il est très difficile de créer une filière durable délocalisée d'approvisionnement de pièces détachées. Par ailleurs les fédérations sont encore trop jeunes pour gérer elle-même l'achat des pièces détachées de manière préventive.

Malawi

Au Malawi, les indicateurs sont très clairs et particulièrement adaptés au réseau mis en place, à la fois pour les artisans mécaniciens et les boutiques partenaires.

Pour ce qui est des indicateurs chiffrés, le nombre d'utilisateurs bénéficiant de la maintenance est très largement atteint et ceci sans considérer les nouveaux districts de mise à l'échelle comme celui de Nkhotakota ouvert en avril 2017 avec presque 390 000 habitants.

Madagascar

Inter Aide promeut la maîtrise d'ouvrage communale qui est le modèle du code de l'eau même si ce code est toujours en attente de validation définitive au parlement. Les services de la commune sont renforcés ainsi que les comités d'eau accompagnés pendant les réalisations et en post ouvrages. Les élections municipales de fin 2015 ont bouleversé les systèmes en place et a permis à Inter Aide d'accompagner une professionnalisation des agents communaux et peut être plus tard des comités d'eau. Le cadre institutionnel est fragile mais Inter Aide tente de pallier à ces contraintes dans cette phase transitoire en testant des options adaptées à la dynamique de chaque commune afin de rendre les services viables.

Haïti

En Haïti, la principale contrainte demeure l'isolement des groupements de foyers et les difficultés d'accès aux localités.

Mozambique

Au Mozambique, Inter Aide a rencontré plusieurs difficultés dans la réalisation des campagnes de forages (manque de spécialistes disponibles localement pour assurer l'implantation géophysique des sites et aléas liés à la salinité des eaux), avec globalement un taux de forages positifs et exploitables.

Sierra Leone

En Sierra Leone, Inter Aide a été contraint de réduire ses activités du programme sur l'année 2014 en raison de la crise liée à l'épidémie d'Ebola.

D.1.3. Satisfaction des bénéficiaires et partenaires du projet

Sans visites de terrain, il ne nous paraît pas pertinent de détailler ce paragraphe pour les trois pays non visités.

a) *Ethiopie*

En Ethiopie, l'équipe d'évaluation a rencontré des bénéficiaires, des associations et fédérations, des employés de Kebele ou de Woreda.

D'une manière générale tous les acteurs s'accordent à dire que les interventions d'Inter Aide améliorent grandement la qualité de vie des communautés bénéficiaires, d'autant plus que celles-ci sont très souvent dans des endroits reculés et ne bénéficient pas de programmes d'aide d'autres ONG ou du gouvernement. Cette satisfaction se mesure aisément au vu de l'implication des acteurs dans les processus de gestion communautaire et de maintenance. En effet les fédérations rencontrées, appuyées par Inter Aide avaient un niveau d'implication et d'organisation notable (cf résultats des évaluations des fédérations).

Concernant les partenaires et en particulier les Woredas, ceux-ci sont particulièrement impliqués dans le processus de construction de points d'eau et de création des fédérations. Toutefois leurs moyens limités les empêchent souvent de prendre plus part au processus qui vise en priorité les communautés. Par ailleurs le retrait d'Inter Aide prévu dans certaines Woredas crée un sentiment d'abandon auprès des Woredas qui travaillent avec Inter Aide depuis plus de 10 ans parfois.

b) *Malawi*

Au Malawi la mission d'évaluation a pu rencontrer à la fois des bénéficiaires et comités de gestion mais également les autorités de districts, partenaires privilégiés d'Inter Aide dans la mise en place des programmes de maintenance.

Concernant les bénéficiaires des programmes de maintenance, il a été constaté que les points d'eau fonctionnaient et que la population en était reconnaissante. Toutefois la satisfaction des bénéficiaires est parfois difficile à estimer au cours d'entretiens. Par contre le taux de renouvellement des contrats de maintenance préventive peut constituer un bon indicateur sur leur satisfaction du service. Cette donnée n'est pas réellement disponible même s'il nous est quand même possible de conclure sur les nombres de contrats qui ont connus une augmentation de 13% entre 2015 et 2016.

Concernant les autorités de district, leur satisfaction est également difficile à appréhender dans la mesure où leur implication est conditionnée à leur capacité à assumer les tâches qui leur sont attribuées, et par ailleurs souvent orientée par le niveau des aides matérielles dont ils peuvent bénéficier lors des collaborations avec les différents partenaires et ONG. En l'occurrence, Inter Aide tente de rationaliser et de ne verser des per-diem que pour des missions précises. D'une manière générale, la collaboration avec les autorités de district existe depuis de nombreuses années, notamment en région Centre, et se base ces dernières années sur un principe de gagnant-gagnant dans l'objectif de transférer les activités : les autorités perçoivent un appui technique et financier (appui dégressif au financement de leurs activités, transport...) ce qui leur permet d'avoir des taux de fonctionnement d'ouvrages acceptables (supérieur à 80%) et Inter Aide gagne en légitimité et en harmonisation des programmes avec les autres acteurs de la zone.

c) *Madagascar*

D'une manière générale tous les acteurs s'accordent à dire que les interventions d'Inter Aide apportent la meilleure qualité et durabilité. Cette satisfaction se mesure aisément au vu de l'implication des acteurs dans les processus de gestion et de maintenance et la dynamique des services techniques communaux. En effet les maires et agents communaux rencontrés, appuyés par Inter Aide avaient un niveau de dynamisme, d'implication et d'organisation notable.

d) *Les autres pays*

Concernant les 3 autres pays Haïti, Mozambique, Sierra Leone, nous n'avons pas pu discuter avec des bénéficiaires ou partenaires, nous ne sommes donc pas en mesure de fournir une évaluation sur cet aspect.

D.1.4. Pertinence des choix techniques

a) *Eau*

Les captages de source

Inter Aide met en place des systèmes gravitaires d'approvisionnement en eau en Ethiopie, à Haïti et à Madagascar. Cette technologie est bien maîtrisée par Inter Aide qui construit des systèmes adaptés et durables.

La technologie des captages de sources est particulièrement adaptée au contexte de source avec relief. Le fait d'utiliser cette ressource au travers d'un captage améliore la disponibilité et la protection de la ressource.

Dans le cas des systèmes à écoulement libre (sans stockage ni réservoir) ces systèmes s'avèrent extrêmement robustes et durables.

Il faudra rester vigilant sur l'évolution des débits des sources et adapter les dimensionnements des ouvrages suivant l'évolution des débits (changement climatique et pratiques agricoles) ainsi que l'évolution des consommations d'eau potable.

Les constructions de puits et réhabilitation de forages

Au Malawi Inter Aide construit des puits de grands diamètres et réhabilite des forages pour mettre en place des points d'eau dotés de PMH. Ce modèle de point d'eau présente une plateforme bétonnée ainsi qu'une clôture où sont peints des messages de sensibilisation. Ce modèle semble adapté au contexte et est répliqué sur tous les points d'eau construits ou réhabilités dans la région du sud du Malawi.

Tous les points d'eau construits ou réhabilités par Inter Aide sont équipés de PMH de type Afridev. Ce modèle est le plus couramment utilisé au Malawi (69% des points d'eau dans les 5 districts enquêtés de la région Centre) où les filières d'approvisionnement des pompes et des pièces détachées (depuis l'Inde) sont particulièrement développées et dynamiques (une dizaine de fournisseurs à l'échelle du pays).

Ces techniques de puits sont adaptées au contexte du sud du Malawi et au Sud de Madagascar dans la mesure où il n'y a pas de reliefs ni de sources, et que la nappe phréatique est généralement peu profonde. Certains villages de la région Analanjirofo nécessiteront des puits avec PMH toutefois pour l'instant d'autres acteurs sont engagés dans ce secteur même si la qualité et la durabilité des réalisations est discutable

Chloration de l'eau à domicile

L'activité de chloration de l'eau à domicile ne doit pas dispenser d'une protection minimale du point d'eau quand cela est nécessaire.

En Haïti, la géologie karstique ne garantit pas que les captages fournissent une eau exempte de coliformes. Si cela est vrai la plupart de l'année, en saison des pluies, les temps de rétention étant trop courts, il y a risque de contamination (d'autant que certains lakous sont au-dessus des sources), donc la chloration est incontournable. A l'heure actuelle, la chloration à domicile reste très peu répandue donc l'effort de sensibilisation doit être maintenu.

Au Malawi, et en particulier dans le district de Phalombe, des épidémies de choléra ont poussé les acteurs du secteur à mettre en place des filières d'approvisionnement locales de flacon d'eau de javel. Toutefois les bénéficiaires prétendent tomber peu souvent malade du fait de l'eau et estiment que le

prix des flacons est cher pour un usage systématique. Dans le District de Phalombe, Inter Aide travaille actuellement pour faciliter l'accès à ces flacons en zone rurale, via des boutiques partenaires.

En Sierra Leone, Inter Aide accompagne les communautés qui n'ont pas accès à des ouvrages (puits) – hameaux à faible population pour lesquels le coût d'un puits serait trop important tant au niveau de sa construction que de sa gestion ; villages où le socle rocheux ne permet pas de creuser des puits ; villages où les puits s'assèchent une partie de l'année - pour la mise en place de « mini » comités de chloration. Il s'agit en pratique d'une ou deux personnes chargées de la chloration et de l'achat des bouteilles au niveau des boutiques. Une usine produit du chlore localement et l'approvisionnement des 14 boutiques à travers le district se fait via une boutique principale implantée dans la capitale du district. Les activités de chloration de l'eau à domicile ont commencé en 2011 portant sur 5 communautés, une centaine de communautés en ayant bénéficié jusqu'à aujourd'hui sur un objectif de 300 à termes dans le cadre de la CPIII. Une enquête poussée a été menée en partenariat avec Inter Aide et a révélé qu'environ 80% des ménages visés chlorent l'eau tous les deux jours.

En Haïti, les résultats concernant la chloration de l'eau à domicile sont assez mitigés : Inter Aide accompagne et forme des marchandes qui distribuent un produit fabriqué en République Dominicaine et disponible chez des grossistes présents dans les principales localités. La demande en chlore n'est pas régulière, elle se limite surtout à la saison des pluies lorsque des risques d'épidémie sont identifiés. Par ailleurs, des distributions gratuites à l'initiative d'autres ONG, ne facilitent pas pour le moment l'émergence d'un marché pérenne. Actuellement, les taux estimés d'utilisation de la chloration à domicile restent faibles : 30% pour Thomonde, 10-15% pour Juanaria et seulement 5-10% sur Bouli-Boucan Carré.

Au Mozambique, le chlore est commercialisé sous la marque Certeza, via un petit nombre de boutiques. Inter Aide envisage d'intensifier la promotion du traitement de l'eau à domicile, en particulier auprès des communautés qui ont recours à des sources d'eau alternatives (sources).

A Madagascar, l'activité n'a que quelques mois et il est prématuré de donner un avis sur l'approche.

Le défi d'un passage à l'échelle est la protection des points d'eau pour les villages ou la quantité d'eau produite par les sources est insuffisante. Cela nécessite un budget plus conséquent.

Un suivi régulier de ces communautés est nécessaire pour s'assurer de la bonne qualité de l'eau (turbidité et niveau de chlore résiduel).

De manière globale, la chloration de l'eau est une alternative qui offre une solution à des familles qui n'en n'auraient pas autrement. Ce type d'expérience est mené par d'autres acteurs même dans les pays d'intervention depuis plusieurs années (ONG présentes dans les pays d'intervention). Des échanges d'expériences seraient utiles avant un passage à l'échelle. La qualité des produits chlorés a fait l'objet de contrôle qualité préalable par Inter Aide sans pour l'instant être certifié par le Ministère de la santé.

Aménagement de sources (Haïti)

L'observation de quelques photos montrent un besoin d'améliorer la finition des ouvrages que ce soit sur la qualité des enduits / drainage ou les mesures de protection des captages (périmètre de protection, mesures antiérosives, reboisement amont). Des efforts ont été faits sur le plan des mesures antiérosives, mais leur efficacité est souvent hypothéquée par les effets de la déforestation qui constitue un problème de fond.

Forages (Mozambique)

Au Mozambique, Inter Aide a eu recours à des opérateurs privés pour la réalisation de forages. Le manque de compétences locales en géophysique combiné à un contexte hydrogéologique complexe dans les zones d'action, a abouti à quelques déconvenues avec un taux de succès limité (50%). Inter Aide a néanmoins résolu ces problèmes au cours de la dernière campagne, en renforçant l'expertise mobilisée lors des opérations d'implantation.

b) Assainissement

Choix technique et approche

En termes d'assainissement, ce sont généralement les bénéficiaires qui construisent eux même leur propre système, même si Inter Aide propose différentes approches d'accompagnement et d'appui adapté aux différents pays d'intervention.

En Ethiopie Inter Aide renforce les agents locaux (Health Extension Workers) qui vont ensuite être responsables de la répétition des messages auprès des communautés. Un animateur d'Inter Aide va toutefois organiser des séances d'animations ponctuelles (pièces de théâtre, animation PHAST). En Ethiopie les latrines sont systématiquement traditionnelles c'est-à-dire réalisées à partir de matériaux locaux, sans modèle de construction. Les programmes d'hygiène et d'assainissement sont un préalable en Ethiopie où Inter Aide vise un taux de couverture en latrines de 80% avant toute intervention concernant l'eau potable.

Au Malawi dès le début de la prise de contact avec Inter Aide la communauté choisit le programme souhaité : assainissement et/ou eau potable. Dans le cas d'un programme d'assainissement, 2 animateurs d'Inter Aide, une femme et un homme, vont réaliser un programme d'animations (6 séances) et ensuite accompagner les communautés sur une période pouvant durer de 1 à 3 ans dans le but d'atteindre un taux de couverture de 80% en latrines.

Inter Aide promeut la construction de latrines, dont 3 types sont le plus souvent mis en œuvre par les communautés, en fonction des besoins et ressources financières des foyers : i) la latrine traditionnelle construite avec des matériaux locaux (en testant l'approche ATPC, mais ce n'est généralement pas le type de latrines qu'Inter Aide propose dans la zone actuelle d'action), ii) la latrine améliorée disposant d'une fosse renforcée et d'une dalle SanPlat, et iii) les latrines à fosses alternées utilisant également une dalle SanPlat et permettant une réutilisation des matières compostées en agriculture. Les types de latrines promues au Malawi semblent adaptés aux besoins des bénéficiaires et on observe au travers des enquêtes réalisées (Ndungunya et Maluwa, 2016) une bonne durabilité des infrastructures (amélioration de la qualité des latrines construites) et des changements de comportements (diminution de la défécation à l'air libre, utilisation croissante de savon ou cendre pour le lavage des mains....)⁸. Inter Aide appui les communautés dans la construction de dalles SanPlat (appui d'un maçon et fourniture du ciment).

Dans la réalisation des programmes d'assainissement, la mission d'évaluation a constaté qu'Inter Aide implique les autorités de santé mais elles collaborent peu. Des prises de contact, échanges avec les autorités de santé de district sont effectués mais les agents de santé locaux demeurent peu impliqués dans les activités du programme. Ceci est dû principalement au fait qu'ils demandent une prise en charge financière sous forme de per diem ce dont Inter Aide reste réfractaire.

A Madagascar, dans l'approche développée par Inter Aide, 70-80% des ménages doivent avoir construit leur latrine avec une sanplat subventionné (à 75%) afin de pouvoir bénéficier de la réalisation d'une AEPG. Ainsi les animateurs font la promotion des latrines lors de séances de sensibilisation (obligatoire). En effet tous les ménages (hommes et femmes) doivent participer aux séances de sensibilisation sur les maladies hydriques, le lavage des mains et l'utilisation des latrines. La couverture en latrines est donc élevée dans les communes d'intervention d'Inter Aide (surtout les communes avec une bonne couverture en eau). La Sanplat est une technologie reconnue et appréciée des bénéficiaires (facilité d'installation et d'usages). Les dalles sont de bonne qualité et d'une longue durée de vie. L'unique problème est lié au couvercle qui est souvent perdu (tombé dans la fosse).

⁸ Se référer à l'enquête réalisée à Ndungunya- Maluwa (Malawi) en 2016

Pertinence

- De manière générale, la pertinence des types d'approche et la durabilité des latrines sont appréciées. Les résultats des enquêtes post-intervention montrent : En Ethiopie, une enquête, réalisée 4 années après l'animation, à Daramalo, montre que le taux de couverture de latrine, qui était de 74% après animation, est passé à 80%.
- Au Malawi, une enquête réalisée 5 années après la fin du programme d'assainissement, à Ndungunya-Malawi, montre que le taux de couverture est passé de 92% à 95%.
- A Madagascar, l'option sanplat est la plus pertinente au regard du contexte pédologique et socioculturel. Les visites dans les villages ayant bénéficié des latrines construites en 2005-06 montrent que le nombre de sanplat n'a pas changé mais aussi que les fosses après 15 ans ne sont pas encore pleines. Les ménages ont construits des latrines traditionnelles pour atteindre un bon taux de couverture mais les ménages ne suivent pas le concept de l'échelle de l'assainissement pour autant malgré des sensibilisations et les visites des agents communaux. Les enquêtes réalisés en post ouvrage montrent un taux élevé d'utilisation (déclaration des bénéficiaires). Les taux réels d'utilisation sont probablement au moins 30% en dessous. Nos observations lors des visites ont montré un taux de 60% (sur un petit échantillon).

D.1.5. Qualité des réalisations

a) Eau

Inter Aide réalise plusieurs types de point d'eau différents adaptés aux ressources en eau et à la topographie de chaque pays.

Adduction d'eau potable gravitaire

Inter Aide met en place des systèmes gravitaires d'approvisionnement en eau en **Ethiopie, à Haïti et à Madagascar**. Cette technologie est bien maîtrisée par Inter Aide qui construit ce type de système depuis plus de 25 ans. De manière générale, Inter Aide a développé une très forte expertise en captage de source et réalise des systèmes à la fois très simples et fonctionnels, et très durables.

Les ouvrages en béton armé suivent des designs simples et solides. Le captage des sources est une opération sensible qui semble parfaitement maîtrisée. Les tuyaux utilisés sont en PVC ou PEHD, matériaux facilement disponibles localement à des prix raisonnables. Dans la mesure où la ressource est suffisante, les points d'eau ne disposent pas de stockage ni de vannes et fonctionnent en écoulement libre. L'eau non consommée à la borne fontaine est renvoyée en Ethiopie vers un abreuvoir dont le trop plein est rejeté à proximité, parfois vers un petit jardin.

Les périmètres de protection des sources sont en général de bonne qualité mais un suivi régulier s'avère nécessaire pour l'entretien des clôtures, des drains et pour assurer une bonne lutte antiérosive. Un accompagnement plus soutenu sur le rebouchage des tranchées et les travaux de luttés antiérosives sont nécessaires à Madagascar.

Les quelques réservoirs visités **en Ethiopie** étaient de qualité satisfaisante tant pour la plomberie que pour le génie civil. **A Madagascar** des fissures ont été observées sur plusieurs ouvrages et un problème d'enduit de finition remobilise le ciment lors de l'utilisation des ouvrages. Des ajustements avec les maçons seront nécessaires. Il apparaît que certaines réceptions provisoires aient été réalisées sans une validation technique précise. Les plans de recollement ne sont pas systématiquement réalisés pourtant un dossier technique est remis à la commune et à la Direction Régionale de l'EAU. Il faut veiller à transmettre des données corrigées.

En Ethiopie toutefois quelques ouvrages visités ont montré quelques légers dysfonctionnements : tranchées non parfaitement rebouchées, trop plein de l'abreuvoir mal ajusté, environnement du point d'eau mal drainé, robinet non aligné avec le réceptacle... Les chefs de projets disposent d'une très grande autonomie pour gérer et adapter les projets au niveau local, le coordonnateur local pourrait intensifier la supervision et les échanges.

Le drainage des plateformes consiste à évacuer les eaux de lavage et de ruissellement de la plateforme à l'extérieur de la clôture. Les eaux de trop plein proviennent des ouvrages de stockage ou de brise charge. De manière générale les solutions apportées pour la gestion des eaux de drainage ou de trop-plein sont invariablement identique, indépendamment de la pédologie, de la pente et des habitations environnantes. Il est vrai que les eaux de drainage et de trop plein ne constituent pas des volumes importants et que dans la majorité des cas, les solutions proposées sont pertinentes : évaporation / infiltration suffisante, peu de gêne occasionnée. Toutefois certains cas spécifiques mériteraient d'être étudiés plus en détail afin d'éviter la création d'environnement boueux aux abords des habitations, des points d'eau et des évacuations d'ouvrages (réservoirs, brise charge).

Les constructions de puits et réhabilitation de forages

La construction de puits grand diamètre a pu être appréciée lors de l'évaluation mi-parcours de ce même programme réalisée en 2014 : « Grand soin porté à l'estimation de la capacité du point d'eau au moment du creusement ou surcreusement (creusement au moment de la fin de la saison sèche, une colonne d'eau minimale à respecter) : aucun point d'eau (Malawi ou Sierra Léone) ne s'est asséché ».

Concernant les aménagements de surface, le modèle construit au Malawi est suivi depuis plus de 20 ans et a largement démontré sa pertinence et sa durabilité.

Inter Aide réalise des analyses d'eau systématiques avant les réhabilitations de forages. Toutefois, pour les réhabilitations de forages, Inter Aide n'a pas l'habitude de traiter les ouvrages avant leur mise en service (mais le suivi de la qualité de l'eau se poursuit, par des analyses ponctuelles) à part lors de nouvelles constructions.

A Madagascar réalise aussi des puits à Farafangana suivant une longue expérience de la technique de puits. Le partenaire TEHNYA réalise des réhabilitations dans la zone de Manakara suite à des demandes de comités et communes. Les puits ne subissent pas de choc au chlore avant la mise en eau.

b) *Assainissement*

Qualité des infrastructures

En Ethiopie comme au Malawi, les latrines sont construites par les communautés selon leurs moyens.

En Ethiopie, les latrines construites sont le plus souvent réalisées en bois, de manière traditionnelle. La qualité n'est en général pas très durable du fait des structures légères.

Au Malawi les standards sont mieux définis et quel que soit le modèle de latrine construit, traditionnelle, améliorée ou à fosses alternées, les modèles semblent relativement fixes et respectés.

Ainsi dans les 3 villages visités, les fosses des latrines améliorées et à fosses alternées étaient renforcées et faisaient 2 mètres de profondeur. Les structures étaient construites en briques et les toits en chaume. Concernant les systèmes de lavage des mains ceux-ci sont globalement généralisés au niveau des latrines réalisées et semblent fonctionnels.

A Madagascar, la Sanplat est une technologie reconnue et apprécié des bénéficiaires (facilité d'installation et d'usage). Certaines latrines sanplat construites en 2004-06 sont encore en fonction (pas encore de renouvellement de la latrine). Les dalles sont de bonne qualité et d'une longue durée de vie. L'unique problème est lié au couvercle qui est souvent perdu (tombé dans la fosse).

D.1.6. Résumé des résultats par pays suivant les indicateurs de la CP II

a) *Ethiopie*

Le démarrage des actions couvertes par la Convention Programme a débuté en Juillet 2014. Le projet est actif dans 9 Woredas ciblés par le projet, localisé dans 4 zones.

Les réalisations pour les années 2014 et 2017 sont les suivantes :

| RESULTATS OBTENUS | 9 Woredas dans 4 zones | |
|--|------------------------|---|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 168 | communautés sensibilisées |
| | 47 453 | personnes sensibilisées |
| | 3 873 | Latrines construites par le biais de la sensibilisation |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 168 | points d'eau construits et/ou réhabilités |
| | 47 453 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 328 | associations créées et renforcées |
| | 65 | fédérations créées et renforcées |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | 130 | artisans locaux formés |
| | 292 500 | usagers bénéficient de services de maintenance |

b) *Malawi*

Le projet est actif dans les 6 districts ciblés : Dowa, Salima, Kusunga, Ntchisi, Nchinji pour la région centre, et Phalombe pour la région sud. Les réalisations pour les années 2014 et 2017 sont les suivantes:

| RESULTATS OBTENUS | TOTAL | |
|--|-----------|--|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 69 | communautés sensibilisées |
| | 16 500 | personnes sensibilisées |
| | 3 300 | latrines construites |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 9 | points d'eau construits bénéficiant à 6400 personnes |
| | 40 | points d'eau réhabilités bénéficiant à 23050 personnes |
| | 41 535 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 49 | nombre de comités de point d'eau formés |
| | 69 | nombre de comités villageois d'hygiène renforcés |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | 9 726 | nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | 167 | nombre d'opérateurs de maintenance |
| | 83 | nombre de boutiques ou de dépôts de pièces détachées |
| | 1 237 | nombre de contrats de maintenance préventive |
| | 1 050 000 | usagers bénéficient de services de maintenance |

c) *Madagascar*

Le projet est actif à présent sur les districts de Fénérive Est et de Vavatenina dans la région Analanji-rofo, le district de Farafangana dans la région Atsimo Atsinana, et le district de Manakara dans la région Vatovavy Fitovinany.

Durant la période de la CP II les résultats sont les suivants lors des visites en avril 2017 :

| RESULTATS OBTENUS | TOTAL | |
|--|--------|---|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 99 | communautés sensibilisées |
| | 9 554 | personnes sensibilisées |
| | 5 826 | latrines construites |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 212 | points d'eau construits bénéficiant à 36 000 personnes |
| | 23 | points d'eau réhabilités bénéficiant à 23050 personnes |
| | 36 000 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 99 | nombre de comités de PE formés ou renforcés |
| | 99 | nombre de comités villageois d'hygiène renforcés |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | 212 | nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | 12 + 4 | Communes mettant en place la Maitrise d'ouvrages communale et un service technique communal |
| | 99 | nombre de contrats de délégation de gestion |

d) *Sierra Leone*

Le projet est actif à présent dans 6 des 15 chefferies du nord du district de Bombali. Les réalisations entre 2014 et 2017 sont les suivantes :

| RESULTATS OBTENUS | TOTAL | |
|--|---------|--|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 55 | communautés sensibilisées |
| | 13 250 | personnes sensibilisées |
| | 950 | latrines construites |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 47 | points d'eau construits bénéficiant à 4328 personnes |
| | 4 | points d'eau réhabilités bénéficiant à 1677 personnes |
| | 15 400 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 51 | nombre de comités de PE formés ou renforcés |
| | 90 | nombre de comités villageois d'hygiène renforcés |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | 600 | nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | 16 | nombre d'opérateurs de maintenance |
| | 150 000 | usagers bénéficient de services de maintenance |

e) *Mozambique*

Le projet est actif à présent sur les districts de Memba et Nacala a Velha (maintenance uniquement pour Nacala). Les réalisations entre 2014 et 2017 sont les suivantes :

| RESULTATS OBTENUS | TOTAL | |
|--|--------|--|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 29 | communautés sensibilisées |
| | 12 527 | personnes sensibilisées |
| | 2387 | latrines construites |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 26 | points d'eau construits bénéficiant à 9100 personnes |
| | 9100 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 29 | nombre de comités de PE formés ou renforcés |
| | 29 | nombre de comités villageois d'hygiène renforcés |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | ? | nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | 6 | nombre d'opérateurs de maintenance |
| | 26 000 | usagers bénéficient de services de maintenance |

f) *Haïti*

Le projet est actif à présent sur les communes de Juanaria, Bouli et Thomonde. Les réalisations entre 2014 et 2017 sont les suivantes :

| RESULTATS OBTENUS | TOTAL | |
|--|--------|--|
| <i>Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement</i> | 2543 | familles sensibilisées |
| | 12 715 | personnes sensibilisées |
| | 2245 | latrines construites |
| <i>Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau</i> | 9 | points d'eau construits bénéficiant à 2225 personnes |
| | 1 | points d'eau réhabilités bénéficiant à 567 personnes |
| | 2792 | personnes bénéficiaires |
| <i>Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP</i> | 16 | nombre de comités de PE formés ou renforcés |
| <i>Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces</i> | ? | nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | ~10 | nombre d'opérateurs de maintenance |
| | ? | usagers bénéficient de services de maintenance |

D.2. Les modèles de gestion et maintenance : Une pertinence reconnue et une viabilité à renforcer

D.2.1. Mécanismes d'alignement institutionnel et coordination sectorielle

a) *Alignement sur les orientations nationales définies par les autorités en termes d'accès à l'eau et à l'assainissement*

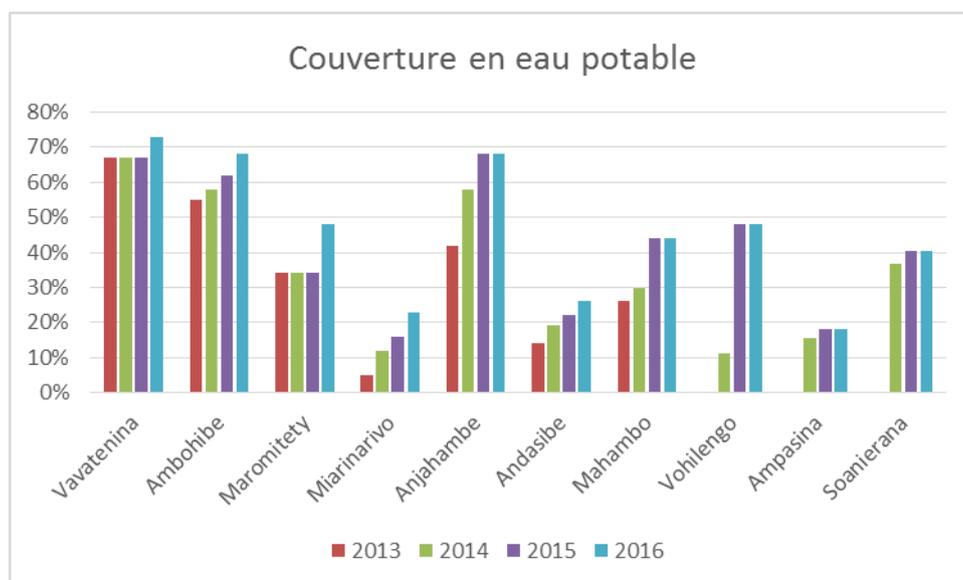
En Ethiopie Inter Aide travaille depuis 3-4 ans sur le renforcement des fédérations. Celles-ci, issues d'une réforme institutionnelle en 2012 dans la Région Sud de l'Ethiopie, sont devenues le principal acteur de l'organisation de la maintenance des points d'eau à l'échelle du Kebele. Inter Aide focalise ses activités de maintenance sur l'appui de ses fédérations.

Le suivi, la coordination et la planification des activités liées à l'eau reste la responsabilité des Woredas.

Au Malawi, Inter Aide a réussi à influencer les politiques nationales dans la création d'un cadre institutionnel et opérationnel pour la maintenance des points d'eau (forages équipés de PMH). Le modèle d'Inter Aide consistant en la mise en place de réseaux de réparateurs indépendants et de boutiques de pièces détachées est devenu le modèle de référence. Ceci a pour conséquence de renforcer la visibilité et la légitimité des acteurs appuyés par Inter Aide.

De manière générale, le suivi, la coordination et la planification des activités liées à l'eau est la responsabilité des autorités de district.

A Madagascar, Inter Aide réalise en partenariat avec les communes et les fokontany des plans communaux de développement eau et assainissement. Un diagnostic des ouvrages, des ressources et des potentiels a été réalisé dans un certain nombre de communes. Ce document a été validé par les autorités locales et sur cette base (demande des communautés envoyée à la commune et transmise ensuite à Inter Aide). Les PCDEA permettent aux autorités locales et DIREAU d'avoir une vision claire des besoins. Inter Aide a édité des cartes de couvertures affichés dans les communes fort utile pour les élus mais aussi les communautés.



Inter Aide par ailleurs promeut la maîtrise d'ouvrage communale qui figure dans le code de l'eau. Toute la stratégie de gestion et maintenance est basée sur le cadre institutionnel existant. Le modèle institutionnel n'est pas idéal mais Inter Aide essaye de l'adapter pour plus de viabilité.

b) *Mécanismes de coordination*

En Ethiopie, les demandes de construction / réhabilitation de points d'eau émises par les communautés sont systématiquement transmises en premier lieu aux institutions locales, les Woredas, qui transmettent ensuite les plus pertinentes et contraignantes à Inter Aide. La responsabilité de planification / coordination des différentes activités est intégralement la compétence des Woredas.

Au Malawi, la coordination des programmes de maintenance, et ainsi des acteurs (artisans mécaniciens) était initialement assurée par Inter Aide. Le transfert de compétences envers les institutions locales, les Districts, est maintenant en cours et laisse entrevoir de nombreux défis. Toutefois on observe que dans les nouveaux districts d'intervention d'Inter Aide (région du Sud), les institutions de coordination ont été pleinement impliquées dès le commencement des programmes et les résultats en termes d'autonomie des institutions sont plus encourageants.

A Madagascar, la coordination entre les acteurs varie d'une région à l'autre et suivant la période. Inter Aide collabore avec les autorités locales et les partenaires en partageant ces approches et leçons apprises. Tous les acteurs ne font pas l'effort de coordination, ce qui crée des situations de confusions pour les communautés mais aussi pour les autorités locales. Certains acteurs clés du secteur font régulièrement des erreurs de communication qui impactent la stratégie d'Inter Aide en terme de gestion et maintenance. Inter Aide développe sa stratégie de gestion et maintenance au-delà des ouvrages qu'elle a construits ce qui n'est pas le cas de la plupart des autres acteurs (mise en place de systèmes spécifiques pour leurs ouvrages uniquement).

D.2.2. **Pertinence des approches mise en place par rapport aux besoins et à la réalité du secteur**

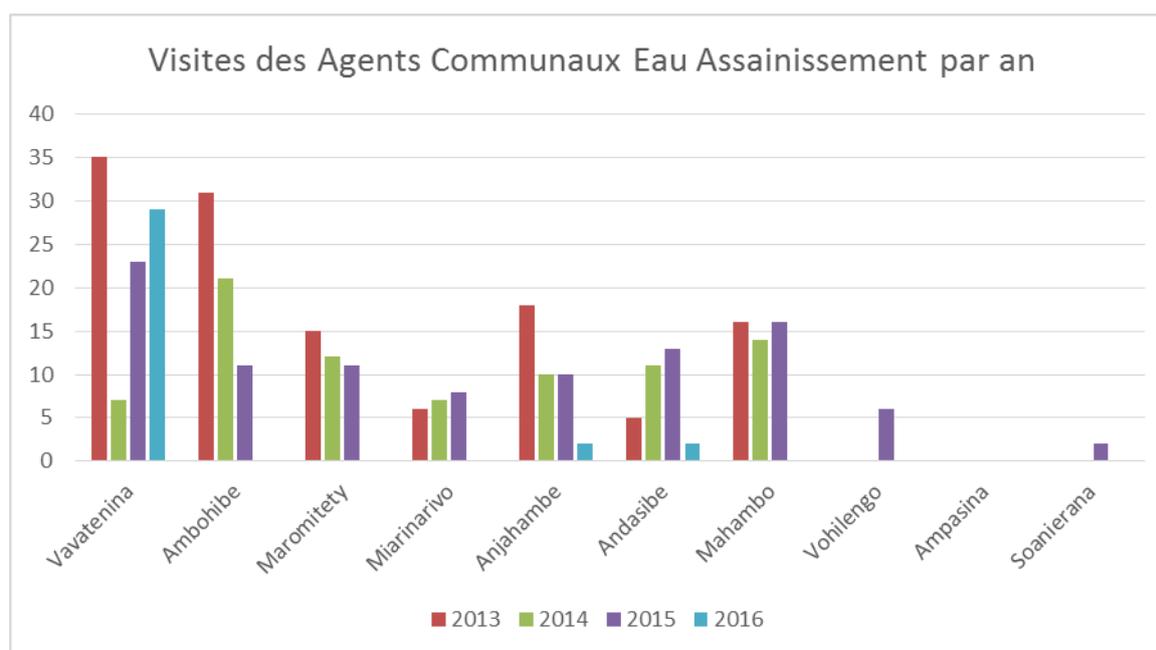
a) *Pertinence de l'approche Maîtrise d'Ouvrage Communale à Madagascar*

Pertinence par rapport aux positions du gouvernement concernant la MOC des SAEP.

La position d'Inter Aide depuis plusieurs années vers l'appui à la MOC provenant du code de l'eau est pertinente malgré le cadre institutionnel qui n'est pas encore optimal pour une mise en place efficace opérationnellement. L'institutionnalisation du statut de l'ACEAH est un acquis important. Il reste des défis notamment sur la gestion financière des redevances des comités d'eau à la commune (passage ou pas par le bureau du trésor du district). Inter Aide a appuyé les communes à créer des comptes dans des organismes de microcrédit en attente d'une solution institutionnelle.

Pertinence des activités prévues pour le renforcement des communes

L'appui de deux personnes spécifiques d'Inter Aide (chargé d'appui communal et un agent d'appui communal) pour le renforcement des capacités des communes et des agents communaux est très pertinent. Le turnover des équipes d'Inter Aide a des effets sur les activités menées notamment pour la continuité de l'appui. Le nombre de communes appuyées est en augmentation. La dynamique est différente suivant les communes. La stratégie actuelle est de se focaliser sur les communes les plus dynamiques à porter la MOC ainsi que la création d'un poste d'ACEAH professionnel. Un regroupement de communes pour avoir un ACEAH partagé peut être une solution provisoire suivant les ressources humaines disponibles et le fait que les tâches de l'ACEAH sont régulières mais ponctuelles et peuvent être concentrées sur un temps partiel. Le changement de maire a eu un impact important sur le suivi des CE en 2016. La professionnalisation engagée devrait permettre d'améliorer dans les mois à venir l'accompagnement des CE par les ACEAH et Inter Aide.



Pertinence du renforcement de la commune à travers les élus

La plupart des nouveaux maires ont adhéré à l'approche MOC et suivi l'accompagnement d'Inter Aide (atelier d'échanges, réunions etc..). L'adhésion des maires est primordiale. Afin de réduire l'accompagnement des maires à chaque changement lors des élections, la DIREAU devrait être en mesure de prendre le rôle d'inter Aide dans l'accompagnement des communes. Le cadre institutionnel et les moyens ne sont pas encore en adéquation pour mener ces actions. La DIREAU aurait les moyens humains et logistiques mais les frais de fonctionnement n'existent pas pour réaliser cet accompagnement. Des per diem seraient notamment nécessaires. L'évolution de la stratégie doit passer par un transfert de compétences du renforcement des capacités d'Inter Aide à la DIREAU en l'absence de structures intermédiaires au niveau des districts et en l'absence de l'instance de régulation OREA.

Pertinence de l'outil PCDEA

Les plans communaux de développement Eau Assainissement est un outil utilisé par plusieurs acteurs mais au lieu de sous-traiter à des bureaux d'études externes leur élaboration, Inter Aide avec son équipe a réalisé plusieurs PCDEA en étroite collaboration avec les communes et chef de Fokontany. Cela permet une meilleure appropriation de l'outil. La mise à jour régulière (fixé à 2 ans) est nécessaire pour redéfinir avec les communes et communautés, les priorités. Une partie plus importante sur le bilan de la gestion et maintenance devrait être introduite notamment pour les communes ayant une couverture en eau importante. Cela permettrait de réaliser un bilan du fonctionnement des comités d'eau et des services techniques et identifier avec les autorités locales, les enjeux de gestion et maintenance pour les années à venir.

Pertinence des modes de gestion promus

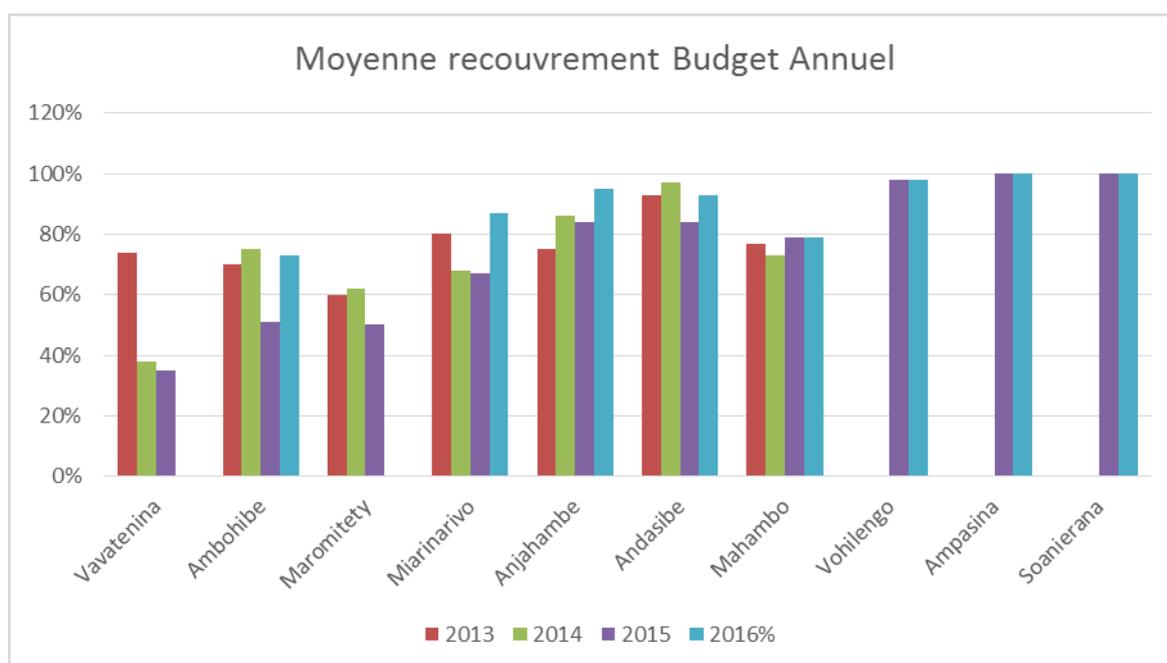
Le mode de gestion par des responsables de bornes fontaines encadrés par un comité d'eau puis accompagné par un ACEAH embauché par les communes est un modèle pertinent par rapport au contexte rural de Madagascar. Inter Aide suit la logique du code de l'eau. Une réflexion est en cours sur la professionnalisation aussi au niveau des comités par l'indemnisation des responsables de bornes suivant les taux de recouvrement. Toutefois, on observe que le recouvrement se fait de façon plus efficace quand la pression vient de l'extérieur. La structure sociale des villages ne permet pas un taux de recouvrement efficace à l'heure actuelle. Un budget annuel préparé lors de la phase préparatoire et validé lors du chantier établit les cotisations par adultes pour le comité (gestion et réparation) et une redevance pour la commune servant au financement de l'ACEAH (salaire + frais de fonctionnement). Les taux de recouvrement la première année sont bons car cela définit le démarrage du chantier. On observe qu'il est ensuite beaucoup plus difficile de collecter les cotisations annuellement mais ce n'est

pas dû à un manque de moyens des ménages mais plus à un besoin de conscientiser et une volonté. Les ménages sont plus habitués à cotiser quand un problème apparait que pour du préventif.

Les outils d’animation des comités d’eau pour la compréhension du Budget Annuel sont pertinents et efficaces dans la phase préparatoire. Un suivi régulier est nécessaire et doit être réalisé par les ACEAH afin de maintenir la dynamique de maintenance préventive. Il reste des enjeux pour ce suivi mais où Inter Aide tente d’apporter des solutions par la professionnalisation des ACEAH.



Après le changement des maires et les recrutements de nouveaux ACEAH, Inter Aide a eu des difficultés à suivre les comités d’eau (manque de ressources humaines). On peut tout de même observer des tendances sur le recouvrement comme montré dans le diagramme ci-dessous. Les données 2016 sont à prendre avec précaution car le taux de recouvrement moyen par commune provient d’un nombre de comités restreint et non de la totalité des CE (ainsi la commune de Vavatenina n’a pas été reporté car trop d’incertitude existe sur les données).



En 2016, la moyenne des recouvrements de budget était de 66% (données à prendre avec précautions). Avec la professionnalisation des ACEAH, il devrait être possible fin 2017 de pouvoir réaliser une étude approfondie des tendances en comparant des villages qui ont été réalisés la même année. Effectivement on observe pour 3 communes des recouvrements à 100% car ce sont des nouveaux ouvrages et le recouvrement est une condition au lancement des travaux.

En moyenne sur la région d'Analanjirifo, 40% des comités d'eau participent au financement des STEAH. Ce taux a baissé en 2016 du fait de l'absence d'ACEAH dans certaines communes et donc l'absence de suivi des comités d'eau. 140 Comités d'eau créés par Inter Aide dans la région d'Analanjirifo nécessitent un accompagnement par les STEAH.

Pertinence de la professionnalisation

L'expérience montre qu'après plusieurs années, les personnes qui restent le plus souvent impliquées dans la gestion au niveau des Comités Eau sont : les responsables de BF (RBF), les techniciens villageois (AH) et dans une moindre mesure parfois aussi, les trésoriers et présidents. Le choix des membres des comités est fait par les communautés librement sauf pour les agents hydrauliques qui doivent s'impliquer pendant la phase de construction. La communauté pour maintenir un ordre social va rarement élire un président qui va les mettre sous pression pour les cotisations. Une stratégie visant à aider les communautés à mieux identifier les personnes ressources pour les comités tout en limitant le nombre de personnes (orientation d'Inter Aide à l'avenir), pourrait être testé pour les prochains ouvrages en complément d'une indemnisation symbolique des responsables de bornes fontaines en proportion des taux de recouvrement (orientation à venir d'Inter Aide). Toutefois on s'aperçoit aujourd'hui que les cahiers de suivi des cotisations des bornes fontaines et des trésoriers sont rarement cohérents. Une première approche de simplification des outils, un renforcement de la formation des responsables de bornes fontaines et de renforcement de l'appui des ACEAH est nécessaire avant de se lancer dans la stratégie d'indemnisation des responsables suivant les taux de recouvrement.

La professionnalisation des ACEAH avec le recrutement d'agents plus spécialisés capables d'un accompagnement sur la gestion financière et sur un appui technique régulier est une stratégie pertinente. Le financement de ces postes est réalisable à partir de 30 ouvrages (temps plein) en termes de salaire et frais de fonctionnement. Inter Aide a d'ailleurs fait un modèle de calcul récemment pour modéliser les coûts de l'ACEAH (6 jours/an/ouvrage + 1 jour par mois de bureau). Il est important que les comités et les communautés voient dès le début la plus-value d'un ACEAH pour eux, afin que le financement par les CE du STEAH soit effectif.

b) *Pertinence de l'approche Fédération en Ethiopie*

Pertinence de l'approche des fédérations

Le modèle des fédérations a été apporté par une réforme institutionnelle du secteur de la région du Sud de l'Ethiopie. Ce modèle est tout à fait compatible avec l'approche de mobilisation communautaire développée par Inter Aide depuis de nombreuses années en Ethiopie, au travers des Comités de Gestion. Par ailleurs cette option répond à un besoin concret d'identifier des acteurs pouvant assurer un rôle très local (personnes issues des communautés) tout en réalisant des économies d'échelles (environ 5 points d'eau par fédération).

Pertinence de l'approche développée pour l'approvisionnement en pièces détachées

Plusieurs options sont étudiées pour résoudre le problème de l'accessibilité des pièces détachées. Les contraintes de faible demande en pièces détachées et des difficultés d'accès sont des obstacles importants à la prise en charge de l'approvisionnement en pièces détachées par le secteur privé. Une autre option étudiée est la participation des Woredas mais les enjeux urbains ont tendance à dominer les enjeux ruraux et il semble difficile de garantir la présence d'un stock permanent pour les points d'eau ruraux. La seule option viable semble donc être l'approvisionnement directement par les communautés, à partir des boutiques existantes à Soddo.

Pertinence des outils développés pour l'organisation des fédérations

Inter Aide a développé 2 outils permettant aux fédérations de mieux s'organiser :

- D'une part le grading des points d'eau permet aux fédérations d'avoir un outil facile d'utilisation pour réaliser un diagnostic des points d'eau du Kebele. Ce diagnostic permet ensuite de définir les activités à mettre en œuvre et les acteurs à mobiliser pour l'amélioration de l'état et de la condition du point d'eau. Cet outil pertinent permet aussi d'avoir un bon reporting / monitoring par les institutions / acteurs extérieurs.
- D'autre part le grading des fédérations permet l'évaluation de l'autonomie des fédérations et ainsi de lister les activités à réaliser pour leur accomplissement. Cet outil simple à comprendre a pour but de créer un système d'amélioration de performance des fédérations.

c) *Pertinence de l'approche Artisan Mécanicien et boutiques certifiées en au Malawi*

Pertinence du modèle des artisans mécaniciens

La mise en place d'artisans mécaniciens répond à un besoin de gestion d'un grand parc de PMH. Le fait d'avoir un réseau dense d'artisans mécaniciens permet d'avoir en permanence une bonne visibilité et présence au sein des communautés.

Pertinence du modèle des boutiques certifiées

Le réseau de boutiques mis en place est dense mais, la pérennisation de l'accès aux pièces détachées est un réel défi dans la mesure où les fournisseurs les plus attractifs se trouvent à Blantyre. L'idée d'Inter Aide de mettre en place un réseau de revendeurs en s'appuyant sur des boutiques existantes réparties de manière homogène sur le territoire semble pertinente. Toutefois nous notons que le travail demandé aux boutiquiers dépasse le cadre de leur prestation normale du fait du « reporting » et de la nécessité d'assurer un service continu.

Toutefois la mise en place de l'entreprise Ruwaso permet un bon suivi et dynamisme du réseau des revendeurs de pièces détachées. En effet Ruwaso qui est une entreprise créée en 2014 par des anciens employés d'Inter Aide met en place un service de liaison des fournisseurs de pièces détachées basés à Blantyre avec les boutiques partenaires basées dans les districts, au moyen de la création de plusieurs branches au niveau des districts. Ainsi Ruwaso centralise toutes les transactions de pièces détachées et garanti un approvisionnement durable et continu des boutiques partenaires.

Pertinence du modèle de transfert de compétences aux districts et de retrait d'Inter Aide

Inter Aide qui est présent depuis de nombreuses années dans les districts du Centre tente maintenant d'opérer un retrait dans le but d'ouvrir de nouvelles zones d'intervention. Cette opération, nécessaire est toutefois délicate car les institutions chargées du suivi ont l'habitude d'être assistées et ne semblent pas encore prêtes et en capacité d'assumer seules ces nouvelles responsabilités.

D.2.3. Durabilité des modèles de gestion et maintenance

a) *Développement et mise en place d'une stratégie pour l'autonomisation des structures*

Ethiopie

L'autonomie des fédérations

Inter Aide travaille à la mise en place d'un système communautaire autonome permettant aux communautés de prendre en main l'entretien des points d'eau à l'échelle du Kebele au travers d'un système de diagnostic, reporting et d'actions correctives. Les fédérations sont formées et un jeu d'outils de diagnostic des points d'eau leur est donné.

Les autorités des Woredas qui sont censés planifier et suivre les activités d'eau potable dans leur territoire manquent de moyens pour réaliser leur travail efficacement. Inter Aide travaille donc principalement au renforcement des fédérations afin d'améliorer leur autonomie. Un outil de notation a d'ailleurs été conçu dans le but d'évaluer l'autonomie des fédérations.

Les fédérations étant jeunes et la mise en place des outils d'évaluation récente, il est difficile d'observer une réelle tendance à l'autonomisation à travers les notes attribuées aux fédérations. En effet les résultats des années 2015 et 2016 pour 5 woredas (Loma, Gena, Mareka, Tocha et Boreda) montrent les mêmes résultats, soit une répartition équitable entre grade 3 et grade 4 pour les 22 fédérations étudiées⁹.

La mise en place de programme de maintenance encore conditionnée par des programmes de construction / réhabilitation de points d'eau

Pour l'instant les interventions d'Inter Aide combinent des interventions d'eau potable et de maintenance. La construction / réhabilitation de points d'eau a pour effet de faciliter la mobilisation des comités.

A Damot Sore, RCBDA avait pour objectif de mettre en place des programmes strictement de maintenance. Toutefois il est rapidement apparu que les nouvelles constructions ou réhabilitations était un moteur parfois nécessaire pour les communautés.

Par ailleurs l'équipe d'évaluation a visité un point d'eau réalisé à Kendo Walcha Kebele par Inter Aide il y a plusieurs années. Le comité en place à l'époque était très actif et dynamique tandis que lors de la visite, les membres manquaient de structure et d'organisation.

La difficulté des fédérations à mettre en pratique des interventions de réparation

Il a été constaté qu'il est souvent aisé pour les fédérations de prendre en charge les petites réparations ou activités d'entretien de points d'eau relevant des compétences internes à la communauté. Toutefois lorsque les réparations nécessitent des compétences spécifiques ou une intervention extérieure (Autorité de Woreda ou partenaire), les fédérations ont parfois du mal à opérer.

Malawi

Au Malawi, Inter Aide met en place des réseaux d'artisans mécaniciens et de boutiques certifiées appuyant les communautés à organiser la maintenance de leur point d'eau. Les réparateurs comme les boutiquiers agissent en tant que prestataires privés ce qui les pousse à se professionnaliser toujours

⁹ Fichier de suivi de 4 woredas (Loma, Gena, Meraka, Toche et Bareda), décembre 2016

davantage. Ils sont intégrés dans un système de suivi / reporting assuré par Inter Aide et les autorités de District qui ont pour responsabilité d'assurer un suivi pour garantir un niveau de service optimal. Ainsi Inter Aide et les autorités organisent un suivi mensuel des réparateurs permettant de suivre l'évolution du nombre de contrats et de discuter des problèmes rencontrés. Des réunions annuelles sont également organisées pour discuter du bilan et des perspectives. Par ailleurs des évaluations des artisans mécaniciens sont organisées annuellement afin de permettre des séances de formation.

L'objectif d'Inter Aide est de mettre en place un réseau d'acteurs de maintenance professionnels, supervisé par les autorités de District. Nous notons toutefois que, comme en Ethiopie, les Bureaux de l'Eau des Districts ne disposent pas de ressources financières pour réaliser un suivi des artisans mécaniciens sur le terrain et restent dépendant sur ces aspects. A ce niveau l'approche d'Inter Aide reste encore à définir de façon plus précise : assurer un appui minimal ou se retirer totalement en laissant les autorités prendre le relais (exemple de Salima qui bénéficie par ailleurs de l'appui d'Engineers Without Borders ou de UNICEF). Cette stratégie de retrait reste une question majeure actuelle et Inter Aide tente de trouver des solutions à chaque fois adaptées au contexte, liant un renforcement maximal des différents acteurs et une réduction progressive des interventions.

Un autre aspect opérationnel vis-à-vis de la durabilité et efficacité du réseau d'artisans réparateurs est la résolution des conflits entre comités de gestion et prestataires ainsi que le remplacement des artisans mécaniciens défaillants. Pour cela il n'existe pas vraiment de procédures qui soient respectées et les agents de suivi de district, en fonction de leur implication et dynamisme, tentent comme ils peuvent de convoquer les parties prenantes pour arranger les problèmes à l'amiable. Il semble qu'aucune décision de révocation n'ait été entreprise pour le moment.

La durabilité et l'efficacité du système va également découler des potentialités et du dynamisme du secteur privé (les artisans mécaniciens). Ainsi l'état du marché va réellement influencer le dynamisme des artisans mécaniciens. Par ailleurs leurs compétences en communication et marketing sont de réels piliers pour leur propre durabilité. Pour finir, leur capacité à s'organiser, à s'auto-former et pourquoi pas à se regrouper en association pourraient constituer des pistes à leur renforcement et pérennité dans le secteur.

Madagascar

D'un point de vue général, les Communes n'ont pas assuré le suivi des villages en 2016, soit par absence d'ACEAH, soit par focalisation sur le recrutement d'agents compétents. Inter Aide a réussi à lancer le recrutement des ACEAH dans 5 Communes sur 7 sur Vavatenina. Des personnes qui peuvent être compétentes sont identifiées dans 3 Communes.

Suite à une visite en Février d'un chef de secteur et d'un atelier, certaines réflexions ont abouti sur des recommandations qui seront mise en œuvre à partir de Mars 2017.

**Recommandations pour la restructuration des acteurs et la révision
des procédures pour le suivi et la maintenance des infrastructures
en eau potable au niveau des communes (STEAH) de la région
Analanjirofo**

*Rédigé par Charles et Damien suite à réflexions/échanges lors de visite CDS Damien Hydro
Analanjirofo puis Atelier Hydro Varisoso à Tana.*

20 Février 2017

Principes / idées générales

-
- L'approche communale doit être différenciée en fonction des communes, les modèles élaborés doivent être adaptés aux contextes et spécificités de chaque commune
- Qu'elle que soit l'approche adoptée, elle doit reposer en premier lieu sur l'identification de personnes motrices dynamiques qui comprennent les objectifs et les principes de l'action
- Le fonctionnement du service doit reposer sur un nombre réduits personnes compétentes, formées et responsabilisées sur des missions précises.
- Dans ce cadre, il est important de redéfinir clairement le rôle des acteurs, et réviser si nécessaire les outils, contrats, etc.
- Pour gagner en efficacité, il faut à la fois simplifier au maximum les procédures administratives et financières et formaliser les phases de reporting
- La professionnalisation du service doit passer par un encouragement financier des acteurs de base (Comités Eau) en fonction des résultats obtenus

Ces principes nous paraissent des solutions pertinentes pour la durabilité de la gestion et maintenance des ouvrages hydrauliques et d'assainissement. La simplification des outils pour les CE et les ACEAH est une nécessité et l'importance de faire remonter les données au niveau du STEAH en est une autre afin qu'Inter Aide puisse adapter son accompagnement et définir les priorités avec les autorités locales et la DIREAU.

L'autonomisation des services de gestion et maintenance à travers les comités d'eau et les agents communaux va nécessiter un accompagnement encore conséquent pour un objectif de durabilité. Nous avons introduit un outil d'évaluation de la durabilité en annexe. Globalement elle est satisfaisante pour la plupart des aspects. Les limites actuelles sont liées à la non reconnaissance officielle de la MOC (pas encore voté le nouveau code de l'eau au parlement) et au non professionnalisme des services techniques communaux. Un accompagnement des STEAH dans le renforcement des capacités et l'amélioration des outils de suivi devrait permettre dans quelques années d'avoir une meilleure durabilité du mode de gestion et de maintenance des ouvrages. Les ouvrages d'Inter Aide ayant une excellente durabilité technique, les communautés ont peu de maintenance à réaliser à part le changement de robinet et des aménagements du drainage, du périmètre de protection et un nettoyage régulier des ouvrages. Ainsi leur mobilisation pour les cotisations pour une maintenance préventive est difficile à ancrer dans les pratiques.

b) Appropriation des projets par les institutions

Ethiopie

D'une manière générale les projets de construction de points d'eau et de maintenance sont largement appréciés et appropriés par les communautés. Hydroconseil constate toutefois que le transfert de compétences envers les institutions locales que sont les Bureaux de l'Eau des Woredas est parfois difficile: manque de moyens matériels pour assurer le suivi des points d'eau et des fédérations, important renouvellement du personnel, enjeux urbains dominant parfois les enjeux ruraux.

Malawi

On constate que les projets de maintenance initiés plus récemment et impliquant dès le début les autorités locales comme acteur central montre un meilleur succès en termes d'appropriation par les institutions. En effet le retrait d'Inter Aide dans les projets où l'association a joué le rôle central depuis presque 10 ans s'avère complexe et délicat. Nous notons cependant le cas du district de Salima où Inter Aide s'est retiré de manière brusque du fait de contraintes extérieures et où les autorités de district ont su s'approprier le suivi de la maintenance avec succès (dans la limite toutefois des activités primaires).

Madagascar

Les institutions s'approprient bien les projets d'Inter Aide que ce soit les DIREAU ou les communes rurales. Le changement de maires modifie l'environnement et nécessite de nouvelles actions de communication, échanges, coordination avec les nouvelles équipes de la part d'Inter Aide. Mais ces actions sont nécessaires pour créer une dynamique avec les autorités locales. Les DIREAU sont aussi impliquées que ce soit dans la définition des priorités ou le choix des modèles / stratégie de gestion et maintenance.

c) *Pérennité des outils de gestion et de financement du service*

Ethiopie

En Ethiopie, le rôle de l'Etat est particulièrement fort et les communautés sont généralement très respectueuses des procédures et peu tentées de détourner l'argent public.

Le modèle de gouvernance proposé, avec les associations responsables des points d'eau et les fédérations représentant les associations au niveau du Kebele, semble fonctionner dans les zones d'intervention d'Inter Aide. Les fédérations suivent les associations et s'assurent du bon fonctionnement des infrastructures. Par ailleurs les fédérations perçoivent des redevances de la part des associations leur permettant de gérer leurs dépenses propres, d'acheter des outils / pièces de rechange et également d'initier des actions correctives.

Ce système fonctionne depuis 2/3 ans seulement (création effective des fédérations) mais montre de bons résultats sur le plan financier (moyenne de 6000 ETB = 250 € par fédération sur compte bancaire en novembre 2016), ainsi qu'une bonne progression de la prise en main des points d'eau par les communautés (évolution de 63% à 90% des points d'eau diagnostiqués par les fédérations entre 2015 et 2016).

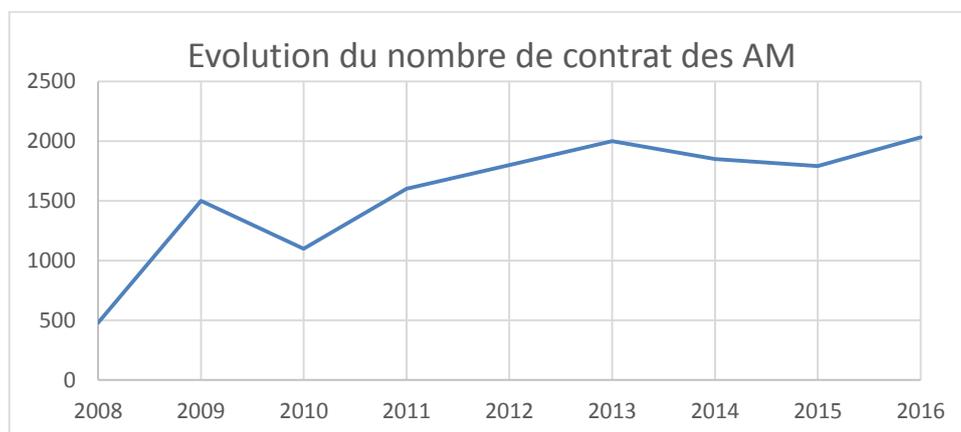
Toutefois nous notons que même si les fédérations étudiées montrent de bonnes capacités gestionnaires, elles sont sans aucun doute également motivées par un appui en infrastructure de la part d'Inter Aide, ce qui pose tout de même une conditionnalité notable dans la pérennité du processus de maintenance mis en place. En effet RCBDIA, le partenaire national d'Inter Aide en Ethiopie qui travaille spécifiquement sur la Woreda de Damot Sore, devait initialement se focaliser sur les problématiques de maintenance mais le besoin a été rapidement ressenti d'inclure des projets d'infrastructure comme levier de motivation pour les communautés. Ce constat reste le même pour Inter Aide même si la question d'un programme 100% maintenance se pose maintenant.

Malawi

Au Malawi, Le système d'artisans mécaniciens et de boutiques certifiées est maintenant de plus en plus reconnu et visible à l'échelle du pays. En effet Inter Aide et BASEDA, son homologue national, travaillent actuellement dans 11 des 28 districts du Malawi (6 Districts dans le cadre de la 2^{ème} convention programme). Cette visibilité et reconnaissance par les communautés et acteurs du secteur garantit une duplication. Cette visibilité et reconnaissance par les communautés et acteurs du secteur garantit une duplication et pérennité du système.

Concernant la viabilité financière, même si un défi reste de mobiliser les communautés pour cotiser de l'argent, les autorités traditionnelles jouent un rôle important de médiation et de sensibilisation pour l'organisation d'une maintenance préventive et corrective des points d'eau. De manière générale

les communautés arrivent de plus en plus à mobiliser des fonds et le nombre de contrats réalisés par les artisans mécaniciens continue d'augmenter.



Madagascar

Les outils mise en place au cours des années pour préparer les comités eau à la gestion et maintenance sont de très bonnes qualités. Un gros effort a été fait sur les approches et outils de gestion et maintenance pour les comités et pour les ACEAH. Du fait de la non professionnalisation des ACEAH et comités, les outils paraissent trop complexes pour les capacités actuelles des parties prenantes. Une stratégie de simplification est en cours et permettra après une phase de capitalisation d'avancer sur des outils de gestion durables.

D.3. Etat des lieux des approches transversales

D.3.1. Genre

Ethiopie

Dans les zones d'intervention d'Inter Aide en Ethiopie, la condition des femmes est peu avancée comparée à d'autres pays comme le Malawi ou Madagascar.

En effet malgré un engouement des femmes pendant les travaux de construction de points d'eau (préparation de repas, transport de sable) ou pendant les pièces de théâtre (animations hygiène et assainissement), la parole dans la société leur est peu donnée de manière générale.

Par ailleurs, le gouvernement impose aux fédérations de respecter 50% de femmes parmi les membres. Même si les chiffres sont respectés, les femmes sont très souvent écartées des rôles à responsabilité et sont assignées au contrôle de propreté des points d'eau.

Une grande avancée dans la prise en compte des femmes dans les problématiques de développement, est la création des postes d'agents de santé, systématiquement occupés par des femmes. Cette mesure mise en pratique depuis 10 ans rencontre un grand succès sur le terrain, tant au niveau de la répétition des messages (changement des comportements) que dans la reconnaissance des femmes dans la société.

L'équipe d'évaluation a regretté le faible nombre de femmes parmi les employés d'Inter Aide en Ethiopie (aucun chef de programme ou animateur par exemple).

Malawi

Au Malawi la situation des femmes en général semble meilleure qu'en Ethiopie. Par exemple il est très courant de rencontrer des femmes occupant des fonctions importantes comme dans la chefferie locale ou avec des postes à grandes responsabilités (exemple de l'assistante au ministre déléguée aux problématiques d'hydraulique rurale).

Parmi les acteurs de l'eau, 14% des artisans mécaniciens sont des femmes ce qui démontre bien leur capacité à assumer des tâches entrepreneuriales voire techniques et physiques.

Par ailleurs Inter Aide compte de nombreuses femmes dans son équipe avec notamment 50% des équipes d'animateurs ou 1 coordinatrice et 1 superviseuse de programme maintenance.

Madagascar

Lors des visites, nous avons pu observer que les femmes sont impliquées notamment en tant qu'agent d'hygiène mais aussi régulièrement en tant que trésorière. Le poste de Président n'est par contre jamais tenu par les femmes. Quelques fois, des femmes se retrouvent Vice-Président mais c'est plus un rôle honorifique qu'opérationnel.

Les femmes participent tout au long du processus de préparation (sensibilisation, formation, travaux communautaires) mais aussi dans la phase post ouvrages. Nous n'avons pas observé de femmes dans les services techniques communaux.

Le nombre d'animateurs femmes est réduit aussi dans l'équipe Inter Aide.

Le rôle des femmes est reconnu dans les villages concernant l'hygiène, l'eau et l'assainissement toutefois, elles n'accèdent pas à des rôles décisionnaires malgré des capacités de leadership observées et reconnues.

Il n'existe pas d'indicateurs spécifiques pour mesurer la mise en place d'une approche genre (% de femmes dans les postes clés des comités, % de femmes impliquées dans la maintenance, % de femmes bénéficiaires de sensibilisation) même si cela rentre dans les préoccupations des équipes d'Inter Aide.

L'évolution de la situation par rapport aux gains supposés en termes d'accessibilité à l'eau, d'amélioration des conditions d'hygiène et de santé, de temps économisé ne sont pas évalués en termes de genre à ce jour.

D.3.2. Intégration de la jeunesse

Il existe plusieurs définitions de la jeunesse : il est communément parlé des personnes de moins de 25 ans même si certaines législations comme au Malawi désignent plus particulièrement les moins de 35 ans.

Ethiopie

Il n'existe pas de programme spécifique ni d'indicateurs permettant de promouvoir et mesurer la place des jeunes dans les projets entrepris. Inter Aide tente de former des artisans locaux ainsi que des maçons mais il est vrai que les opérations de maintenance sont ponctuelles du fait de la forte durabilité des systèmes construits. Des maçons sont quand même formés par Inter Aide qui les emploie directement jusqu'à ce qu'ils décident eux même de partir pour travailler en indépendant, souvent autour des pôles économiques.

La part des jeunes parmi les artisans locaux et maçons n'est pas connue même si la proportion entre jeunes et moins jeunes paraît équilibrée.

Malawi

Il n'existe pas de programme spécifique ni d'indicateurs permettant de promouvoir et mesurer la place des jeunes dans les projets entrepris. Toutefois les programmes de maintenance au Malawi ont un fort impact sur l'emploi dans la mesure où ils fournissent actuellement des emplois à 167 personnes. L'extension de ces programmes à de nouveaux districts devrait permettre d'employer davantage de personnes.

La part des jeunes parmi les artisans mécaniciens n'est pas connue même si la proportion entre jeunes et moins jeunes paraît équilibrée.

Madagascar

Il n'existe pas de programme spécifique ni d'indicateurs permettant de promouvoir et mesurer la place des jeunes dans les projets entrepris. Inter Aide forme des maçons (souvent jeunes) ainsi que des agents hydrauliques, responsable hygiène, responsable de bornes fontaines. Il est vrai que les jeunes ne sont pas forcément poussés à prendre des rôles dans les comités tant qu'ils n'ont pas des enfants dans le village car il y a toujours un risque qu'il déménage.

La part des jeunes parmi les comités n'est pas connue même si la proportion entre jeunes et moins jeunes paraît équilibrée.

Les ACEAH que nous avons rencontrés étaient tous jeunes et ont de réel potentiel dans leur poste.

D.3.3. Préservation de l'environnement

Ethiopie

En Ethiopie, plusieurs aspects ont été étudiés vis-à-vis de leur relation avec l'environnement :

Le drainage des plateformes et la gestion des trop pleins vis-à-vis de l'environnement sanitaire du site : en effet les systèmes de drainage et de trop plein ne sont pas toujours ajustés au contexte et rejettent les eaux de surplus sans tenir compte des habitations environnantes ni du type de sol.

Le suivi de la ressource vis-à-vis de la résilience au changement climatique : Aucun suivi de la ressource n'est réalisé alors que les problématiques de réchauffement climatique et de déforestation sont de plus en plus inquiétantes.

Malawi

La gestion des eaux de drainage : au Malawi, le système de doubles drains semble apporter une réelle amélioration de la gestion des eaux de drainage en comparaison aux puits d'infiltrations antérieurement créés et qui avaient tendance à se colmater très rapidement. Nous notons le fait qu'Inter Aide s'apprête à mener une étude sur les systèmes d'infiltration des eaux de drainage en fonction des différents contextes et types de sol.

La **contamination des eaux souterraines par les latrines** peut également constituer un problème environnemental, notamment dans les zones de nappe affleurante. En effet même si le temps de transfert des pathogènes dans le sol reste fortement lié à la nature du sol, il est important de s'assurer du bon respect de normes comme la distance aux points d'eau (30 mètres minimum) et de la profondeur de la fosse par rapport au toit de la nappe (2 mètres minimum).

La contamination des eaux souterraines peut également être due aux **fertilisants et pesticides** agricoles. En effet certains points d'eau sont situés au milieu de zones agricoles et comme les agriculteurs locaux utilisent couramment des produits chimiques (sensibilisation nécessaire au risque de contamination des eaux souterraines).

Madagascar

Le programme améliore l'utilisation de la ressource en eau tout en préservant les sites d'exhaure. Les volumes prélevés pour la consommation humaine sont relativement faibles par rapport à la disponibilité en eau. Il n'y a donc pas de risque d'épuisement des nappes phréatiques en lien avec la consommation humaine. Des périmètres de protection où la végétation est préservée, sont établis autour des zones de captages, les sites sont protégés par des mesures antiérosives. Les points d'eau sont équipés d'une aire assainie permettant d'éviter la contamination de la ressource, la stagnation d'eau aux abords des équipements ainsi que son évacuation vers le milieu naturel. Toutefois des efforts (meilleure utilisation du vétiver, rebouchage, drainage) sont encore nécessaires pour améliorer la lutte antiérosive ainsi qu'une étude élargie au niveau des bassins versants étant donné les risques de changement climatique, mais aussi sur le drainage des ouvrages.

La construction de latrines est conforme aux normes spécifiques pour éviter une éventuelle contamination de la nappe phréatique.

Le drainage des plateformes et la gestion des trop pleins vis-à-vis de l'environnement sanitaire du site : en effet les systèmes de drainage et de trop plein ne sont pas ajustés au contexte et rejettent les eaux de surplus sans tenir compte des habitations environnantes ni du type de sol.

Le suivi de la ressource vis-à-vis de la résilience au changement climatique : Certains ACEAH font un suivi des débits des sources captées. Toutefois une réflexion avec les partenaires locaux (mairies, ACEAH, Comités d'eau) à l'échelle des bassins versants pourrait être intéressante en parallèle à une sensibilisation à la préservation de l'environnement dans les écoles afin de trouver des solutions de mitigation.

D.4. Efficacité de la diffusion interne et externe

D.4.1. Les actions de partage des enseignements tirés des approches et diffusion des modèles

Au Malawi et à Madagascar un important travail de partage et de communication est mené avec les autres acteurs intervenant dans la zone. Des réunions sont organisées réunissant à la fois les institutions et ONG et permettant l'échange d'idées et une meilleure coordination. Par exemple au Malawi Inter Aide organise régulièrement des ateliers sectoriels en invitant à la fois les acteurs institutionnels et d'autres ONG comme Engineer Without Borders. Par ailleurs Inter Aide n'hésite pas à collaborer

avec d'autres acteurs afin de bien harmoniser les pratiques comme cela a été le cas avec World Vision ou Concern Universal (acteurs importants dans la zone).

Ceci a pour conséquence d'harmoniser les pratiques et d'éviter les duplications avec certaines limites quand les autres acteurs ne jouent pas pleinement le jeu. En effet il n'est pas aisé pour les grandes ONG internationales de réajuster des programmes qui répondent à des attentes des bailleurs et où parfois les décideurs ne sont pas dans le pays et difficiles à rencontrer.

En Ethiopie les activités d'Inter Aide sont peu communiquées. Les systèmes construits apportent des solutions durables à moindre coût et cette forte expérience mériterait d'être davantage partagée avec d'autres ONG / acteurs de la zone. De la même façon le système de maintenance avec l'appui des fédérations montre des résultats très encourageants et il serait pertinent et utile d'organiser des ateliers d'échanges avec d'autres ONG / acteurs, travaillant dans la région ou autour des problématiques de captage de source.

L'AFD s'est d'ailleurs montrée très enthousiaste à l'idée d'appuyer Inter Aide dans la dissémination de ses pratiques et expériences d'une part au travers de rencontres avec les institutions régionales et d'autre part au travers de réunions / ateliers sectoriels.

Les capitalisations mériteraient de faire l'objet de communication externe plus soutenue notamment à travers la participation à des conférences, forums, publications internationales. Il en existe de multiples aussi au niveau régional qui seraient des plateformes de relais intéressantes pour la diffusion des bonnes pratiques (WEDC, RWSN en Afrique de l'Est par exemple...).

Une stratégie de gestion de la connaissance et de partage plus efficace permettrait une diffusion plus large des enseignements d'Inter Aide et d'apporter un point de vue pragmatique sur les approches qui fonctionnent dans les contextes d'intervention d'Inter Aide.

D.4.2. La plus-value de la capitalisation et de partage des pratiques

a) *Dans les pays visités*

Au Malawi le gouvernement avec l'appui de la JICA a élaboré une série de guides et manuels à usage de tous les acteurs locaux de la maintenance (artisans mécaniciens, autorités de districts, ONG...). Lors de la concertation Inter Aide a largement contribué en communiquant sur le modèle de maintenance basé sur les réparateurs indépendants et la supervision par les autorités de district. Ce travail de capitalisation et de partage des pratiques a permis de mieux clarifier le rôle des différents acteurs locaux impliqués dans la maintenance et de guider les ONG pour une meilleure homogénéisation des pratiques et efficacité des programmes.

De manière générale Inter Aide est connue des institutions régionales **en Ethiopie** pour travailler dans les zones les plus reculées avec des approches respectant à la fois les modèles institutionnels et les besoins des communautés. Inter Aide a reçu à plusieurs reprises des certificats d'excellence pour ses pratiques et actions dans la région du Sud. Cette visibilité et reconnaissance a pour effet de faciliter les relations (levée de blocages) et la délivrance d'autorisation de travail.

A Madagascar, certains acteurs ont réutilisé des outils de capitalisation pour réaliser des ateliers sur le modèle de Maitrise d'ouvrage communale. Les acteurs reconnaissent la qualité des outils et capitalisations. Inter Aide participe régulièrement aux ateliers de la plateforme Ran'Eau et apporte ses contributions.

b) *Enquête en ligne*

Dans le cadre de l'évaluation, une enquête en ligne a été éditée le 24/03 à une liste de 142 personnes sur la base des contacts d'Inter Aide et d'Hydroconseil travaillant (ou ayant travaillé) dans le domaine de l'EHA dans les pays d'intervention. Un questionnaire a été créé pour les 6 pays, avec pour chacun une liste d'« informateurs clés ».

Les questionnaires - comportant 5 à 7 questions – visent à évaluer :

- A quel point les sites animés par Inter Aide (réseau pratiques et blogs pays) sont connus des acteurs et s'ils sont utilisés,
- Parmi les outils développés par Inter Aide, lesquels sont le plus utilisés et pour quel usage,
- L'opinion des acteurs sur les différents outils
- Le niveau de consultation des documents publiés par Inter Aide sur d'autres plateformes (pSEau, RWSN, etc),
- D'éventuels feedback en rapport avec les ateliers de partage des connaissances réalisées à Madagascar et au Malawi sur la maintenance des points d'eau
- les avis recueillis pour faire évoluer les outils développés par Inter Aide pour la diffusion

Au 5 Mai, 28 réponses ont été transmises, soit un taux de réponse de 20%, ce qui est un taux plutôt acceptable.

| Pays | Nbre de questionnaires transmis au 24/03 | Nbre réponses reçues au 05/05 |
|--------------|--|-------------------------------|
| Madagascar | 35 | 7 |
| Ethiopie | 19 | 4 |
| Malawi | 28 | 6 |
| Mozambique | 13 | 3 |
| Haiti | 23 | 6 |
| Sierra Leone | 24 | 2 |
| Total | 142 | 28 |

Si le faible nombre de réponses ne permet pas d'établir de statistiques solides, il est possible de dégager quelques tendances qui sont résumées comme suit :

- le Réseau Pratiques semble relativement bien connu (un peu plus des deux tiers des sondés sur l'ensemble des pays d'intervention) ainsi que les blogs pays (par pays concerné) ; les documents publiés par Inter Aide semblent assez bien diffusés via les réseaux partenaires et notamment la plateforme du pS-Eau ;
- Les outils les plus utilisés sont i) les fiches techniques « Pratiques », ii) les documents de capitalisation ou de synthèse sur les blogs et iii) les manuels de procédure ;
- Les personnes ayant déjà utilisé les outils ont globalement une bonne, voire très bonne opinion sur la qualité et la pertinence des outils ainsi que leur utilité par rapport à leur travail ; le travail de capitalisation est globalement salué ;
- Les outils développés par Inter Aide sont surtout utilisés pour i) la formation et le renforcement de capacité, ii) le développement d'approches pour la gestion des ouvrages et iii) l'élaboration de projets ou le développement d'outils spécifiques dans le domaine de l'eau ; les outils semblent en revanche peu utilisés pour développer des documents ou des normes sectorielles

Certains commentaires laissés dans le cadre de l'enquête fournissent également des pistes de réflexion, qui peuvent être synthétisées de la façon suivante:

- La quantité d'information disponible sur la thématique EHA est déjà très (voire trop) abondante, et il y a une attente sur le plan de la synthèse et de l'accessibilité aux acteurs sur le terrain,
- Certains acteurs partenaires ne semblent pas informés sur les outils existants, ce qui laisse supposer qu'il peut être opportun de communiquer régulièrement sur les outils, notamment lors des rencontres ou des réunions de restitution,
- Les outils mériteraient d'être simplifiés pour une utilisation par le plus grand nombre,
- Un intérêt pour diffuser des petites vidéos explicatives en plus des outils actuels,
- Inter Aide pourrait intervenir dans un rôle de conseil pour des acteurs qui souhaitent mettre en œuvre ou adapter des outils concrètement

- Renforcer les liens vers d'autres plateformes dans les domaines d'intervention pour améliorer la mutualisation.

c) **Bilan**

La qualité des réalisations et des outils développés par Inter Aide semble unanimement reconnue dans les pays d'intervention. Il semble qu'Inter Aide ait réussi à affirmer sa « marque de fabrique » en développant des outils pertinents et pratiques, et dont certains acteurs (y compris institutionnels) commencent à s'inspirer pour développer des guidelines à un niveau national (Malawi avec l'O&M, Sierra Leone avec la réalisation de puits, etc.).

En revanche, ce qui ressort de l'enquête en ligne et de certains échanges avec les partenaires, c'est que ces ressources restent relativement sous-exploitées : beaucoup d'outils sont effectivement disponibles (via le réseau Pratiques notamment), mais ils ne sont pas toujours largement utilisés, malgré une utilité reconnue. Il y a donc une marge de progression possible pour une diffusion plus efficace des connaissances, plusieurs pistes étant directement issues de l'enquête Survey Monkey :

- Ne pas sous-estimer l'importance de rappeler, à chaque occasion, l'existence des outils dédiés aux pays et des documents de capitalisation. A ce sujet, il semble que les rencontres soient une occasion privilégiée ;
- Les visites de terrain et l'organisation d'ateliers s'affirment comme des vecteurs efficaces pour partager les outils et les approches d'Inter Aide, ce qui confirme les attentes des acteurs sur les aspects pratiques (s'approprier les outils grâce à des exemples concrets, si possible par la pratique sur le terrain) ;
- Le développement de documents très synthétiques et très simples à utiliser, ou la mise à disposition de vidéos explicatives semble un moyen assez simple et efficace de rendre plus accessible certains outils techniques au plus grand nombre ;
- Il faut aussi souligner que les outils d'Inter Aide s'ajoutent parfois à une liste déjà longue d'informations disponibles sur la thématique EHA, ce qui rend plus difficile la sélection par les acteurs. Il y a une demande pour qu'un travail de coordination au niveau sectoriel soit mis en place pour mutualiser la connaissance développée et faciliter sa diffusion.

| | Ethiopie | Malawi | Madagascar | Sierra Leone | Mozambique | Haiti | Global |
|---|--|--|---|---|---|---|--|
| <p>Evaluer l'efficacité des processus de diffusion interne et externe des pratiques et modèles, et apporter des recommandations en particulier pour contribuer à l'extension ou au passage à l'échelle des stratégies</p> | <p>Plateforme pSEau : fréquentation des outils IA assez faible ; pas forcément une vitrine efficace des activités d'IA en Ethiopie</p> | <p>Blog Malawi WASH : 40 à 80 consultations par mois soit 535 consultations de juin 2016 à mars 2017, principalement depuis la France (133), le Malawi (119) et le Royaume-Uni (83) Plateforme pSEau : fréquentation des outils IA assez faible; pas forcément une vitrine efficace des activités d'IA au Malawi</p> | <p>Blog Madagascar EHA : environ 100 consultations par mois soit 1002 consultations de juin 2016 à mars 2017, principalement depuis Madagascar (466) et la France (287) Plateforme pSEau : les fiches Madagascar sont parmi les plus consultées</p> | <p>Blog Sierra Leone WASH : 100 à 200 consultations par mois soit 1264 consultations de juin 2016 à mars 2017, principalement depuis l'Inde (490 ?), les Etats-Unis (126) et la France (117), seulement 56 consultations depuis la Sierra Leone Plateforme pSEau : fréquentation des outils IA assez faible; pas forcément une vitrine efficace des activités d'IA en Sierra Leone SL Wash Sector Learning: une vingtaine de documents IA, bien référencés ; pas de données sur la consultation des documents</p> | <p>Plateforme pSEau : les fiches consacrées au Mozambique (en portugais) sont parmi les plus consultées</p> | <p>PEPA Haïti : pas de données sur la consultation des documents IA</p> | <p>Réseau Pratiques : 20 articles sur les ateliers d'échange, 194 documents de capitalisation ; 68 documents diffusés via les réseaux partenaires. Site du pSEau : 17 documents référencés en 2014, 30 en 2015 et 66 en 2016 19 documents téléchargés plus de 100 fois 3 documents dans le 'top 300' des documents les plus téléchargés : le guide pratique pour le captage de sources, le mémento des maires pour le STEAH Le guide des captages de source se place en 3ème position avec près de 190 000 téléchargements en 2016 Réseau RWSN : 32 documents publiés, bien référencés ; pas de données sur la consultation de ces documents</p> |

E. Bilan de l'évaluation

Les évaluateurs estiment que sur les pays visités les projets sont satisfaisant avec sur certains résultats un dépassement des objectifs. Toutefois, nous avons visités les pays où les systèmes de gestion et maintenance sont les plus aboutis.

Les analyses n'ont pas abordé les budgets de fonctionnements pour les interventions, mais on a pu observer l'efficacité des actions au vu des résultats considérant à la durée de la phase. Les couts bénéficiaires sont très bas et c'est une priorité pour Inter Aide. Toutefois la marge par rapport à d'autres acteurs étant très importante, un coût bénéficiaire un peu plus haut permettrait de renforcer notamment la sensibilisation en post ouvrage et le développement de nouveaux outils de sensibilisation. En effet les communautés montrent une certaine lassitude des outils PHAST (variété des supports de communication).

E.1. Pays visités

Ethiopie

En Ethiopie, les projets autour de l'hygiène et de l'assainissement s'appuient sur les agents de santé déjà en place, ainsi que sur la mise en place d'un programme d'assainissement mêlant des techniques PHAST et ATPC. Cette approche a l'avantage de s'appuyer sur des relais communautaires locaux spécifiquement formés et présents en continu dans les communautés. De manière générale les résultats sont très positifs et indiquent systématiquement 100% de taux de couverture après les animations¹⁰. Même si des enquêtes plus complètes sont effectuées de manière représentative, ces enquêtes légères ne prennent en compte que le critère « présence / absence de latrine » et ne semble pas donner une information très précise de la situation.

Concernant l'eau potable, les infrastructures réalisées sont indéniablement de très haute qualité en termes de durabilité et de pertinence. La question des trop-pleins et du drainage mériterait cependant d'être approfondie.

Concernant la maintenance, malgré la faible expérience des fédérations les premiers résultats en termes de diagnostics de point d'eau et d'autonomie des structures sont très encourageants. Persistent les défis de l'approvisionnement en pièces détachées et de la prise en charge de la maintenance 'lourde'.

Par ailleurs nous constatons qu'il n'est pas aisé de travailler sur des programmes spécifiquement de maintenance et que des constructions / réhabilitations constituent des leviers de motivations pour les communautés.

Malawi

Le programme WASH au Malawi est concentré dans la région du Sud. Tant la mise en place de programmes d'hygiène et d'assainissement que la réalisation / réhabilitation de points d'eau semblent apporter des solutions durables aux besoins des populations.

Dans le cadre des activités d'hygiène / assainissement la mission d'évaluation a regretté la faible collaboration avec les institutions de santé en place (enjeux sur les per diems notamment) malgré des initiatives d'Inter Aide de plus les impliquer, et notamment avec les agents locaux déjà responsables de ces activités pour le compte du gouvernement et d'autres acteurs du secteur. Il est vrai que ces

¹⁰ Basé sur les enquêtes réalisées à Daramalo, Mareka et Tocha

agents sont habitués d'être rétribués spécialement lors de missions dans le cadre de programmes menés par d'autres ONG et que ceci freine très certainement leur motivation et implication bénévole.

Concernant le programme de maintenance, le bilan des activités démontre une réussite certaine du programme. Inter Aide tente désormais d'étendre ses activités à de nouveaux districts. Afin de se concentrer sur de nouvelles zones et de rendre les systèmes en place plus durables, Inter Aide tente d'opérer une stratégie de retrait. Ce transfert de compétence au niveau des autorités de district est entamé et a donné de bons résultats dans le district de Salima même s'il demeure un défi majeur dans les régions où Inter Aide est présent depuis de nombreuses années. On constate d'ailleurs que dans les nouvelles zones d'intervention (Région Sud), Inter Aide a su capitaliser et l'implication des autorités dès le début semble donner de meilleurs résultats en termes d'autonomisation des acteurs que dans la région Centre.

Madagascar

Les programmes WASH à Madagascar sont concentrés dans la région **Ananajirofo, Vatovavy Fitovinany et Atsimo Atsinana**. Tant la mise en place de programmes d'hygiène et d'assainissement que la réalisation / réhabilitation de points d'eau semblent apporter des solutions appropriées aux besoins des populations avec une grande qualité et durabilité des ouvrages.

Dans le cadre des activités d'hygiène / assainissement la mission d'évaluation a observé une approche pragmatique focalisé sur trois messages : utiliser les latrines, boire de l'eau potable, se laver les mains. Le projet n'est pas encore en mesure de mesurer l'amélioration des pratiques malgré des approches pertinentes. Le changement des comportements restent un challenge pour tous les acteurs. Inter Aide a une approche très pragmatique.

Concernant la partie gestion et maintenance, le bilan des activités démontre une volonté d'apporter des solutions durables aux partenaires. Inter Aide tente de faire évoluer les acteurs vers une professionnalisation. Ce transfert de compétences au niveau des autorités / Comités est entamé et a donné de bons résultats pour certaines communes même si l'autonomisation demeure un défi majeur dans le contexte institutionnel actuel. Inter Aide a su s'adapter à l'évolution du contexte et faire évoluer ses approches ainsi que capitaliser et partager son modèle en impliquant au maximum les autorités.

E.2. Pays non visités

En Haïti, l'approche à l'échelle du lakou ou de la famille semble faire ses preuves, avec le développement d'habitudes de gestion de l'hygiène et de l'assainissement. Néanmoins, compte tenu de l'isolement des communautés et de la qualité très variable de la qualité de l'eau utilisée dans les villages non pourvus de point d'eau, le suivi de la qualité et la généralisation du traitement de l'eau à domicile représentent un véritable défi. A la fois parce que les pouvoirs publics (OREPA) se déplacent rarement sur les zones, mais aussi en raison d'une pratique encore assez peu généralisée de la désinfection de l'eau.

En Sierra Leone, la collaboration avec le Water Directorate dans le cadre des activités liées à l'accès amélioré à l'eau sont encourageantes et confirment la pertinence de l'approche d'inter Aide dans les zones d'intervention, de même que sa capacité à influencer les décisions sectorielles (systématisation du contrôle de la qualité de l'eau, standards pour la construction de puits). Sur la partie hygiène et assainissement, la difficulté à dynamiser la collaboration avec le Ministère de la Santé représente un frein pour se donner des objectifs plus ambitieux en marge de directives nationales un peu rigides (systématisation de l'approche CLTS, latrines à simple fosse). Au niveau des systèmes de gestion des ouvrages, l'absence de réseau commercial et de chaîne logistique autonome pour l'approvisionnement de matériels pour les PMH dans le pays (c'est-à-dire hors organisations internationales), représente un handicap réel pour une pérennisation du modèle dans le long terme.

Au Mozambique, le réseau d'acteurs de maintenance des points d'eau reste encore faible au regard du parc existant et des besoins identifiés, mais la trajectoire de la coopérative OSUWELA propose un exemple encourageant pour le développement de la filière. Dans le cadre de la sensibilisation à l'hygiène dans les villages côtiers, l'approche par quartiers reste privilégiée compte tenu de la difficulté à mobiliser les communautés dans leur ensemble.

F. Principales recommandations

À l'issue de l'évaluation, les recommandations du Consultant sont les suivantes :

F.1.1. Les ouvrages hydrauliques

Ethiopie

- Afin de garantir une qualité uniforme entre les ouvrages, il pourrait être intéressant d'organiser une **réception par ouvrage réalisé en présence du coordinateur ASRAT** qui émettrait des réserves à lever par rapport à la qualité des ouvrages. Ceci pourrait également concerner les ouvrages réalisés par le partenaire national RCBDIA.
- La **récente disponibilité de conduites PEHD à prix concurrentiel** sur le marché éthiopien est une opportunité à saisir, tant pour les nouvelles constructions que dans le cadre de la maintenance.

Madagascar

- **Des études plus approfondies sur les bassins versants (évolution du couvert végétal, risques d'érosion,...)** et des visites terrain ainsi qu'une étude de l'évolution des débits est préconisée notamment avec les changements climatiques observés.
- Des ajustements sont nécessaires **sur les pratiques des maçons en termes de finition des enduits** pour éviter que du ciment soit remobilisé lors de la mise en eau des ouvrages (aspect santé).
- **Des crépines doivent être installées dans les boîtes de captage** (risque d'introduction d'insectes, petits animaux malgré les trappes de visite).
- **Les passages de rivière doivent systématiquement être réalisés en ancrant les tuyaux galvanisés avec de la maçonnerie** (risque important de rupture lors des crues)
- Au vu de la présence depuis plus de 15 ans sur toutes les zones d'intervention à Madagascar, il serait intéressant de réaliser une capitalisation sur le dimensionnement des ouvrages : notamment par rapport aux critères démographiques, à la demande en eau (besoins versus évolution de la consommation), taux d'utilisation des ouvrages, durabilité de certaines options technologiques, organisation des horaires de puisage aux bornes fontaines pour améliorer le dimensionnement des réservoirs.
- **Un recollement des données** est nécessaire lors de la réception provisoire avant la transmission des données aux différents partenaires (comité, commune, DIRECTION).

F.1.2. La sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement

Ethiopie

- **Réitérer la réalisation d'enquêtes sur l'hygiène et l'assainissement post-intervention tout en veillant à bien prendre en compte l'utilisation effective des latrines et les habitudes de lavage des mains.** En effet pour l'instant seul un comptage des latrines avant et après animation est réalisé. Les résultats indiquent 100% de couverture en latrines dans presque tous les cas et il n'y a pas de considération de l'utilisation des latrines, de distinction entre les types de latrines ni de prise en compte du lavage des mains. Il est possible de prendre en compte uniquement quelques indicateurs très rapides à relever. Il pourrait d'ailleurs être intéressant de réaliser une nouvelle enquête 4 ans après la fin du programme pour mieux constater le remplissage et le renouvellement des latrines.

Malawi

- **Impliquer davantage les relais communautaires locaux (HSA)** en essayant d'identifier d'autres leviers de motivation que les per-diems. En effet ils sont des acteurs incontournables dans le

domaine de l'animation en hygiène et assainissement au niveau des communautés et sont présent dans presque tous les villages. Ceux-ci sont par exemple très réceptifs aux instructions des autorités de district. Par ailleurs, une plus forte reconnaissance par les populations pourrait peut-être stimuler la motivation de certains agents (valorisation de leur place dans le village), comme la présence de formations courtes ou leur implication dès le démarrage du programme dans les réflexions. Un MOU avec la Direction de la santé, incluant la participation des agents de santé (selon des conditions prédéfinies) dont la mise en application sur le terrain serait ensuite vérifiée, semblerait approprié, mais cela reste difficile à concrétiser (même dans le cas de nos programmes santé).

- Les guides de mise en pratique des animations hygiène et assainissement (Protocole PHAST des animateurs) manquent d'images et de lisibilité. Il serait aussi bon de **capitaliser entre les pratiques des différentes équipes pays**.

Madagascar

- L'éducation à l'hygiène et à l'assainissement montre des résultats intéressants sur l'amélioration des connaissances des populations ainsi que les attitudes avec un travail important sur les supports de sensibilisation. Toutefois Inter Aide étant un acteur du long terme, il serait intéressant **de continuer à adapter les approches et les outils (animation et monitoring des comportements) afin de pouvoir mesurer les effets au niveau des comportements**.
- L'évolution des pratiques prend du temps et une intervention de 4 à 8 mois dans les villages pour la sensibilisation a des effets mais on observe qu'il y a des régressions pour l'instant inexplicé dans les déclarations des bénéficiaires. **Un accompagnement plus conséquent en post ouvrage des animateurs sur les questions de sensibilisation** et notamment sur l'usage des latrines et le lavage des mains apparaissent nécessaire. Des agents d'hygiène sont formés au cours du processus de préparation mais qui ne paraissent pas perdurer en post ouvrage.
- **Des enquêtes** sur l'utilisation effective des latrines (par des observations), sur l'évolution des pratiques en termes de consommation de l'eau, sur la qualité de l'eau dans les ménages permettraient de faire évoluer les outils de sensibilisation pour une meilleure efficacité des messages (durabilité des changements).
- **Le développement d'outils de communication de masse plus varié pourrait permettre de diversifier le mode opératoire de la sensibilisation.**

Chloration à domicile

L'approche de chloration à domicile introduite dans certains pays (ou zones) peut être une alternative en cas d'absence de solutions technologiques durables. Toutefois l'accompagnement sur le moyen terme reste nécessaire pour une meilleure viabilité de cette approche.

La sensibilisation à une utilisation systématique pour le traitement des eaux de surface est cruciale en Haïti, où la chloration à domicile reste très peu répandue et fluctuante. Cela est valable plus généralement dans les zones où certains ouvrages d'eau souterraine ne sont pas utilisables toute l'année et pour les communautés réduites où la construction d'un point d'eau n'est pas envisageable (Sierra Leone).

Le suivi des pratiques de traitement de l'eau à domicile nécessite plus de temps (pour le suivi) que des ouvrages collectifs d'autant plus quand le traitement est réalisé à l'aide de produits chimiques.

Un suivi régulier de ces communautés est nécessaire pour s'assurer de la bonne qualité de l'eau (turbidité et niveau de chlore résiduel). Un engagement sur la qualité de l'eau conforme au niveau des standards (chloration à domicile) implique un monitoring plus contraignant que pour des ouvrages. Il y a une nécessité de mesurer que les bénéficiaires de la chloration à domicile maîtrise sur le long terme la technique indépendamment du produit d'ailleurs étant donné que les fournisseurs peuvent changer dans le temps. Cela demande donc plus de suivi d'animateurs ou partenaire que le suivi de la qualité de l'eau d'un ouvrage.

La logique collective en Sierra Leone qui nécessite peu de changement dans les pratiques des populations fonctionne mieux qu'une approche plus individuelle (cependant incontournable) mise en place en Haïti.

De manière globale, la chloration de l'eau est une alternative qui offre une solution à des familles qui n'en n'auraient pas autrement. Ce type d'expérience est mené par d'autres acteurs (ACF en Haïti et en Sierra Leone, Solidarités, Antenna) même dans les pays d'intervention depuis plusieurs années. Des échanges d'expérience seraient utiles avant un passage à l'échelle.

La qualité des produits chlorés doit faire l'objet de contrôle qualité préalable ce que fait Inter Aide dans une certaine limite en amont du développement de son approche. En effet, un produit de mauvaise qualité peut entraîner d'autres problématiques de santé dans un court moyen terme.

F.2. Les modèles de gestion et maintenance

Ethiopie

- **Développer des outils pour faciliter la prise de décision de réhabilitation par les fédérations.** Par exemple le fait de disposer de listes de prix pour des interventions spécifiques, d'avoir des numéros de réparateurs compétents, d'avoir un meilleur circuit de communication avec les institutions (Woreda) pouvant les appuyer dans la mise en relation ou l'acheminement de pièces...
- Etant donné qu'il apparaît difficile de motiver les communautés pour des programmes strictement de maintenance, une alternative pourrait être de **continuer d'implémenter des projets d'eau potable (construction/réhabilitation) tout en réduisant la contribution d'Inter Aide** et en maximisant celui des communautés (contribution des associations et fédérations).
- **Continuer d'impliquer au maximum les bureaux de l'eau des woredas** car ceux-ci peuvent d'une part apporter un soutien aux fédérations (mise en relation avec plombier ou maçon, acheminement de pièces détachées) et d'autre part permettre une dissémination des outils développés par Inter Aide (grading de WP, grading de fédération)

Malawi

- **Poursuivre le travail engagé pour mieux définir et tester**, là où les conditions sont favorables, un retrait effectif des équipes d'Inter Aide. Cette stratégie est déjà mise à l'épreuve mais n'a été concrétisée pour le moment que dans le district de Salima où les conditions étaient favorables (moyens humains et financiers). L'expérience qui a duré un an semble une réussite. D'autres districts devront suivre. Il reste important de continuer à avancer dans cette direction.
- **Etudier plus en détail la possibilité de sélectionner des représentants locaux d'AM par districts constitution d'association** pour permettre un dialogue plus aisé à travers une représentativité et une dissémination des messages et bonnes pratiques.
- **Intégrer des durées de validité des certifications** des AM afin de permettre un remplacement en cas de défaillance. La mise en place d'association d'AM peut permettre une certaine régulation avec les Agents de Suivi de District
- **Poursuivre la professionnalisation des AM** et renforcer au moyen de formations leur rôle d'entrepreneur via une réelle approche marketing (jeu de rôle pour mieux se présenter et convaincre des CG, comment s'appuyer sur les acteurs locaux pour mieux se légitimer, définition du potentiel et d'objectifs de bénéfices pour leur activité)

Madagascar

- Il convient de **poursuivre les réflexions sur la professionnalisation** à Madagascar. Il est important de comprendre les motivations des responsables de la gestion que ce soit les comités, les agents hydrauliques ou les ACEAH afin de réduire les risques de démobilité. La maîtrise d'ouvrage communale est pertinente et doit être renforcée ainsi que l'accompagnement des ACEAH tout en travaillant sur **une simplification des outils de suivi et des outils des comités d'usagers et ACEAH ainsi qu'un manuel de procédure simple**. L'accompagnement des comités et Agents Communaux Eau Assainissement nécessite encore un investissement en temps et en homme d'Inter Aide sur plusieurs années en se focalisant au début sur les communes / zones les plus dynamiques pour ensuite faire un effet de levier.
- Une formation initiale pour les ACEAH est primordiale et réalisée par Inter Aide. Suivant les besoins de chaque ACEAH et en plus de la formation continue est pertinente (une personne d'Inter Aide pour plusieurs nouveaux ACEAH sera un défi). Toutefois il apparaît lors des visites que certains ACEAH ne maîtrisent pas encore les bases. **Des mises à jour régulières en groupe (techniques et gestion) permettraient aussi un partage entre ACEAH.**
- **La mise à jour des PCDEA devra intégrer plus d'aspects de gestion et maintenance** afin de définir les stratégies d'appui aux CE et STEAH, les priorités de renforcement de capacités. La professionnalisation doit à terme rendre durable la personne en charge du poste d'ACEAH indépendamment des aléas politiques.
- **Il est important de transmettre aux autorités / partenaires des données validées** (plan de recollement, dossier technique etc...) afin d'éviter des incohérences par la suite dans le suivi des ACEAH.
- **Un travail en concertation plus centré au niveau national** peut permettre de développer des approches complémentaires et de réaliser un plaidoyer plus fort auprès du Ministère. En effet plus de 2 décennies d'expériences d'Inter Aide et de capitalisation peut permettre d'influencer les décideurs sur le cadre institutionnel pertinent et efficace grâce à des retours d'expériences pragmatiques.
- **Appuyer la participation des Directions régionales dans les formations destinées aux communes** sur les thèmes suivants : cadre réglementaire et juridique du secteur EAH ; la maîtrise d'ouvrage communale ; les modes de gestion des SAEP et retours d'expériences ; l'organisation et le fonctionnement des services d'eau et d'assainissement ; le suivi technique et financier des services d'eau et d'assainissement ; la qualité de l'eau distribuée ; ressource en Eau et GIRE ; Assainissement ; etc.). La réalisation de ces formations par les Directions Régionales de l'Eau, outre l'avantage de décharger les équipes projet, permettrait (i) de renforcer les directions régionales dans leur fonction régalienne, (ii) de légitimer l'approche d'Inter Aide auprès des communes réfractaires à la tarification de l'eau ainsi que (iii) d'harmoniser les interventions en rassemblant autour de ces formations tous les intervenants EAH d'une même commune. Pour une plus grande cohérence, les modules de formation pourraient être élaborés conjointement entre les directions régionales et l'équipe Inter Aide avec une passation petit à petit de la responsabilité.

F.3. Les thèmes transversaux

F.3.1. Genre

Il conviendrait de mettre en place des indicateurs spécifiques pour mesure l'approche genre et l'évolution des indicateurs durant la durée de l'intervention. Cela nécessite de prendre en compte ces aspects dans les enquêtes préalables et de mesurer spécifiquement le rôle des femmes avant et après le programme afin d'observer l'évolution du genre en lien avec l'intervention d'Inter Aide.

Il conviendrait de se rapprocher d'acteur spécialisé (Genre en action, commission genre de coordination sud, ONG malgache Lalana, <http://www.hrea.org> / <http://www.mondefemmes.be>) **dans l'approche genre afin de développer des outils et méthodes plus systématique sur le genre.**

Les pistes suivantes sont préconisées :

- Systématiser les indicateurs de participation des femmes dans les activités en général (réunions...) et dans la prise de décision (représentation dans les comités, réparatrices...)
- « empowerment » des femmes leur accordant des rôles spécifiques dans le projet (ex. animatrices, gestionnaires des bornes fontaines, trésoriers des comités d'eau) : identifier les leaders et renforcer leurs compétences.
- faire des activités qui les ciblent en particulier (focus groupe femmes avec focus l'hygiène liés aux bébés: lavage anal, allaitement, etc.)
- sensibilisation et solutions adaptées pour l'hygiène menstruelle ciblée aux femmes et adolescentes

Ethiopie

- Essayer de recruter plus d'employées femmes chez Inter Aide, notamment parmi les animateurs
- Mettre en lumière des expériences réussies d'intégration de femmes dans les fédérations
- Lors des animations dans les communautés ou les écoles, veiller à garder un accent fort sur les questions de genre

Madagascar

- Essayer de recruter plus d'employées femmes chez Inter Aide, notamment parmi les animateurs
- Mettre en lumière des expériences réussies d'intégration de femmes à des postes clés des comités, voir à des postes d'ACEAH.
- Lors des animations dans les communautés ou les écoles, veiller à garder un accent fort sur les questions de genre et renforcer l'accompagnement des agents d'hygiène (souvent des femmes) en post ouvrages.

F.3.2. Jeunesse

Il conviendrait de mettre en place des indicateurs spécifiques pour mesure la participation de la jeunesse et l'évolution des indicateurs durant la durée de l'intervention. Cela nécessite de prendre en compte ces aspects dans les enquêtes préalables et de mesurer spécifiquement la place de la jeunesse avant et après le programme afin d'observer l'évolution au cours de l'intervention d'Inter Aide. Ceci est pertinent uniquement si on vise à un résultat spécifique pour la jeunesse en lien ou pas avec les questions d'exode.

Etant donné le nombre de critères pouvant influencer l'exode par exemple, la mise en place d'indicateurs n'est pas forcément pertinent. L'exode des jeunes ayant de multiples causes, il ne nous paraît pas pertinent d'essayer de mesurer l'influence des programmes eau et assainissement sur l'exode des jeunes.

Ethiopie

- Continuer à prioriser les activités d'animations et de latrines dans les écoles
- Continuer de renforcer les compétences des animateurs (jeunes)

Malawi

- Le renseignement de la date de naissance des AM peut fournir une information intéressante sur la participation des jeunes au projet

- Poursuivre le recrutement de jeunes talents pour les animateurs (miser davantage sur le savoir être que sur les expériences antérieures)

Madagascar

- Une approche plus fréquente de sensibilisation à l'hygiène et à l'environnement dans les écoles serait une plus-value et permettrait de commencer à conscientiser les enfants plus tôt sur les questions d'hygiène et de protection de l'environnement avec un objectif de changement de comportement durable.
- Un transfert de connaissance plus fréquent et formel entre seniors et juniors, notamment pour les animateurs, superviseurs, maçons, serait un plus pour la réussite des actions (inter-régional)

F.3.3. Protection de l'environnement

Ethiopie

- Réalisation d'une étude / capitalisation sur la gestion du drainage et des trop-pleins
- **Mettre en place un suivi annuel des sources** par les fédérations
- De manière générale, pour les captages de source, **une approche plus globale par bassin versant** pourrait apporter des éléments supplémentaires en termes de disponibilité et de qualité de la ressource
- **Sensibiliser les agriculteurs** travaillant à proximité immédiate d'un point d'eau pour limiter au maximum l'utilisation de produits dans leurs cultures
- **Sensibiliser les enfants dans les écoles** à la protection de l'environnement, l'assainissement et l'hygiène

Malawi

- Poursuivre le travail de réflexion et de capitalisation sur la gestion des eaux de drainage
- Proposer la plantation d'arbres fruitiers à proximité des exutoires des plateformes de drainage
- Sensibiliser les enfants dans les écoles à la protection de l'environnement, en plus des messages sur l'assainissement et l'hygiène (outils CHAST à Phalombe)

Madagascar

- **Mieux maîtriser l'évolution de la demande en eau et les effets** du changement climatique sur la ressource en eau à travers :
 - Suivi systématique par les ACEAH des débits des sources
 - Suivi de la demande en eau (consommation réelle par des enquêtes)
 - Analyse de l'adéquation besoins / débit / horaires de prélèvement à l'horizon 15 ans
 - Information / Sensibilisation les comités et STEAH des limites des AEPG
- **Des collaborations avec des acteurs impliqués sur les questions environnementales** (l'homme et l'environnement à Madagascar, Youth For Environment & Sustainable Development (ASUD) au Malawi, PHE - Ethiopia Consortium, ...) **au niveau communautaire ou écoles** permettraient d'aborder les questions de reboisement en prenant aussi en compte la maîtrise du foncier. La mise en place de pépinière villageoise en lien avec de la sensibilisation au niveau des écoles serait pertinente
- **Des actions de lutte antiérosive mieux accompagnées** notamment aux alentours des périmètres de protection (mais aussi des lignes de canalisations en suivant les courbes de niveau) sont requises.
- **Sensibiliser les enfants dans les écoles** à la protection de l'environnement, l'assainissement et l'hygiène

F.4. La diffusion des connaissances et des savoirs

F.4.1. Le suivi et monitoring

Les projets visités font un effort indéniable de collecte de données pour produire des données plus spécifiques afin d'analyser et évaluer les stratégies mises en œuvre.

Lors de l'exercice d'évaluation, nous avons eu des difficultés pour obtenir des résultats condensés de la CP étant donné l'absence d'outils harmonisés de suivi des indicateurs du cadre logique par les chefs de projet. Le coordinateur de la capitalisation tente de collecter et corrélérer les données suivant les indicateurs de la CP mais étant donné la variété des outils (par pays, voir par zone d'intervention), il est difficile d'avoir une image précise des résultats obtenus pour chaque indicateur. L'absence de répartition précise des cibles à atteindre par pays rend aussi plus complexe le suivi ainsi que la superposition des plusieurs bailleurs sur des temporalités différentes, rend l'exercice difficile sans la création d'un **outil harmonisé de suivi monitoring** (afin que les chefs de secteur, chefs de projets, responsables pays, coordinateur capitalisation puisse avoir une idée plus précise et régulière de l'avancement des résultats). **L'harmonisation des outils de gestion, de suivi et de rapport du programme** devrait permettre d'optimiser le suivi de l'avancement des activités et permettre d'améliorer le recul dans les réflexions : création d'un outil partagé (Dropbox) avec les indicateurs et les tableaux de bord de suivi des résultats par activités pour chaque zone d'intervention.

La mise en place plus systématique de base de données géo-référencés sur les projets (implication de formation des équipes et suivant les contextes – adéquation avec les bases des ministères) paraît essentiel pour le suivi des réalisations mais aussi pour la transmission des données géo-référencés aux autorités locales (et nationales). Une mise en place par la suite (stagiaire) de SIG (utilisation des bases de données géo-références) dans un second temps est préconisée. Cela permettra une meilleure communication des résultats avec une représentation spatiale et temporelle facilitée d'autant plus pour un acteur comme Inter Aide qui intervient sur une ou plusieurs décennies dans les mêmes régions.

F.4.2. Capitalisation

De manière générale Inter Aide possède une très forte expertise en matière de programmes WASH et maintenance dans les 6 pays. Depuis le passage à l'échelle de certains programmes, les modèles de gestion et maintenance sont aussi capitalisés et sont partagés. Des ateliers sont menés dans les zones d'intervention avec les partenaires institutionnels et les acteurs. Ces ateliers apportent une légitimité à Inter Aide et **doivent permettre d'influencer les institutions dans l'adaptation du cadre institutionnel (stratégie, politique, code de l'eau, plan d'action...)**. Les bailleurs présents dans les pays d'intervention peuvent par ailleurs les aider à jouer ce rôle de plaidoyer. **Les capitalisations d'Inter Aide en plus d'aider les acteurs dans leur mode opératoire devraient aussi servir à renforcer le plaidoyer au niveau institutionnel.**

Il serait peut-être aussi intéressant de mieux échanger entre les employés des différents pays ainsi qu'au sein des équipes. Par exemple le coordinateur en Ethiopie n'a réalisé qu'une fois un voyage au Malawi. Il y aurait beaucoup à échanger notamment sur les techniques d'animation. Un autre exemple, il y a beaucoup de nouvelles recrues dans les équipes d'animateurs au Malawi. Il pourrait être intéressant de davantage capitaliser et échanger (temps formel par mois/an) entre seniors et juniors.

F.4.3. Partage / Diffusion

Les blogs développés sur Madagascar et le Malawi sont une plus-value pour le partage toutefois ce serait assez pertinent qu'il soit géré plus fréquemment et alimenté par les chefs de projet de ces pays plutôt qu'une personne du siège dans la mesure du possible. Un accompagnement spécifique pour des

chefs de projet locaux peut être réalisé pour les amener à prendre ce rôle (amélioration de leurs compétences). **L'alimentation des blogs avec plus d'illustrations photographiques et vidéos permettraient probablement d'améliorer la fréquentation.**

Ethiopie

- La forte expérience d'Inter Aide en matière de captage de source mériterait d'être davantage communiquée aux autres acteurs du secteur en Ethiopie ainsi que les premières leçons apprises sur l'appui aux fédérations
- Utiliser la volonté de l'AFD d'appuyer Inter Aide dans le lobbying auprès des institutions régionales (définition des associations, ...)

Malawi

- Les efforts d'Inter Aide au Malawi en termes de communication / dissémination sont appréciés. Il est important de **poursuivre dans cette voie pour une meilleure visibilité** des acteurs et harmonisation des interventions

Madagascar

- Inter Aide a réalisé plusieurs ateliers avec ses partenaires dans les régions pour partager les modèles notamment. IA participe par ailleurs régulièrement à des ateliers nationaux. **Une implication plus forte sur les plateformes nationales sur des campagnes de plaidoyer** avec Ran'eau serait légitime pour un acteur comme Inter Aide impliqué dans le secteur EAH depuis plus de 20 ans.
- **La diversification des outils de capitalisation** (évaluation filmé, tutoriel vidéo etc..) pourrait donner une visibilité et élargir le champ d'action des fiches techniques / capitalisation ;

G. Annexes

G.1. Les résultats sur les questions évaluatives

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|-------|---|---|--|---|--|
| | OBJ 1 : Valider les principaux résultats obtenus (à date) en se basant sur l'évaluation d'un nombre représentatif de réalisations et d'études | | | | |
| Q 1.1 | Validation des progressions en termes de taux de couverture en latrines ainsi que sur la qualité et la durabilité des infrastructures. Etude et analyse, où cela est possible, de l'évolution des résultats liés à l'assainissement après quelques années (en considérant les études déjà menées sur le sujet). | <p>Base de données diagnostics avant-projet / après</p> <p>Analyse des rapports de suivi du projet et de la méthodologie de calcul des taux de couverture ;</p> <p>Visite d'ouvrages sur le terrain et évaluation des ouvrages suivant une liste d'indicateurs prédéfinis ; Grille d'analyse de la durabilité</p> | <p>Nous validerons les chiffres donnés de progression de couverture en termes d'accès à l'eau et à l'assainissement individuel.</p> <p>Un chapitre dans la note de cadrage est dédié à une liste de critères qui seront utilisés pour l'évaluation de la qualité des ouvrages hydrauliques et d'assainissement.</p> <p>Les observations sur le terrain dans les 3 pays permettront d'appréhender ces aspects (qualité/durabilité) mais suivant la qualité des bases de données et des rapports nous essayerons aussi les appréhender pour les 3 autres pays.</p> | <p>Pour les 3 pays non visités, l'évaluation a porté uniquement sur la validation des chiffres disponibles en termes d'atteinte des résultats. Il n'y a pas eu d'analyse des aspects durabilité des ouvrages.</p> | <p>Les résultats des enquêtes indiquent de manière générale une bonne durabilité du changement de comportement.</p> <p>Toutefois certains enquêtes plus complètes sont réalisées de manière ponctuelle et mériteraient d'être répliquées pour avoir une bonne représentativité.</p> <p>Par ailleurs les enquêtes post animation menées pourraient être plus détaillées en intégrant les changements des pratiques comme l'utilisation des latrines (réel et non déclaratif) et le lavage des mains des communautés, les consommations d'eau potable, la qualité de l'eau au point d'usage.</p> |
| Q 1.2 | Etat des lieux des stratégies pour une répétition des messages via des relais locaux (<i>Health Extension Workers</i> en Ethiopie, acteurs communautaires). Quelles autres opportunités seraient | Focus group discussions avec des groupes cibles (femmes, agents de santé, animateurs IA, partenaires) | L'observation des méthodes de promotion de l'hygiène et des outils nous permettra d'appréhender ces aspects et de faire des | Compte tenu de l'impossibilité de sonder l'impact des outils déjà utilisés sur un échantillon représentatif de bénéficiaires, il n'a pas été | <p>Les approches développées sont très pertinentes et permettent d'avoir des résultats significatifs.</p> <p>Toutefois au Malawi il serait intéressant de chercher à établir une collaboration</p> |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---|--|--|---|--|---|
| | possibles pour relayer les messages au-delà de l'action d'Inter Aide, quelles seraient en conséquence les éventuelles activités à développer ? | Analyse du matériel de sensibilisation utilisée ; Discussion avec les équipes de sensibilisation mobilisées par le projet et participation à une action de sensibilisation si possible ; Discussion avec des bénéficiaires et les comités d'eau; Analyse des données de suivi évaluation. | recommandations pour les 3 pays visités. Pour les autres pays, l'étude des rapports et outils nous aidera à comprendre la situation | possible de formuler des recommandations. | plus forte avec les agents de santé locaux, à l'image de ce qui est réalisé en Ethiopie. Il n'a pas été possible de participer à des actions de sensibilisation. Nous avons pu étudier les outils et voir les résultats des sensibilisations en observant les bénéficiaires. Nous avons donc une vision partielle des actions de sensibilisation |
| Q 1.3 | Evaluation de l'adéquation des réalisations d'ouvrages hydrauliques par rapport aux besoins : quantité d'eau suffisante par rapport au nombre d'utilisateurs desservis, qualité de l'eau, validation de l'amélioration de l'accessibilité... | Base de données et cartographie : Données de Consommation / demande en eau / distance cartographie des ouvrages SIG | Les observations sur le terrain dans les 3 pays permettront d'appréhender ces aspects suivant la qualité des bases de données et des rapports nous pourrons aussi les appréhender pour les 3 autres pays. | Ce point n'a pas été étudié en l'absence d'entretiens directs avec les bénéficiaires sur le terrain (focus groups, ...) | Inter Aide a développé des compétences remarquables en matière de systèmes d'eau potable, en termes de durabilité et de cout par habitant. Des capitalisations sur le dimensionnement de ouvrages seraient intéressantes à mener dans les zones ou IA intervient depuis plus de 15 ans notamment pour faire ressortir des données plus précises sur la demande en eau, l'évolution de la ressource en eau etc... |
| OBJ 2 : Evaluer la pertinence et la viabilité des modèles de services de maintenance basés sur des partenariats publics-privés. Faire des recommandations quant à l'amélioration de l'autonomie de ces services | | | | L'analyse sera uniquement basée sur les observations d'Inter Aide donc la seule plus-value sera d'élargir la réflexion sur d'autres exemples de PPP dans d'autres pays où Hydroconseil a de l'expérience | |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|-----------|--|---------------------|--|--|---|
| Q 2.1 | Malawi : Pertinence et viabilité de l'approche mixte public-privé mise en œuvre : | | Des interviews seront menés avec les AM et revendeurs de pièces détachées. L'objectif est d'évaluer l'état du marché, l'évolution du nombre d'AM/revendeurs, la diminution du nombre de PE non fonctionnels, les limites rencontrées pour les zones reculées ou les pannes compliquées | | L'implication du secteur privé dans les problématiques de maintenance au Malawi a permis de mettre en place un service couvrant plus de 20 000 points d'eau dans le pays. La mise à l'échelle devrait permettre de toucher la moitié des districts du pays à court terme. |
| Q 2.1.1 | Points forts et points d'attention pour chacun des principaux partenaires : | | | | |
| Q 2.1.1.1 | Entreprise RUWASO faisant le lien entre fournisseurs principaux et réseau de boutiques revendeuses de pièces détachées | | Des interviews seront menées avec RUWASO et les revendeurs de pièces détachées afin d'évaluer l'état du marché (demande). Au travers de visites de boutiques ou de rapports, l'état des stocks des boutiques permettra d'évaluer le bon approvisionnement des pièces | | RUWASO est une structure très jeune mais très prometteuse vis-à-vis de l'approvisionnement en pièces détachées des boutiques. Le potentiel économique semble important même s'il est important de renforcer les compétences internes avant d'étendre trop vite les activités |
| Q 2.1.1.2 | Stratégie de transfert du suivi des réparateurs de pompes au Water Department (exemple du district de Salima). | | La stratégie de transfert du suivi des AM au WD sera évaluée au moyen d'interviews avec IA, le WD et les AM. L'évaluateur tentera d'évaluer la fonctionnalité de ce suivi, de faire un bilan de cette expérience. Il fera également un focus sur le WD (compétences, moyens, motivation) | | Le retrait d'Inter Aide dans les régions où les programmes sont en cours depuis plus de 10 ans reste un défi. L'exemple de Salima ainsi que de Phalombe semble montrer que cela est possible. Dans les autres districts il semble important d'adapter la stratégie au con- |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|--|---|---|--|---|
| | | | | | texte. Engineer Without Borders pourrait apporter une expertise en termes de conseils. |
| Q 2.1.2 | Perspectives et améliorations possibles de façon globale vis-à-vis de ces 3 partenaires. | | Les perspectives et pistes d'amélioration seront discutées au moyen d'interview avec IA, le WD et les AM | | Inter Aide travaille à la professionnalisation des artisans mécaniciens qui semble être le levier de la mobilisation des communautés et de la réussite de la maintenance. |
| Q 2.2 | Malawi : Pistes d'amélioration concernant le suivi des actions et l'évaluation des effets (que ce soit le suivi mené par Inter Aide ou par les partenaires eux-mêmes) | | Les perspectives et pistes d'amélioration seront discutées au moyen d'interview avec IA, le WD et les AM | | Plusieurs pistes d'améliorations sont proposées : <ul style="list-style-type: none"> • Persévérer dans les efforts de communication auprès des autres ONG (ateliers, rencontres, capitalisation...) • Renforcer les compétences des artisans mécaniciens pour un meilleur professionnalisme et une meilleure appropriation des outils |
| Q 2.3 | Madagascar : Evaluation de l'option « Services Techniques Eau Assainissement et Hygiène » mise en œuvre dans certaines communes de la région Analanjirofo : | | | | |
| Q 2.3.1 | Juger de la pertinence de cette option en zone rurale enclavée, c'est-à-dire de sa faculté à répondre durablement aux enjeux de la continuité de l'accès à | Rapports d'activités Echange avec le chef de projet et l'équipe IA | L'appréciation de la pertinence sera faite par les visites et les discussions avec les partenaires et équipe d'Inter Aide. Notre com- | | Cette option est pertinente. La professionnalisation du service pourrait répondre durablement aux enjeux mais cela demandera encore un accompagnement intensif et de longue durée |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|--|---|--|--|---|
| | l'eau dans les communes rurales qui sont les cibles de l'action. | Discussions avec les STEAH / Equipe IA / Autres acteurs Documents de capitalisation | préhension du contexte, des actions des autres acteurs et des enjeux nous permettra de juger de la durabilité de l'option | | |
| Q 2.3.2 | Pérennité du service sachant que l'on s'appuie sur des élus locaux avec des moyens réduits. Evaluation des risques* et liste de recommandations pour poursuivre la professionnalisation de ces services. <i>*exemples de risques (non exhaustif) :</i> o <i>élus parfois encore peu au fait de leur mandat, mais il s'agit d'un risque déjà pris en compte dans le cadre de nos activités de sensibilisation des acteurs,</i> o <i>Faible implication « verticale » des structures sus-jacentes (direction régionale de l'eau),</i> o <i>arrêt du service avec le non renouvellement des équipes communales après la perte d'élections,</i> o <i>niveau d'implication variable suivant les différents acteurs du conseil municipal...</i> | Rapports d'activités Echange avec le chef de projet et l'équipe IA Discussions avec les STEAH / Equipe IA / Autres acteurs Documents de capitalisation | L'appréciation de la durabilité sera faite par les visites et les discussions avec les partenaires et équipe d'Inter Aide. Notre compréhension du contexte, des actions des autres acteurs et l'évaluation des enjeux/risques nous permettra de juger de la pérennité des actions menées | | Une réflexion interne impliquant 4 régions d'intervention a eu lieu en Février 2017 portant sur la professionnalisation du service. Nous partageons la plupart des recommandations issues de ces réflexions. Il est nécessaire de trouver les moyens d'impliquer plus les directions régionales tant en terme de formations que de suivi des communes et STEAH |
| Q 2.3.3 | Rôle dans l'accès aux pièces détachées ? | Rapports d'activités Echange avec le chef de projet et l'équipe IA Discussions avec les STEAH / Equipe IA / Autres acteurs | | | Il y a assez peu d'enjeux sur les pièces détachées pour l'AEPG. Pour les puits, l'utilisation des mêmes pompes réduisent les problèmes d'approvisionnement. |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|---|--|--|--|--|
| Q 2.3.4 | Donner un avis argumenté sur les indicateurs et outils utilisés pour le suivi et l'appui aux STEAH. viabilité financière, perspectives pour ces modèles ? | Rapports d'activités Outils utilisées | Sur la base des discussions avec les agents et après études des outils nous nous efforcerons de donner un avis argumenté. Toutefois la durée de la prestation et la masse de document à analyser ne nous a pas permis de rentrer dans ce niveau de détail. Une évaluation Pays est plus pertinente pour ce niveau de détail. | | Une simplification est nécessaire sur les outils des ACEAH notamment par rapport aux nombres d'informations à collecter. Avant de focaliser sur les indicateurs de suivi, il est nécessaire que les comités maîtrisent leurs outils (cahier de cotisations, suivi des entrées / sorties...). |
| Q 2.3.5 | Comparaison de cette option avec d'autres stratégies (Fermiers, Organisme Public de Coopération Intercommunale, services de maintenance privés ou associatifs...) et éventuelles propositions pour l'évolution ou des aménagements des modèles actuels. | Rapports d'activités Rapport d'ateliers Documents de capitalisation Discussions avec les STEAH / Equipe IA / Autres acteurs | | | Le modèle proposé est le plus pertinent au regard du contexte dans la région Analanjirofo. OPCI dans les zones à puits est aussi une option à tester sur une durée plus longue. Le privé ne paraît pas être une option. |
| Q 2.3.5 | Recommandations pour améliorer l'autonomie des STEAH ou autres options et les effets de leurs actions. | | | | Voir recommandations / Professionnalisation / plaidoyer national / renforcer les DIREAU |
| Q 2.4 | Ethiopie : Evaluation des Fédérations : | | | | |
| Q 2.4.1 | Quelle est l'opinion de la mission d'évaluation sur l'approche développée par le projet pour renforcer les Fédérations : que ce soit en termes de capacités organisationnelles, de diagnostic technique et de suivi financier, d'accès aux fournisseurs de services et aux pièces détachées Quelles adaptations sont possibles ? Et quel renforcement | | Des interviews seront menées avec des fédérations de différent niveau d'ancienneté ainsi qu'avec IA | | Le modèle de fédération semble pertinent en termes de mobilisation des communautés et d'économie d'échelle (plus de points d'eau par fédération). Les outils développés pour les diagnostics des points d'eau et pour l'évaluation de l'autonomie des fédérations sem- |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|--|---------------------|---|--|--|
| | de capacités supplémentaire envisager ? | | | | blent poser les bases des activités à réaliser. Le passage à l'action pour les réhabilitations nécessitant une intervention extérieure semble être l'actuel blocage. |
| Q 2.4.2 | Donner un avis argumenté sur les outils utilisés dans l'appui aux associations et aux fédérations : grilles d'évaluation du statut des fédérations, check list utilisée dans le diagnostic des ouvrages, manuels de formation? | | Le consultant étudiera les outils disponibles et évaluera la maîtrise de ces outils par les associations / fédérations, et la faculté de ces outils à répondre aux problèmes donnés. Des interviews devront permettre d'identifier les succès / blocages / évolutions possibles ou en cours | | Ces outils donnent une base de travail aux fédérations afin d'améliorer leur connaissance des points d'eau et leur autonomie. Le suivi des fédérations est une opération indispensable mais délicate car les Woredas sont supposées assurer un suivi sur le long terme. Ce processus est facilité par le reporting trimestriel des fédérations mais le manque de moyen des Woredas fait encore défaut et c'est Inter Aide qui assure ce suivi jusqu'à maintenant. |
| Q 2.4.3 | Viabilité et recommandations pour les banques d'outils et accès pièces détachées | | Des interviews seront menées avec IA et les différents acteurs sur leur appropriation des outils et leurs capacités à répondre aux problèmes. Le consultant visitera une boutique de pièces détachées pour se faire une idée des pièces disponibles et de leur accessibilité | | Le dynamisme du secteur privé reste lié aux potentialités du marché ce qui fait encore défaut en Ethiopie ou les infrastructures construites par Inter Aide ont une longue durée de vie et nécessitent un minimum de maintenance et de pièces détachées. Toutefois une boutique a été créée à Soddo et permet un acheminement des pièces depuis Addis Abeba. Les fédérations sont maintenant en mesure de s'approvisionner elle-même de manière |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|--|---|---------------------|---|--|---|
| | | | | | autonome ou avec l'intervention d'intervenants externes. Les Woredas pourraient à ce titre jouer un rôle de facilitation. |
| Q 2.4.4 | Recommandations pour améliorer l'autonomie des services des fédérations et les effets de leurs actions. | | Des interviews seront menées avec les fédérations, WWO, et le personnel d'IA | | La durabilité du système de fédération tient dans la rigueur du suivi apporté. Ce suivi est actuellement réalisé par Inter Aide et le transfert vers les Woredas semble encore ambitieux à l'heure actuelle. Le renforcement ou l'appui des Woredas semble être la condition pour l'autonomisation du système de maintenance. Par ailleurs RCBDIA, l'ONG partenaire nationale d'Inter Aide pourrait également jouer un rôle dans le suivi long terme des fédérations. |
| OBJ 3 : Fournir un état des lieux constructif et des recommandations sur la prise en compte, tout au long du cycle de projet, des thématiques transverses que sont les questions de genre, d'intégration de la jeunesse et de préservation de l'environnement | | | | | |
| Q 3.1 | Prise en compte du genre | | Les observations sur le terrain dans les 3 pays permettront d'appréhender ces aspects (genre). Nous essayerons aussi les appréhender pour les 3 autres pays. dépendant de la qualité des bases de données et des rapports | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|-----------|---|--|--|--|--|
| Q 3.1.1 | Considérant que les femmes sont souvent les personnes en charge des questions d'hygiène et des corvées d'eau au sein des foyers : | | | | |
| Q 3.1.1.1 | Est-ce que leur opinion et leur voix est suffisamment prise en considération lors des séances de sensibilisation ? | Groupe de discussions avec les femmes et les comités d'eau Base de données de monitoring des projets Rapports d'activités | Quelle est aussi la représentation des femmes dans les équipes d'IA sur les projets et comment cela peut influencer les activités menées ? | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | Les disparités selon les pays sont importantes et certains pays montrent des retards importants. A ce sujet Inter Aide se doit d'être un modèle d'intégration et de valorisation des femmes au travers de la proportion de femmes parmi ses employés par exemple. |
| Q 3.1.1.2 | Quelle est l'évolution de la situation des femmes par rapport aux gains supposés en termes d'accessibilité à l'eau, d'amélioration des conditions d'hygiène et de santé, de temps économisé ? | Groupe de discussions avec les femmes et les comités d'eau Base de données de monitoring des projets Rapports d'activités | | | Même s'il n'existe pas d'indicateurs propre au genre, l'amélioration de l'accès à l'eau a des conséquences directes sur la réduction des maladies hydriques et sur la possibilité donnée aux femmes de s'épanouir en dehors du cercle familial |
| Q 3.1.2 | Les actions permettent dans la mesure du possible que des femmes occupent des postes à responsabilités au sein par exemple des comités de gestion des points d'eau, ou certaines femmes réparent des points d'eau...Est-ce que ce statut leur apporte concrètement une considération plus importante et est-ce que cela contribue à leur émancipation ? | Rapports d'activités Base de données de monitoring des projets Groupe de discussions avec les femmes et les comités d'eau Artisans réparateurs Magasins de pièces détachées Partenaires | Nous nous efforcerons d'apprécier cet aspect par des discussions avec les femmes des communautés, des comités, et artisan, et STEAH si existantes Les Health workers d'Ethiopie seront aussi une source d'information pour ce pays. | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | La part des femmes parmi les artisans mécaniciens au Malawi est un signe encourageant pouvant servir de modèle pour d'autres pays (Ethiopie) |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|--|--|--|--|---|
| Q 3.1.3 | Recommandations d'approches pragmatiques permettant d'améliorer la représentation féminine et leur participation aux décisions au sein des organisations d'utilisateurs. Analyse des contraintes et des solutions possibles. | | | | Le fait de contraindre à une représentativité des femmes dans les comités ne semble pas résoudre le problème de leur implication réelle (cf expérience en Ethiopie). Inter Aide pourrait s'appuyer sur des expériences réussies pour travailler sur la promotion des femmes. Il serait possible d'inviter des femmes à visiter d'autres communautés rencontrant ce type de défi. |
| Q 3.2 | Prise en compte de la jeunesse : | | Les observations sur le terrain dans les 3 pays permettront d'appréhender ces aspects (jeunesse). Nous essayerons aussi les appréhender pour les 3 autres pays. dépendant de la qualité des bases de données et des rapports | | |
| Q 3.2.1 | Evaluation du niveau de participation et d'intégration des jeunes aux différentes activités et au sein des instances de décision : séances de sensibilisation, participation, rôles dans les comités et la gestion ? | Feuille de présence séance avec répartition des âges / Base de données | Si le système de suivi d'IA ne prend pas en compte l'âge des participants dans les feuilles de présence, il sera difficile d'apprécier la participation. Nous nous efforcerons de d'apprécier cet aspect par des discussions avec les jeunes | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | Il n'existe pas d'indicateur permettant de mesurer l'implication des jeunes. Il serait intéressant de demander l'âge des employés / acteur afin de mesurer l'impact du projet sur la jeunesse. |
| Q 3.2.2 | Est-ce que les activités mises en œuvre peuvent constituer des pistes d'émancipation pour les jeunes : par exemple activités de réparateurs, etc. ? | Nb d'actions / rapport d'activités / discussions avec les jeunes | Nous nous efforcerons de d'apprécier cet aspect par des discussions avec les jeunes | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | Au Malawi plus de 150 emplois ont été créés pour assurer la maintenance des points d'eau. Même si ces fonctions ne permettent pas d'en vivre directement |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|---|---|--|--|--|
| | | | | | elles impliquent une réelle montée en compétence et évolution sociale des travailleurs |
| Q 3.2.3 | Dans quelle mesure peut-on estimer que l'amélioration des services que permettent les activités (meilleure accessibilité à de l'eau saine, meilleures conditions d'hygiène, développement de services de maintenance etc.) contribue à atténuer l'exode des jeunes vers des zones plus urbanisées ? | Avant / après population jeunesse quantifiée | Il est difficile d'apprécier cet aspect sans une analyse socio-économique préalable au projet et post projet. | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | Il est difficile d'apprécier cet aspect sans une analyse socio-économique préalable au projet et post projet. |
| Q 3.3 | Protection de la ressource et la préservation de l'environnement : | | Les observations sur le terrain dans les 3 pays permettront d'appréhender ces aspects (environnement). Nous essayerons aussi les appréhender pour les 3 autres pays dépendant de la qualité des rapports (photographies) | Ce point n'a pas pu être étudié sur le terrain | |
| Q 3.3.1 | Evaluation de la qualité des mesures et actions pour définir des aires protégés pour les captages, et de celles prises pour la gestion des éventuels conflits d'usage des ressources en eau et de leurs aires de protection. | Observation lors des visite de la qualité des mesures de protection / | | | En Ethiopie la mesure consistant à mettre à disposition un périmètre d'environ 30m de rayon autour de la source apparait comme étant une grande amélioration en termes de préservation de la ressource (reboisement) et de qualité de l'eau de boisson |
| Q 3.3.2 | Suggestions pour une meilleure analyse et prise en considération des effets en matière d'environnement, | | | | Le suivi du débit des sources permettrait de mieux appréhender les évolutions vis-à-vis du changement climatique. |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---|--|---|---|--|--|
| | dans la perspective d'un prochain cycle d'actions. | | | | Par ailleurs il apparaît intéressant d'approfondir la question du drainage des points d'eau notamment en Ethiopie |
| OBJ 4 : Evaluer l'efficacité des processus de diffusion interne et externe des pratiques et modèles, et apporter des recommandations en particulier pour contribuer à l'extension ou au passage à l'échelle des stratégies | | | | | |
| Q 4.1 | Evaluation des différentes actions menées pour partager les enseignements tirés des approches et diffuser des modèles au sein des zones d'intervention : pertinence des canaux de diffusion employés, impact par rapport à une influence éventuelle sur les stratégies et politiques nationales. | Données sur la fréquentation / utilisation des outils disponibles sur le site Pratiques, les blogs, ainsi que les plateformes de réseaux partenaires (pSEau, PEPA, RWSN, SL Wash Learnings). Analyse des modes de diffusion interne et externe (ateliers, rencontres, etc.) L'analyse a été complétée par un questionnaire en ligne transmis à des partenaires et acteurs du secteur | Le questionnaire en ligne a été transmis à 142 informateurs clé (ayant travaillé dans le domaine de l'EHA dans les pays d'intervention) qui a notamment permis de recueillir des avis sur le niveau de diffusion, la qualité et la pertinence des outils de diffusion, ainsi que des commentaires pour les faire évoluer. | En l'absence d'entretiens avec les partenaires et autres acteurs du secteur dans ces 3 pays, il n'a pas été possible d'évaluer en profondeur l'efficacité des actions pour la diffusion et le partage des connaissances. | La qualité des outils développés par Inter Aide est reconnue. Le site Pratiques et la plateforme du pSEau (pour les fiches Madagascar et Mozambique) sont les principales vitrines de diffusion. Les blogs consacrés à Madagascar et à la Sierra Leone sont plus souvent consultés que les autres. Les résultats de l'enquête en ligne suggèrent que les outils sont finalement assez peu utilisés et qu'une diffusion plus active et plus directe est souhaitable pour que les outils soient davantage exploités. |
| Q 4.1.1 | Recommandations pour appuyer ce processus de diffusion et de communication, et la visibilité des modèles déployés. | | Les entretiens avec, d'une part, le responsable capitalisation d'Inter Aide, et d'autre part les acteurs et partenaires rencontrés dans les pays d'intervention, ont servi de base pour évaluer les processus en place | Il aurait été intéressant d'aborder ce point en détail via des entretiens afin de recueillir un plus grand nombre d'avis de la part des acteurs concernés afin de formuler des recommandations représentatives des attentes des utilisateurs au niveau des pays. | <ul style="list-style-type: none"> - Profiter des rencontres et des réunions (notamment avec les partenaires institutionnels) pour promouvoir les outils IA de manière régulière - Privilégier les formations pratiques pour la mise en application des outils - accentuer la coordination avec les acteurs du secteur pour la création ou la mutualisation d'outils accessibles au plus grand nombre |

| | Questions évaluatives | Collecte de données | Commentaire et approche du consultant | Limite de l'approche basée sur l'analyse documentaire (Haïti, Sierra Leone & Mozambique) | Résultats de l'évaluation |
|---------|--|--|---------------------------------------|---|---|
| | | | | | - assurer un suivi plus actif du niveau d'utilisation des outils IA auprès des acteurs |
| Q 4.2 | Evaluation de la plus-value apportée en interne par le travail de capitalisation et de partage de pratiques et méthodes pour le renforcement structurel d'Inter Aide : développement d'une expertise technique, renforcement méthodologique, organisationnel...Avis sur la pertinence et la qualité des travaux de capitalisation entrepris. | Lecture des documents de capitalisation Echanges avec chefs de secteur Echanges avec coordinateur de la capitalisation Echanges avec chefs de projet et partenaires | | En l'absence d'entretiens avec les équipes de projet dans ces 3 pays, il n'a pas été possible d'évaluer en profondeur l'efficacité des actions de capitalisation en interne | L'expertise technique est affirmée mais les actions de partage peuvent être renforcées afin de renforcer les compétences en interne et exploiter pleinement les outils développés. |
| Q 4.2.1 | Propositions pour renforcer / professionnaliser les méthodes. | | | Il aurait été intéressant d'aborder ce point en détail via des entretiens afin de recueillir un plus grand nombre d'avis de la part des équipes concernées | - Favoriser des échanges plus systématiques entre les équipiers des pays d'intervention - Développer des évaluations filmées en utilisant l'approche Most Significant Change - Elaborer la capitalisation sur les modèles de gestion et maintenance qui est prévu sur la CP |

Grille d'analyse :

| | |
|--|----------|
| EXCELLENT (les objectifs et critères fixés par le projet ont été atteints comme ou mieux que prévu) | A |
| SATISFAISANT (les aspects positifs sont plus importants que les aspects négatifs) | B |
| A RENFORCER (par rapport au projet initial, mais en tenant compte des changements éventuels de contexte, les aspects positifs sont faibles par rapport aux aspects négatifs) | C |
| INSATISFAISANT (pas à la hauteur des attentes initiales, déficiences sérieuses, très peu d'aspects positifs) | D |

G.2. Les résultats détaillés

G.2.1. Résultats par indicateurs

| TOTAL DU PROGRAMME | | | | |
|--|---|--|--------------------|-------------------------------|
| RESULTATS OBTENUS | 6 PAYS | | Objectifs chiffrés | % d'atteinte des résultats |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | N.C | demandes d'appui reçus | | N.C |
| | 107 160 | personnes sensibilisées représentant | 58 750 | 182% |
| | 18 556 | latrines construites | 18 650 | 99% |
| | 78 757 | bénéficiaires des latrines | 100 000 | 79% |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 516 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 529 | 98% |
| | 5 265 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur | 5 700 | 92% |
| | 516 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | | |
| | 152 747 | personnes bénéficiaires | 135 000 | 113% |
| | N.C | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et nous le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | | |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | 615 | comités d'usagers créés et renforcés | 529 | 116% |
| | 116 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | Pas d'objectifs | |
| | 217 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | Pas d'objectifs | |
| | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | 75% | Données pas encore disponible |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | N.C | état des lieux réalisé avec les autorités | Pas d'objectifs | |
| | N.C | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | Pas d'objectifs | |
| | 405 | d'opérateurs de maintenance | Pas d'objectifs | |
| | N.C | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | Pas d'objectifs | |
| | N.C | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | Pas d'objectifs | |
| | N.C | Progression des volumes de vente de pièces détachées | Pas d'objectifs | |
| | 3 826 508 | usagers bénéficient de services de maintenance | 1 740 000 | 220% |
| | Augmentation | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | Pas d'objectifs | |
| | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | Pas d'objectifs | |
| Augmentation | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Pas d'objectifs | | |

| MADAGASCAR | | x Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | 9554 | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| RESULTATS OBTENUS | Districts de Fénérive Est et de Vavatenina | | District de Farafangana | | District de Manakara | | TOTAL MADAGASCAR | | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | 79 | demandes d'appui reçus | | demandes d'appui reçus | | demandes d'appui reçus | 79 | demandes d'appui reçus | |
| | 3 906 | personnes sensibilisées (47 communautés) | 2 880 | personnes sensibilisées (31 communautés) | 2 768 | personnes sensibilisées (21 communautés) | 9 554 | communautés sensibilisées représentant X personnes | |
| | 4 934 | latrines construites bénéficiant à 19 736 personnes | 868 | latrines construites bénéficiant à 2 448 personnes | 24 | latrines construites bénéficiant à 96 personnes | 5 826 | latrines construites bénéficiant à X personnes | |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 19 736 | Bénéficiaires de latrines | 2 448 | Bénéficiaires de latrines | 96 | Bénéficiaires de latrines | 22 280 | Bénéficiaires de latrines | |
| | 160 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 31 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 21 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 212 | points d'eau construits et/ou réhabilités | |
| | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | |
| | 160 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 31 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 21 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) - réparation - réhabilitation | 212 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | |
| | 28 231 | personnes bénéficiaires | 7 618 | personnes bénéficiaires | 2 768 | personnes bénéficiaires | 38 617 | personnes bénéficiaires | |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | 19 | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et non le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | 23 | % de familles augmentant leur consommation d'eau | ? | % de familles augmentant leur consommation d'eau | 21 | % de familles augmentant leur consommation d'eau | |
| | 47 | Comités créées et renforcées | 31 | comités d'usagers créés et renforcés | 21 | comités d'usagers créés et renforcés | 99 | comités d'usagers créés et renforcés | |
| | 47 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N/A | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N/A | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | 47 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | |
| | 3 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | N/A | Ateliers d'échanges ou visites croisées | N/A | Ateliers d'échanges ou visites croisées | N/A | Ateliers d'échanges ou visites croisées | |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | |
| | 47 | état des lieux réalisé avec les autorités | | état des lieux réalisé avec les autorités | | état des lieux réalisé avec les autorités | 47 | état des lieux réalisé avec les autorités | |
| | 10 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | 10 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | |
| | 94 | d'opérateurs de maintenance (agents hydrauliques) | | d'opérateurs de maintenance | | d'opérateurs de maintenance | 94 | d'opérateurs de maintenance | |
| | N/A | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N/A | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N/A | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N/A | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | |
| | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | |
| | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | |
| | 28 231 | usagers bénéficient de services de maintenance | 7 618 | usagers bénéficient de services de maintenance | 2 768 | usagers bénéficient de services de maintenance | 38 617 | usagers bénéficient de services de maintenance | |
| | 47 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | 31 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | 21 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | 99 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | |
| | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | |
| Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | | |

| MALAWI | x Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | | | | | | |
|--|---|--|---|------------------------|---|--|--------------|--|
| RESULTATS OBTENUS | Districts de Phalombe | | 5 districts of central region | | TOTAL | | | |
| | N.C | demandes d'appui reçus | N.C | demandes d'appui reçus | N.C | demandes d'appui reçus | | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | 16 500 | personnes sensibilisées (69 communautés) | Pas de programme de construction dans la région centre | | 16 500 | personnes sensibilisées | | |
| | 3 300 | latrines construites bénéficiant à X personnes | | | 3 300 | latrines construites bénéficiant à X personnes | | |
| | 13 200 | Bénéficiaires de latrines | | | 13 200 | Bénéficiaires de latrines | | |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 49 | points d'eau construits et/ou réhabilités | Pas de programme de construction dans la région centre | | 49 | points d'eau construits et/ou réhabilités | | |
| | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | | | 0 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | | |
| | 49 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | | | 49 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | | |
| | 41 535 | personnes bénéficiaires | | | 41 535 | personnes bénéficiaires | | |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | N/A | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et non le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | pas de comités renforcés du à l'absence de projet wash en région centre | | N/A | % de familles augmentant leur consommation d'eau | | |
| | 49 | comités d'usagers créés et renforcés | | | 49 | comités d'usagers créés et renforcés | | |
| | 69 | points d'eau suivis | | | 69 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | | |
| | N/A | ateliers annuels de suivi par district | | | N/A | Ateliers d'échanges ou visites croisées | | |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | pas de comités renforcés du à l'absence de projet wash en région centre | | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | | |
| | 96 | contrats de maintenance préventive | | | 1 141 | contrats de maintenance préventive | 1 237 | contrats de maintenance préventive |
| | N/A | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | | | N/A | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | N/A | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques |
| | 16 | d'opérateurs de maintenance | | | 151 | d'opérateurs de maintenance | 167 | d'opérateurs de maintenance |
| | 134 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives (tous contrats confondus) | | | 3 602 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives (tous contrats confondus) | 3 736 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives |
| | 13 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | | | 70 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | 83 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées |
| | 335 | Ventes de U seal de 2016 à 2017 | | | 6 575 | Ventes de U seal de 2014 à 2016 | 6 910 | Ventes de U seal de 2014 à 2016 |
| | 200 554 | usagers bénéficient de services de maintenance | | | 848 064 | usagers bénéficient de services de maintenance | 1 048 617 | usagers bénéficient de services de maintenance |
| | 800 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | | | 8 926 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | 9 726 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | | | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | Augmentation | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales |
| Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Réalisé | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | | | |

| ETHIOPIE | X | Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | |
|--|--|---|--|---|
| RESULTATS OBTENUS | 9 Woredas in 4 zones | | TOTAL | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | N.C | demandes d'appui reçus | N.C | demandes d'appui reçus |
| | 47 453 | personnes sensibilisées représentant 168 personnes | 47 453 | personnes sensibilisées représentant 168 personnes |
| | 3 873 | Latrines construites | 3 873 | Latrines construites |
| | 15 492 | Bénéficiaires de latrines | 15 492 | Bénéficiaires de latrines |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 168 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 168 | points d'eau construits et/ou réhabilités |
| | N/A | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | N/A | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile |
| | 168 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 168 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) |
| | 47 453 | personnes bénéficiaires | 47 453 | personnes bénéficiaires |
| | N/A | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et non le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | N/A | % de familles augmentant leur consommation d'eau |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | 328 | comités d'usagers créés et renforcés et 65 fédérations | 328 | comités d'usagers créés et renforcés |
| | info non compilée | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | info non compilée | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités |
| | 168 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 168 | Ateliers d'échanges ou visites croisées |
| | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N/A | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | 0 | état des lieux réalisé avec les autorités | 0 | état des lieux réalisé avec les autorités |
| | depuis 2014? Massons IA? | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | depuis 2014? Massons IA? | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques |
| | 130 | d'opérateurs de maintenance | 130 | d'opérateurs de maintenance |
| | pas l'info | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | pas l'info | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives |
| | 1 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | 1 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées |
| | très marginal | Progression des volumes de vente de pièces détachées | très marginal | Progression des volumes de vente de pièces détachées |
| | 292 500 | usagers bénéficient de services de maintenance | 292 500 | usagers bénéficient de services de maintenance |
| | 328 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | 328 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | info non compilée | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | info non compilée | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales |
| | oui, reporting trimestriel aux Water Woreda Office | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | oui, reporting trimestriel aux Water Woreda Office | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique |

| HAITI | x | Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | | | | | | 89 |
|--|--|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|----|
| RESULTATS OBTENUS | Commune de Bouli / Boucan Carré | | Commune de Thomonde | | Commune de Juanaria | | TOTAL | | |
| | N.C | demandes d'appui reçus | 68 | demandes d'appui reçus | -30 | demandes d'appui reçus | 98 | demandes d'appui reçus | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | 2 495 | personnes sensibilisées (28 communautés) | 5995 | personnes sensibilisées (37 communautés) | 2764 | personnes sensibilisées (24 communautés) | 11 254 | personnes sensibilisées (89 communautés) | |
| | 501 | latrines construites | 398 | latrines construites | 1 321 | latrines construites | 2 220 | latrines construites | |
| | 2 505 | bénéficiaires des latrines | 1 990 | bénéficiaires des latrines | 6 605 | Bénéficiaires de latrines | 11 100 | Bénéficiaires de latrines | |
| | 6 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 0 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 4 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 10 | points d'eau construits et/ou réhabilités | |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | N.C | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | N.C | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | N.C | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | 3 900 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | |
| | 6 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 0 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 4 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) - réparation - réhabilitation | 10 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | |
| | 1 663 | personnes bénéficiaires | 0 | personnes bénéficiaires | 1 129 | personnes bénéficiaires | 2 792 | personnes bénéficiaires | |
| | N.C | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et non le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | N.C | % de familles augmentant leur consommation d'eau | N.C | % de familles augmentant leur consommation d'eau | N.C | % de familles augmentant leur consommation d'eau | |
| | 15 | comités d'usagers créés et renforcés | 0 | comités d'usagers créés et renforcés | 3 | comités d'usagers créés et renforcés | 18 | comités d'usagers créés et renforcés | |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | |
| | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | |
| | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | |
| | x | état des lieux réalisé avec les autorités | x | état des lieux réalisé avec les autorités | x | état des lieux réalisé avec les autorités | x | état des lieux réalisé avec les autorités | |
| | 15 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | 0 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | 11 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | 26 | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | |
| | 0 | d'opérateurs de maintenance | 0 | d'opérateurs de maintenance | 0 | d'opérateurs de maintenance | 0 | d'opérateurs de maintenance | |
| | N.C | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N.C | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N.C | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | N.C | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | |
| | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N/A | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | |
| | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N/A | Progression des volumes de vente de pièces détachées | |
| | N/A | usagers bénéficient de services de maintenance | N/A | usagers bénéficient de services de maintenance | N/A | usagers bénéficient de services de maintenance | N/A | usagers bénéficient de services de maintenance | |
| | N/A | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | N/A | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | N/A | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | N/A | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | |
| | N.C | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | N.C | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | N.C | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | N.C | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | |
| | Faible participaton des autorités | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Faible participaton des autorités | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Faible participaton des autorités | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Faible participaton des autorités | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | | | | | | | | | |

| MOZAMBIQUE | X | Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | |
|--|---|--|---|--|
| RESULTATS OBTENUS | Districts de | | TOTAL | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | N.C | demandes d'appui reçus | N.C | demandes d'appui reçus |
| | 6999 | personnes sensibilisées | 6 999 | personnes sensibilisées |
| | 2387 | latrines construites | 2 387 | latrines construites |
| | 11935 | bénéficiaires des latrines | 11 935 | bénéficiaires des latrines |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 26 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 26 | points d'eau construits et/ou réhabilités |
| | N.C | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | N.C | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile |
| | 26 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 26 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) |
| | 9100 | personnes bénéficiaires | 9 100 | personnes bénéficiaires |
| | N.C | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et nons le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | N.C | % de familles augmentant leur consommation d'eau |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | 31 | comités d'usagers créés et renforcés | 31 | comités d'usagers créés et renforcés |
| | 62 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | 62 | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités |
| | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées |
| | 87 | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | 87 | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | N.C | état des lieux réalisé avec les autorités | N.C | état des lieux réalisé avec les autorités |
| | N.C | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | N.C | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques |
| | 5 | d'opérateurs de maintenance | 5 | d'opérateurs de maintenance |
| | > 200 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | > 200 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives |
| | 10 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | 10 | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées |
| | En croissance constante (250 fin 2016) | Progression des volumes de vente de pièces détachées | En croissance constante (250 fin 2016) | Progression des volumes de vente de pièces détachées |
| | | usagers bénéficient de services de maintenance | | usagers bénéficient de services de maintenance |
| | N.C | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | N.C | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales |
| Collaboration limitée | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Collaboration limitée | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | |

| SIERRA LEONE | | X Pas de données / ou non pertinent pour la zone d'intervention | | |
|--|--|---|--|---|
| RESULTATS OBTENUS | Districts de | | TOTAL | |
| Résultat 1 : aptitudes et pratiques d'hygiène et assainissement | N.C | demandes d'appui reçus | N.C | demandes d'appui reçus |
| | 15 400 | personnes sensibilisées | 15 400 | personnes sensibilisées |
| | 950 | latrines construites | 950 | latrines construites |
| | 4 750 | bénéficiaires des latrines | 4 750 | bénéficiaires des latrines |
| Résultat 2 : amélioration durable de l'accès à l'eau | 51 | points d'eau construits et/ou réhabilités | 51 | points d'eau construits et/ou réhabilités |
| | 1 365 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile | 1 365 | familles sans accès à l'eau traite l'eau à leur domicile |
| | 51 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) | 51 | Ouvrages validé techniquement (qualité conforme) |
| | 13 250 | personnes bénéficiaires | 13 250 | personnes bénéficiaires |
| | ? | Mesure plutôt de l'augmentation des volumes et nous le % de familles augmentant (% de familles augmentant leur consommation d'eau) | ? | % de familles augmentant leur consommation d'eau |
| Résultat 3 : Etablissement / renforcement de dispositifs de gestion et entretien des systèmes AEP | 90 | comités d'usagers créés et renforcés | 90 | comités d'usagers créés et renforcés |
| | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités | N.C | diagnostics, test d'évaluation des connaissances des comités |
| | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées | 0 | Ateliers d'échanges ou visites croisées |
| | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière | N.C | % des comités de gestion ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière |
| Résultat 4 : Etablissement de réseau et services de maintenance efficaces | N.C | état des lieux réalisé avec les autorités | N.C | état des lieux réalisé avec les autorités |
| | N.C | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques | N.C | de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques |
| | 9 | d'opérateurs de maintenance | 9 | d'opérateurs de maintenance |
| | 600 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives | 600 | d'interventions sur les infrastructures hydrauliques : diagnostics, réparations, maintenances préventives |
| | N.C | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées | N.C | de boutiques ou de dépôts de pièces détachées |
| | N.C | Progression des volumes de vente de pièces détachées | N.C | Progression des volumes de vente de pièces détachées |
| | 150 000 | usagers bénéficient de services de maintenance | 150 000 | usagers bénéficient de services de maintenance |
| | en progression 60% fin 2016 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive | en progression 60% fin 2016 | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive |
| | 84% fin 2016 | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales | 84% fin 2016 | Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente par rapport aux données initiales |
| | Renforcement des capacités des agents du Water Directorate | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique | Renforcement des capacités des agents du Water Directorate | Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique |

G.2.2. Résultats des observations lors des visites

a) Ethiopie

Eau

| | | 21/03/2017 | 21/03/2017 | 22/03/2017 | 22/03/2017 | 23/03/2017 | 23/03/2017 | 24/03/2017 | 25/03/2017 |
|---|---|------------|-------------|------------|-------------|------------|----------------|------------|------------|
| Critères d'évaluation | Indicateurs d'évaluation | Chicho Ayo | Bossa Choga | Elabacho | Dodi Angola | Chela Telo | Sorde Machindo | Garbe | Wallana |
| Capacité production et distribution (évaluation basée sur les données fournies par le projet) | Quantité disponible par rapport aux besoins | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Nombre de personnes / BF | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Continuité de la distribution | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Qualité de l'eau (coliformes fécaux, paramètres physico – chimiques) | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Captage | Conduite de distribution et de trop plein situés en dessous du niveau d'émergence | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Conduite de distribution coulée dans le mur | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Présence d'argile ou de géo-membrane | | | | | | | | |
| | Remblai ou lutte contre l'érosion | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Périmètre de protection | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Drainage des eaux de ruissellement / dispositif de sédimentation / piège à gravier | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Présence de massif filtrant / mur sédimentation | | | | | | | | |
| Présence de crépine | + | + | + | + | + | + | + | + | |
| Réservoir, bassin de mise en charge, brise charge, de décantation | Présence de ce type d'infrastructures si besoin technique avéré | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Volume de l'infrastructure et design choisi | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Système de vanne / by pass | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- |
| | Présence système de drainage et protection | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Finition enduit / résidus ciment dans eau | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Dimensionnement de la ligne d'adduction et de distribution | Type de tuyaux utilisé et dimensionnement | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Technique de construction utilisée | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Présence de ventouses et purges si besoin | | | | | | | | |
| | Passage Galva sur rivière / ruisseau / ravines | | | | | | | | |
| Bornes Fontaines, lavoirs, et abreuvoirs | Présence d'un système de drainage | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Ergonomie de la Borne Fontaine, acceptation sociale (seau, jerrican) | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Qualité des robinets | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- |
| | Présence d'une boîte de vanne et vannes de régulation | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Réalisation | Durabilité du ciment (état d'usure par rapport à l'âge de la construction) pour la boîte de captage, les réservoirs, les bassins et les points d'eau (Borne Fontaine) | + | + | + | + | + | + | + | |

Latrines

Non visités

b) *Malawi*Eau

| Critères d'évaluation | Indicateurs d'évaluation | Mpinga (south region) | rehab where 2 AM | Kamawane (south region) |
|---|--|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Capacité production et distribution (évaluation basée sur les données fournies par le projet) | - Nombre de personne / puits / PMH | + | + | + |
| | - Continuité de la distribution en saison sèche | + | + | + |
| | - Qualité de l'eau (coliformes fécaux, paramètres physico – chimiques) | + | + | - |
| Puits ou forage | - Pour le puits présence d'une trappe de visite | + | + | + |
| | - Type de colonne filtrante pour les puits (en buse, construction manuelle) | + | | + |
| | - Type de tubage pour le forage | | + | |
| Aménagement de surface | - Drainage efficace | + | + | - |
| | - Aménagement adapté aux demandes de la communauté (lavoir, stand pour le seau, etc...) | +/- | +/- | +/- |
| Pompe à main | - Etat fonctionnel de la pompe à main | + | + | + |
| | - Verticalité du pied de la pompe | + | + | + |
| | - Etat des pièces d'usure rapide | + | + | + |
| | - Dernière réparation pour les ouvrages plus anciens (garantie) | + | + | + |
| Réalisation | - Durabilité du ciment (état d'usure par rapport à l'âge de la construction) pour l'aménagement de surface | + | + | + |

Latrines (en cours de compilation)

| Critères d'évaluation | Indicateurs d'évaluation (adaptation suivant le modèle de latrines) | Mayiwala | | | | | | | | | Khando village | | | | | | | | Kachala village (2011 project) | | |
|--|---|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|
| | | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | WC5 | WC6 | WC7 | WC8 | WC9 | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | WC5 | WC6 | WC7 | WC8 | WC1 | WC2 | WC3 |
| Capacité de stockage | Nombre de personne / latrines | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Dimensions | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Alternance (Ecosan Malawi) | + | + | | | | + | + | | | | | | | | | | | | | + |
| Confinement des matières et risque sanitaire | Etanchéité de la fosse / Dalles | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Présence de mouches | + | + | + | - | - | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Présence de couvercle | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | + | - | + | + | + | + | + |
| | Ventilation | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Risque d'inondations / Drainage | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Respect des distances au point d'eau (puits) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Capacité de renouvellement | Durabilité du taux de couverture | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taux d'utilisation / fréquence | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conditions d'hygiène | Propreté du lieu / environnement | + | + | + | + | + | - | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Propreté de la dalle | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Système de lavage des mains | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Présence de cendres ou savon | + | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | + | + |
| | Outils de nettoyage | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | - | - | - | + | + | + | - | - | + |

c) Madagascar

Eau

| Critères d'évaluation | Indicateurs d'évaluation | MADAGASCAR | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|-------------------|-------------------|
| | | Sahivo (2005) | Tanamarina | Ambodimanga 1 (2016) | Marofinatra (2015) | Behalo (2016) | Maroaomby (2016) |
| Capacité production et distribution (évaluation basée sur les données fournies par le projet) | Quantité disponible par rapport aux besoins | +/- | +/- | + (attention horaires ouverture des BF) | + | + | + |
| | Nombre de personnes / BF | +/- | +/- | + | + | + | + |
| | Continuité de la distribution | +/- | +/- | + | + | + | + |
| | Qualité de l'eau (coliformes fécaux, paramètres physico-chimiques) | Pas de nouvelles analyse depuis 2005 | Pas de nouvelles analyse depuis 2005 | + | + | + | + |
| Captage | Conduite de distribution et de trop plein situés en dessous du niveau d'émergence | Non visité | Non visité | + | + | + | + |
| | Conduite de distribution coulée dans le mur | Non visité | Non visité | + | + | + | + |
| | Présence d'argile ou de géo-membrane | Non visité | Non visité | + | + | - | - |
| | Remblai ou lutte contre l'érosion | Non visité | Non visité | - | - | - | - |
| | Périmètre de protection | Non visité | Non visité | - | +/- | - | - |
| | Drainage des eaux de ruissellement / dispositif de sédimentation / piège à gravier | Non visité | Non visité | - | - | - | - |
| | Présence de massif filtrant / mur sédimentation | Non visité | Non visité | +/- 2 drains doublés mais verticaux | + | + | + |
| Réservoir, bassin de mise en charge, brise charge, de décantation | Présence de ce type d'infrastructures si besoin technique avéré | Non visité | Non visité | + | + | + | |
| | Volume de l'infrastructure et design choisi | Non visité | Non visité | + | + | + | |
| | Système de vanne / by pass | Non visité | Non visité | pas nécessaire | pas nécessaire | pas nécessaire | pas nécessaire |
| | Présence système de drainage et protection | Non visité | Non visité | +/- (à améliorer) | +/- (à améliorer) | +/- (à améliorer) | +/- (à améliorer) |
| | Finition enduit / résidus ciment dans eau | | | - | - | - | - |
| Dimensionnement de la ligne d'adduction et de distribution | Type de tuyaux utilisé et dimensionnement | Non visité | Non visité | + | + | + | + |
| | Technique de construction utilisée | Non visité | Non visité | + | + | + | + |
| | Présence de ventouses et purges si besoin | Non visité | Non visité | +/- (pas de ventouses) | +/- (pas de ventouses) | | |
| | Passage Galva sur rivière / ruisseau / ravines | Non visité | Non visité | pas nécessaire | pas installé finalement | + | + |
| Bornes Fontaines, lavoirs, et abreuvoirs | Présence d'un système de drainage | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- |
| | Ergonomie de la Borne Fontaine, acceptation sociale (seau, jerrican) | + | + | + | + | + | + |
| | Qualité des robinets | + | + | + | + | + | + |
| | Présence d'une boîte de vanne et vannes de régulation | + | + | + | + | + | + |
| Réalisation | Durabilité du ciment (état d'usure par rapport à l'âge de la construction) pour la boîte de captage, les réservoirs, les bassins et les points d'eau (Borne Fontaine) | + | + | + | + | + | + |

Latrines

| Critères d'évaluation | Indicateurs d'évaluation (adaptation suivant le modèle de latrines) | Ambodimanga 1 (2016) | | | | | | Marofinatra (2015) | | | | Behalo (2016) | | | | Maroaomby (2016) | | | | |
|--|---|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|---|
| | | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | WC5 | WC6 | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | WC1 | WC2 | WC3 | WC4 | |
| Capacité de stockage | Nombre de personne / latrines | + | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | Dimensions | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | |
| | Alternance (Ecosan Malawi) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confinement des matières et risque sanitaire | Etanchéité de la fosse / Dalles | + | + | +/- | +/- | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +/- | +/- | - | +/- | |
| | Présence de mouches | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | - | - | + | |
| | Présence de couvercle | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | |
| | Ventilation | - | + | - | - | - | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - | - | - | |
| | Risque d'inondations / Drainage | - | + | +/- | +/- | - | + | + | + | + | + | +/- | + | +/- | +/- | + | +/- | +/- | + | |
| | Respect des distances au point d'eau (puits) | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | |
| Capacité de renouvellement | Durabilité du taux de couverture | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | |
| | Taux d'utilisation / fréquence | +/- | +/- | - | - | + | + | + | + | + | + | +/- | +/- | +/- | +/- | - | +/- | - | - | |
| Conditions d'hygiène | Propreté du lieu / environnement | + | + | +/- | +/- | + | + | +/- | + | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | - | - | +/- | | |
| | Propreté de la dalle | + | + | +/- | +/- | + | + | +/- | +/- | +/- | +/- | + | + | + | + | + | + | - | + | |
| | Système de lavage des mains | +/- | + | - | - | +/- | + | + | + | + | - | - | + | - | - | - | - | - | - | |
| | Présence de cendres ou savon | +/- | + | - | - | +/- | + | + | + | + | + | - | + | - | - | - | - | - | - | |
| | Outils de nettoyage | +/- | + | - | - | +/- | + | +/- | +/- | + | + | + | + | + | + | + | - | - | + | |

Notation :

- : à améliorer

+/-: moyen

+ : bonne qualité

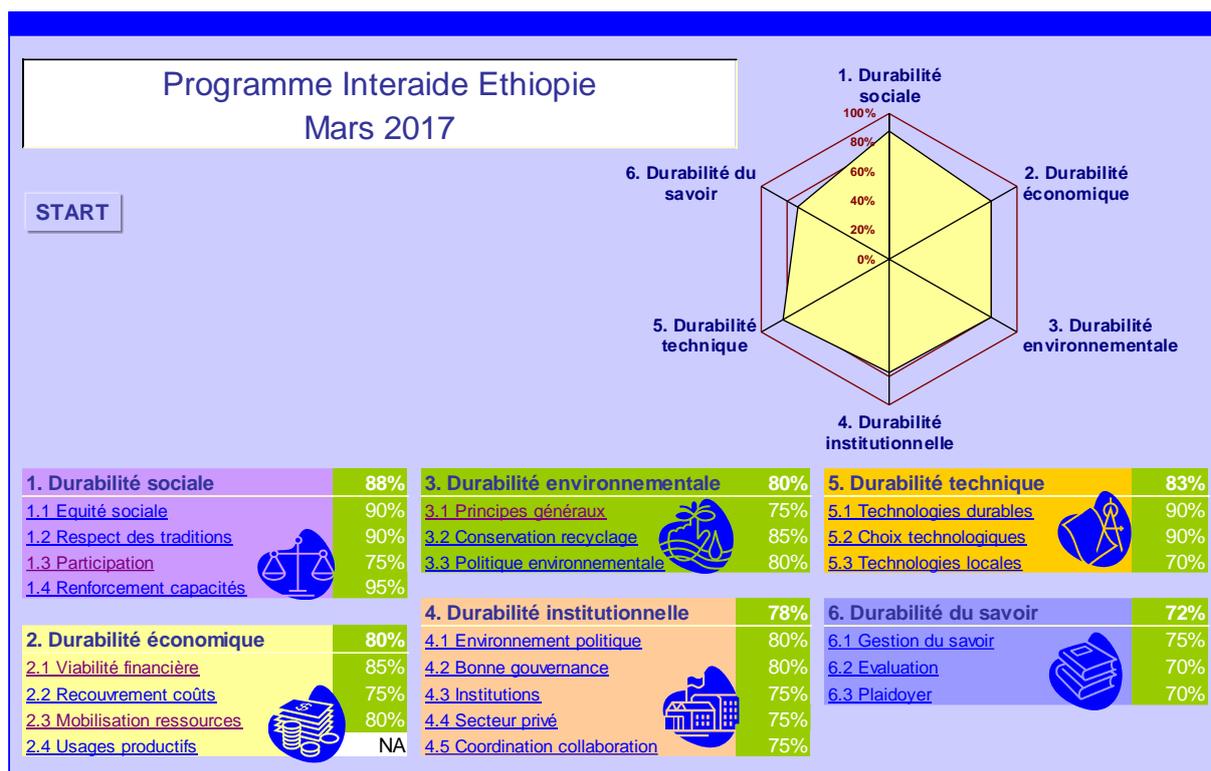
G.2.3. Evaluation de la durabilité

Six Aspects de la durabilité ont été évalués ; sociale, environnementale, technique, économique, institutionnelle et du savoir. Les résultats montrent de très bon résultats en général. Le choix des 3 pays dont les modèles de gestion et maintenance fonctionnent le mieux n'est pas forcément représentatif des 6 pays touchés par la Convention Programme

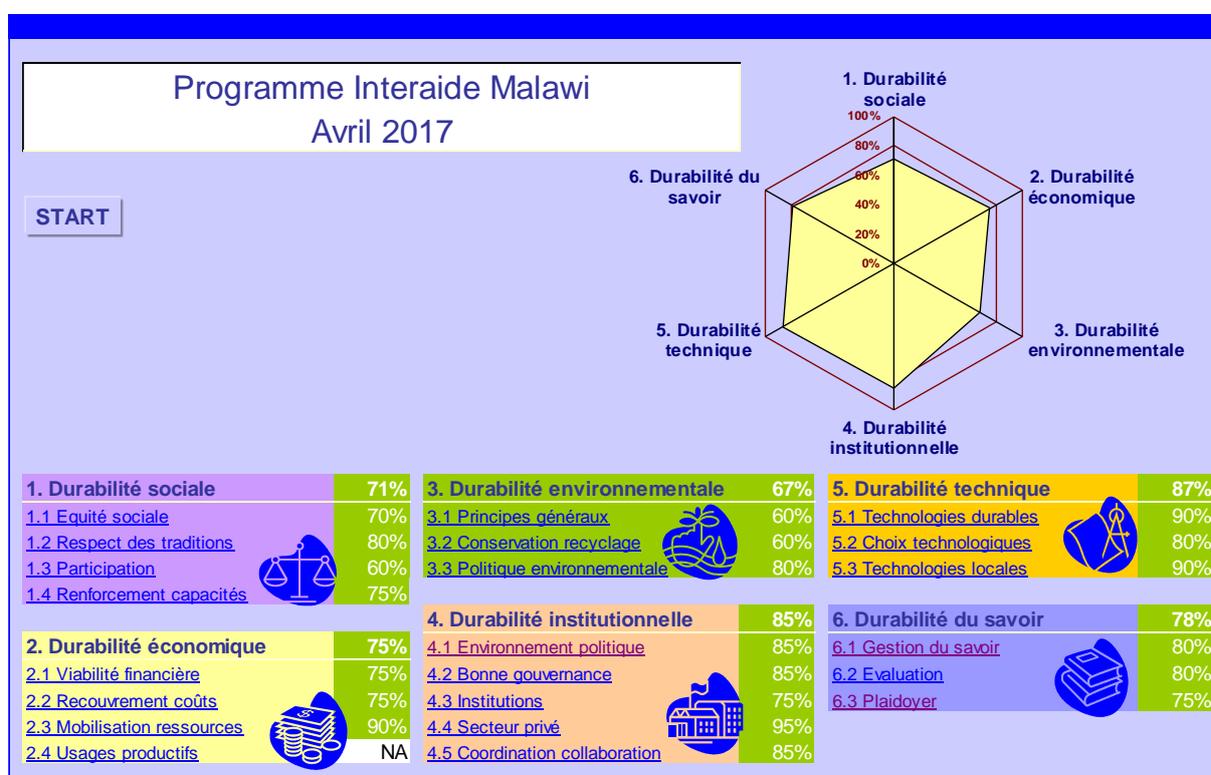
| Critères | Notation (% de satisfaction) pour les 3 pays | Commentaires |
|---|--|--|
| Social | | |
| L'équité en matière de service: l'accès pour tous, en particulier pour les pauvres et vulnérables / Intégration du contexte socioculturel | 82% | Durabilité sociale très satisfaisante |
| La participation des usagers dans la mise en œuvre des processus de décision ainsi que la réactivité de la demande | | |
| Renforcement des groupes d'utilisateurs / Intégration de l'égalité entre les sexes | | |
| La satisfaction des utilisateurs et la volonté de payer | | |
| Economie | | |
| L'établissement des coûts en tenant compte des coûts d'investissement, de coût récurrent du coût de remplacement, ainsi que la mise à niveau / coûts de développement (expansion) | 71% | Durabilité économique satisfaisante pour la plupart avec plus d'enjeux à Madagascar pour l'instant |
| Financement viables, y compris le partage des coûts / mécanismes de recouvrement, les tarifs et les mécanismes de tarification, la capacité de payer et de subventions ciblées | | |
| L'efficacité et la transparence de gestion des ressources financières et l'autonomie financière | | |
| Activités génératrices de revenus (par exemple une utilisation productive de l'eau) et la mobilisation de ressources supplémentaires | | |
| Environnement | | |
| Environnement intégré. Protection, préservation des fonctions des écosystèmes et l'utilisation durable des ressources | 74% | Durabilité environnementale satisfaisante avec une marche de progression sur la protection |
| La production d'eau, la qualité et la conservation | | |
| Application du principe de précaution et du « pollueur-payeur » | | |
| L'assainissement de l'environnement en minimisant la production de déchets et de recyclage pour maximiser / réutilisation | | |
| Institutionnel | | |
| Environnement politique favorable, les cadres juridiques et des moyens pour leur mise en application | 77% | Durabilité institutionnel très satisfaisante avec des |

| | | |
|--|------------|---|
| Bonne gouvernance des autorités et claire répartition des rôles et responsabilités (gouvernement central, local, la société civile, secteur privé) | | enjeux à Madagascar concernant le cadre indépendant d'Inter Aide. La fragilité des institutions est le risque majeur. |
| Des institutions solides et compétentes à tous les niveaux (établissement / renforcement des capacités) | | |
| Dialogues de coordination du secteur, collaboration intersectorielle et multi-parties prenantes | | |
| Technologie | | |
| Technologies appropriées et durables, choix et niveaux de service | 86% | Durabilité technologique excellente. |
| Degré de normalisation / contrôle de la qualité | | |
| Promotion du développement des technologies et des marchés locaux | | |
| Modalités de fonctionnement et d'entretien | | |
| Chaînes d'approvisionnement viables pour les biens et services | | |
| La flexibilité et les incitations à la modernisation et l'extension | | |
| Connaissance | | |
| Le renforcement des capacités, la formation et le transfert de savoir-faire à tous les niveaux | 74% | Durabilité du savoir et des connaissances très satisfaisante avec des améliorations sur le plaidoyer national et sur les 3 autres pays. |
| Documentation, mécanismes d'apprentissage et de gestion des connaissances | | |
| Le suivi des performances et d'audit | | |

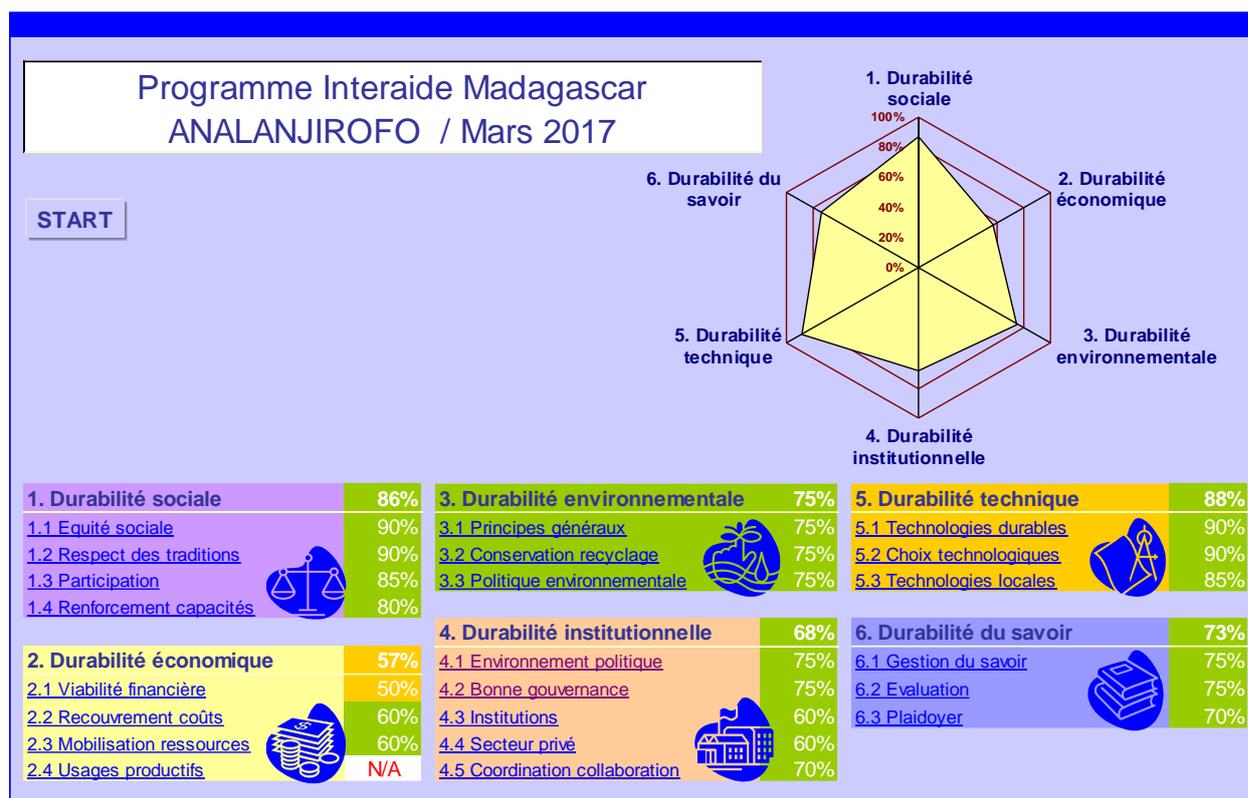
Ethiopie



Malawi



Madagascar



G.3. Les notes des visites terrain

G.3.1. Groupes de discussions lors des visites

a) *Ethiopie*

Meeting with the federation of Chicho Ayo (21/03/2017)

Woreda: Gena Bosa / **Zone:** Dawro

Persons present: the chairperson, the secretary of the federation, the technical supervisor and the assistant project office of Inter Aide

The federation secretary explained us that the federation has been created one year ago. They are managing 7 associations with 7 water systems (7 springs and 9 springs).

The grade of the water points under their supervision are 5xA, 1xB, 1xD. They explained us that the one with grade D is not functioning since 4 years. This water point has been built by the church. As the spring changes of direction the tapping box need to be removed and rebuilt. It needs external assistance. The one with grade B is working but a tree near the spring is threatening the tapping box and need to be removed by the community. The new diagnosis is currently on process and 7 out of 9 diagnosis are already done. All WP have grade A. For the first diagnosis, the 2 first WP were done with the presence of the technical supervisor from Inter Aide. They did the rest on their own.

They also told us that the federation is grade 3 despite that the sign on the wall indicates grade 4. All points have been checked to verify their level of autonomous: monthly meeting: yes, bank account: yes with 2500 etb, receipt for association cotisation: yes, stamp: yes, diagnosis report: yes, maintenance tools: NO. They are officially grade 4.

To become grade 2 they would need independent office and spare parts provision which they plan to manage soon.

The cotisation from association is 10 etb / HH (the association is collecting 30 etb)

Since the creation of the association, they already rehabilitated one water point with the intervention of the Catholic Church and Inter Aide.

The perceived role of the federation is to assure cotisation are paid by association, implement WP diagnosis and check latrines.

Inter Aide help the associations and federations, with the 2 days training with WWO, the provision of pipe to association...

There are 2 women in the association. They are acting as auditer which means they are responsible to check WP situation (clean environment, fence...)

Meeting with the federation of Bossa Choga (21/03/2017)

Woreda: Gena Bosa / **Zone:** Dawro

Persons present: Chairperson, secretary, cashier of the federation

The federation was established one year ago. They are following 8 association with 8 WP. There is also 1 borehole with electric pump but they they are not following it.

They implemented the first diagnosis: 4xA, 2xB, 2xD. The second diagnosis is under completion: they did for the moment only 2 water points: A->A and B->A

In the bank account they have around 2000 etb. They already spent 775 etb for office furniture. Amongst the money spared, 1500 etb is with the cashier and not in bank account due to the distance of the microcredit office.

They have also 2 WP with grade D. 1 has spring catchment problem and the federation reported already last year to WWO. For the second, the community is already trying to gather money to rehabilitate the WP with the support of Inter Aide

Then the discussion went on the local artisans. The secretary said that they don't trust the local artisans as they are expensive and not experimented

Their perceived role to play is to settle in their own office, to implement diagnosis and to identify needs for new water points.

They have tools but they have never used it.

Meeting with federation without IA intervention (22/03/2017)

Woreda : Loma Bosa / **Zone :** Dawro

Persons present chairperson and secretary of federation

This federation is not followed by Inter Aide.

The federation has been created in 2015. They follow 5 WP but they don't know exactly their condition. There was a renewal of the members of the federation last year and the new members have not been trained. They receive cotisation from associations (30 etb/yr/HH). The association has 4000 etb in bank and the federation has 2800 etb.

There are 5 committees in the Kebele

Until its establishment, the federation has not implemented activities. They have the paper of the establishment but they don't know how to organize themselves. They plan to help communities to have new WP and they have already received several applications. They did not transmit the application to

the Woreda because they are trying to collect money and organize themselves before to ask for woreda and external support.

Meeting with Water Woreda Office of Loma Bosa (22/03/2017)

Woreda : Loma Bosa / **Zone** : Dawro

Persons presents: 5 officers from WWO: mine resources, Human resources, water resources, water resources, construction controller

From the WWO, the coverage rate for water access is 39.6%. There are 240 WP in the Woreda and 160 are made by Inter Aide. 141.387 persons lives in this woreda.

The woreda starts to establish federation in 2014 with the support of Inter Aide (training, tools, and manuals).

The annual budget for the water department is 40.000 – 60.000 etb.

They follow 27 federations: 13 are trained by Inter Aide, 14 only by WWO. There is no WP and federation in 5 kebeles.

The 13 federations followed by IA are reporting 4 times a years but for the others they only hear when there is a breackdown.

They visit every federation at least once per year but the logistic remains the main problem to implement operational monitoring.

They said that they have the list of all water points, associations and federations.

Regarding the local artisans, they know them but they don't have any list.

The seniority of the different employees in this woreda was 8 years for the head office, 4, 8, 1, 5 years for the others.

Meeting with the federation of Elabacho (22/03/2017)

Woreda : Loma Bosa / **Zone** : Dawro

Persons presents: secretary, auditor (woman)

The secretary told us that the federation was created in 2014 with the support of Inter Aide. They follows 3 springs and 7 WP (4x1, 2x1, and 1x1).

The associations have been reorganized recently: before 1 association per WP, now: 1 association per spring. There are currently 3 association in the Kebele.

The federation was trained by WWO and Inter Aide. Except the yearly visits of the WWO, the support of WWO is very weak.

Inter Aide has constructed with the community a water point in 2003-2004. Now IA helps them to organize the federation on the maintenance.

Recently the federation built a new reservoir with the support of Inter Aide.

In the Kebele 387 HH have access to water while 620 HH remains without WP.

For the rehabilitation the federation participated with 16.000 etb and the rest was supported by IA.

Now they currently have 10.000 etb in the bank account.

They are now preparing BOQ in order to ask Inter Aide to help them to implement a new rehabilitation: leakage of the spring taping box.

The federation has implemented several actions since its establishment:

- There were an issue with the Catholic Church which was managing a WP. They installed a fence around and started to do agriculture around this fence. The church didn't want to let

the federation going to the spring, and after several demands from the federation, the federation decided to let cattle enter into the fence to force the catholic church to open the discussion. At the end the federation was allowed to come and do diagnosis on the water infrastructure.

- The federation made a census of all springs in the Kebele. In total 47 springs have been identified. From these springs one seems to be polluted. Chemical analysis have been done with the Health Office. The results are still not known.
- One hand pump installed by JICA is not functioning anymore. The federation paid to buy spare parts. Now the spare parts are available since 3 years but no one is able to fix it. The federation need external support as they don't have the tripod to repair the pump.

The federation has already implemented 3 annual diagnosis. Now the federation is trying to organize themselves to buy spareparts. They plan to buy PVC pipe in Soddo.

Meeting with the federation of Chela Telo (23/03/2017)

Woreda: Daramalo / **Zone:** Gamo Gofa

Persons present: Secretary, chairperson, cashier, 2nd cashier, evaluator

The federation was established in 2014 and trained in 2015 by IA and WWO.

The federation is following 4 WP (3xA, 1xB) with 5 springs. Now a rehabilitation has been implemented and all WP are grade A. The federation organized the rehabilitation on his own and contracted local artisans. At this moment 2 new WP are under construction.

The federation explained us how WP grading is working. It seems that they understand well about the system.

Now the federation has 1.400 etb in their bank account. They plan to purchase spare parts (hammer, glue, pipe...) with the support of IA. They would like IA to help them to purchase spare parts the first time and says that they will be autonomous to renew it in a second time.

The federation has a good relation with the WWO in which they are confident even if they wouldn't like to let them managing spare part for all federations in the Woreda.

New WP are planned in the short term future.

Meeting with the federation of Sore Mashido followed by RCBDIA (23/03/2017)

Woreda: Damot Sore / **Zone:** Wolayta

Persons presents:

Community were using traditional sources three years back. About 47 households benefit from the spring of which 25 pay while 2 HHs are exempted because of capacity.

The water association is constituted by 5 men as the 2 women that were not being active. Since the spring away from the residential area, the respect for men who take guard of the source is increased.

Each household contribute 36Birr of which 10% goes to the federation. The federation has 1,300 Birr in the bank.

Federation supervised and follow up the construction.

Spring box area not yet cleared from all existing eucalyptus trees though manage to remove many. Not yet fenced.

Constructed by contractors who were being undertraining with the supervision of the main contractor. Outside plastering of the spring box not done well.

Has 100% coverage of latrine though RCBDIA involvement in H&S is none.

Sore Mashido Kebele Federation

Established in 2014 by the Water Bureau. Has two women members who are controlling contribution to WA and Federation, material purchase etc.

Upon establishment the woreda elected federation members (which were 6 initially but then reduced to 5 later) and explained their task and held discussion for a day but no training as such given.

RCBDIA built 3 new and rehabilitated 1 existing schemes. Trained 3 artisans from the Kebele of which 2 are in the federation committee. Given two round teaching for the federation and WAs.

In total 14 schemes in the Kebele of which 7 are operational (3A, 2B, 1C & 1D), 4 water dried, 3 can be rehabilitated. Of the 774 HHs in the Kebele about 300 HHs have protected source. The Kebele is also ODF kebele.

Each federation committee members are responsible for certain schemes and meet every two weeks to discuss and resolve issues. Diagnosis of schemes are done annually. No new application received from community.

Are not very clear about assessing and leveling themselves as a federation.

No tools and spare parts at Kebele level.

Meeting with the federation of Dogei Mashido Kebele followed by RCBDIA (23/03/2017)

Woreda: Damot Sore / **Zone:** Wolayta

Persons presents:

Established in 2012. Has 1 female member, 10th grade complete is criteria for women alone to be elected for federation.

Have 12 schemes in the Kebele with the following grading: 1A (saved also above 3,000Birr) , 3B (saved over 2,000 Birr), 3C (Saved over 950 Birr), 4D (saved 600 to 700) & 1E (E criteria they created – no money saved).

Federation have saved 500Birr, Has 180 in cash but also have used money contributed for purchase of office furniture, stamp, and stationery.

Conduct annually diagnosis of schemes with further assessment of availability of fence and lock, cleanliness, money contribution, no partiality amongst user communities, functionality of WA committee.

Each federation members have taken responsibility to follow up certain schemes every week and they meet as a federation once a month to discuss issues and make plans. When new schemes built they do the supervision and follow up.

RCBDIA constructed 1 new spring and rehabilitated 18 years old scheme. Trained 3 artisans, federation members and Was. Three of the artisans trained are members of federation, thus not active since the beginning cannot be contracted out to maintain schemes. They only maintain their own schemes free of charge.

Federation have no tools and spare part. They are not clear about how to level themselves.

Meeting with the federation of Garbe (24/03/2017)

Woreda: Ofa / **Zone:** Wolayta

Persons presents: IA technical supervisor, woman association member, HEW, water association chairman, secretary of federation, chairman of federation, woman auditor of federation, 3 persons from water committees, casher of association, Kebele administrator

The federation, established in March 2016, is following 4 WP which are managed by 1 association with WP and 2 new associations newly organised for future WP construction. Unformal name have been given to the 2 associations (Robot & Iriget).

The federation said that the community assisted to IA drama and they observed significant changes of the community behaviour.

The federation received training and WWO certificate, they get office, a stamp and did the diagnosis for the 5 WP presents in the Kebele (5xA).

The federation implemented also others activities like spare parts purchasing (1500 etb: 2 wrenches, coupling...)

The federation meets every week and the association meet every 2 weeks.

Meeting with the WWO of Ofa woreda (24/03/2017)

Woreda: Ofa / **Zone:** Wolayta

Persons presents:

Discussion held with the Woreda office focused on the small budget that is being allocated to cover the operational expenses and about the consequence of IA departure. This operational budget is about 10,000Birr annually which is not sufficient to conduct visit to the communities and organize trainings with federations. To IA's plan of phasing out in the Woreda the head of the WWO explained that timing is not good at present since their dependency in IA's support is high. Woreda Allocation of budget at zonal level takes into account IA's presence in the Woreda plus woreda also allocate a very small budget to the WWO for managing follow up and training activities.

Meeting with the federation of Wallana (25/03/2017)

Woreda: Kacha Bira / **Zone:** Kembatta

Persons presents: IA project officer, IA technical supervisor, association member, secretary of federation, charir person of one association (woman); chairperson of federation, secretary of federation, WP committee member, IA animator, member of federation, WP committee member

The federation was established in 2016. At first there was a problem with a WP but then a 3km scheme has been constructed in 2012-2013. The community contributed money to participate on the effort.

11 WP was created to cover 50% of the HH of the Kebele (600 HH in the Kebele).

Each WP has a committee (chairman, secretary, and member). The committees give each 50 etb/month to the association and the association with 4 etb/month/HH to the federation.

The federation follows 8 association: 1 for IA scheme and 7 hand pumps. 2 others associations are recently establishing as they are applying for new WP to the woreda. Each hand pump association contribute with 2 etb/month to the federation

The federation members meet themselves every 2 weeks for maintenance issue, and every week for follow up.

From the federation point of view, the federation and associations need to demand agreement from woreda (5km from Kebele office) before each expense.

The secretary of the association explained the the role of association is to check WP are cleaned, to check guards are doing their job (guard salary is 150 etb/month). The association meeting is held every 2 weeks and a financial report is prepared every 6 months.

During the road construction pipes were damaged. At that time the federation with the association managed to repair the system.

The federation followed a 1 day training with WWO and IA.

The diagnosis is implemented every 6 months and 4 diagnosis have already been completed. At that time status of WP are: 7xA, 3xB, 1xC. Before there were 2xC but they have been rehabilitated into A.

Regarding hand pumps, 1 is damaged and 6 are working (grade A). The federation already bought some spare parts (tap, fittings...) and tools (wrench, hammer...). At this moment they have 2500 etb in bank and the association has 10.000 etb.

To maintain hand pump like India Mark (4 out of 7) requires tripods which can be only found at zone level like hand pump spare parts.

From the chairperson of the association who is a woman, her perceived role is to raise hygiene and sanitation awareness, to ensure water quality and clean WP environment. She observe a slight decrease of diarrhoea in the Kebele. The association meets every 2 weeks to discuss on WP condition. They are selected by the community are have the particularity to be daily present in the community.

b) *Malawi*

Interview of Water Point Committee in Kouwi area

Date: 04/04/2017

Attended persons: chairman of WPC, treasurer of WPC (woman), secretary of WPC (woman), chief of village, 3 members of WPC

The chairman explained that the WP has been created in 2013 by World Vision. They are aware that they are the owner of the WP. The HP had several breakdown and since 2015 they have a service contract with an AM. The WPC said that households usually contribute 500 MK / year and there are 370 HH in the village. They are satisfied of the work of the AM who is doing one visit today. The AM gave a quotation to the community who already purchased the needed spare parts.

For the community the preventive maintenance contract, which is 6000 MWK per year helps to prevent breakdown.

Before the WP, they used to go to the river to find water. This is the only WP they have and they really want to care about it.

Interview with Councilor, AM

DISCUSSION WITH AMs FROM NTCHISI

2 AMs, male (42 WPs) and female (24 WPs) aged 39 and 34 respectively. The average income from the WP mechanical works for the male and female is MWK 20, 000 .00 and MWK 14, 000 .00 respectively.

Challenges

- Transport is a problem. They both don't have bicycles.
- Contractual issues with the WPCs. Some WPCs invite the AMs to assess and develop quotations for their WPs but instead of using them, they bypass them and use uncertified bush mechanics.
- The WPCs sometimes do not know their AM.

Discussion with the Councilor Frakson Sefasi and ADC

Acknowledges that the functionality rate of WPs in his Ward has increased since the project started and admits that there is a good working relationship for them with the AM, WPC and IA. It was noted that both parties, jointly, take leading roles in promoting the presence and use of certified AMs and shops and raising awareness on the importance of having a WP fund at community level.

Challenges

- Among the development targets at Local Government level water is less prioritized.
- Most of the times there is little or no funding at all dedicated to water.
- The demand for more water points in the area is so high.

Interview of Obvious partner shop

The seller said that he is used to sell 100 SP / months. He told us some prices of SP like 1750 MK for double socket or 650 MK for U-seal. He sells mostly U seals. He works as partner shop since 2011 and his main challenge is the black market in urban areas.

Interview of GVH (WP in Dowa with security system)

The village count 80 HH and the WP is functioning. There are also 2 others WP in the village but one with quality problem. In October the level of water is low and sometimes they need to wait 3 hours before reusing the pump.

The GVH chair person, a woman, is complaining about the lack of concrete platform at the WP. She asks IA to construct a platform. The lavatory is old and not used as the villagers don't like to wash their cloths in public place.

They have a service maintenance contract and the AM who is a woman came for the last time in November 2016. They also bought a security device to protect the HP.

Interview of partner shop

Date 04/04/2017

The shop sellers told us that 3 AM are used to come and send WPC to his shop. He sells on average 20 SP / month. The problem he faces is that there is no more IA receipts note book but he manages to find another one, without IA stamp. All sales are recorded.

Another challenge he faced last week is that some spare parts were not available in Ruwaso shops.

Interview of Water Monitoring Assistant of Salima

Date 05/04/2017

Attended persons: The WMA, IA team (maintenance coordinator, deputy project manager, Ruwaso coordinator)

The WMA apologized himself for the absence of the District Water Officer and told us that he will represent him. There are also 2 others WMA in the office but they newly arrived and are not trained on the maintenance.

Since 1 year, Salima DWO is working without the support of IA. They receive funds from UNICEF for the fuel and the allowances to visit AM on the field.

His work is to follow up Area Mechanics with monthly visit. He meets the AM in 3 specific areas. Another activity is to replace AM when some are leaving. For example this last year he replaced 5 AM in the district.

In total 34 AM are working in the district. There were 3 women amongst them before but they left to go to another country or to take care of their children. All AM are registered and there is a mapping of their catchment area (the map was unfortunately not available in the office)

The AM know their duty as maintenance program started in the district in 2008.

WMA is also following 5 partner shops. In total there are 1950 boreholes in the district (1700 are functioning = 87%).

Sometimes it can happen that some AM are charging the community too much and conflicts can occur. In such cases the WMA tries to meet all stakeholders to discuss and solve the problem. If complicated the WPC can change of AM.

Most of WPC have bank account (around 80%)

Interview of Water Point Committee (Salima)

Date 05/04/17

Attended persons: WPC chairman, 6 women community members

The AM has been introduced by the TA to the WPC just after WP construction. The AM is operating a maintenance contract.

The village has 32 HH and the members are used to contribute 200K/HH/month. Then WPC has 55000 K in bank. Recently they spent 15000 to buy SP. During food shortage, from January to April, it became difficult for the community to contribute.

Since 2015 the HP is functioning well and the AM has not made any repair. Last year the AM was sick and came only once.

They plan to make service contract this year.

Interview of AM (Salima)

It was noted that the AM looks after 120 WPs of which 5 are under maintenance contract. The AM started his work in 2008 and has had 4 trainings since then. All the WPs are within a radius of 10 KM. He uses a bicycle for travelling. He is 54 years old. Due to sickness, he was not available for the majority of 2016 and he had to delegate a fellow certified AM from another catchment area. Despite being well aware of the ToRs in the maintenance contract, the AM sometimes makes services on WPs less than four times in a year.

Challenges

- It is difficult to convince the communities to join the maintenance contract scheme.
- He acknowledges that he does not have good marketing skills.
- Some WPCs do not have some basic skills on WP maintenance.
- 24 WPCs do not have a contribution fund for the WP.
- Market competition with uncertified AMs.

Major Repairs

The major and confiscated repair he has faced so far is the rising main getting stuck in well and at times he has had to seek intervention from the DWO.

Financial Performance

On average he earns an estimated income of MWK 35, 000 .00 per month. The highest and lowest figures earned in a month have been recorded at MWK 55, 000 .00 and MWK 15, 000 .00, respectively. He also owns a small business of providing maintenance services to bicycles. He finds the AM work more profitable than the bicycle repair business.

Interview of WP committee (WP randomly choose)

Date 05/04/17

Attended person: WPC chairman

40 HH are using this WP along the road. The WP was constructed in 1997. They have others WP but they are far and the community must pay 200 K / month / HH.

Interview of shop

Date 05/04/17

All SP are available in the shop, including centraliser, pipes and rods. The sign is not installed near the road and the sellers has lost the price list. No receipt note book were available. The seller received the last training 2 years ago (partner shop meeting in 2015). He works as a partnership since 2007.

Interview of WP users

Date 05/04/17

Along the road, WP with fence. The WPC decided himself to construct a fence

Interview of the deputy director of rural water supply services (MoAIWD)

Date: 06/04/17

About maintenance the deputy director said that the framework (guidelines and manuals) is a great progress for the sector. It helps all stakeholders to find his position and to organize the work to implement as well as to disseminate maintenance organisation with the different partners. Unfortunately many districts don't have support of NGO which makes the work very difficult due to the lack of resources. From the deputy director point of view, the only challenge is to get funds to pay salaries and fuel.

From her point of view districts are the main actor to coordinates all activities with the different partners. They are competent technically but just need to be supported.

In the districts where IA works she observed a great improvement of the rate of functioning water points.

Workshop could also help to disseminate and communicate between partners. It may give opportunities to organize maintenance at wider level.

Regarding IA intervention she would like that IA extends his intervention to new districts. If IA need to close some districts before to open some, it is possible. As long as DWO have been trained on tools and AM & shops network are settled, DWO may manage to perform the work.

Maybe a minimal assistance could be a solution, with for example fuel support and yearly meeting.

The maintenance is a fight since a long time but now there is a good visibility of the role of every stakeholders.

The idea to organise workshop with others sectoral actors is a really good idea. She will be happy to participate to this initiative.

Interview of Central Region Water Officer

Date: 06/04/17

The regional water officer is aware that significant progress has been done on maintenance these last years. He explained us that as he went in his village in Kasungu, he met an AM and was very impressed and satisfied to see how organized in the maintenance with the AM network and that the AM was really competent.

From his point of view AM are doing a great job. They are motivated by the money they earn, by the service they give to the population and even by the fact that there are some possibilities to become WMA for the most competent of them. When they are not competent it is possible to replace them easily. The RWO said if he receive a call from anyone about the AM issue, he will make himself available to solve the problem. It is also the same with DWO. Most of the time the conflicts are easily solvables.

About the definition of AMs catchment area, he said that indeed it could be based on TA borders, assigning different groups of village to one AM. There could be for example 2 or 3 AM per TA.

The highest density of population in Malawi is in Lilongwe district and there is a real need to organize the maintenance and to work on supply chain.

The RWO also insists on the fact that the different partners should work on the same AM network and no duplicate efforts and actors.

AM are independent and entrepreneurs. If there is enough visibility they can work without IA support. Indeed IA could reduce his efforts to minimum support in certain zones.

Discussion with a volunteer from Engineers Without Borders Canada

With Genevieve Hughes

Date 06/04/17

The hand over is an interesting topic and a real challenge.

The government is weak, even if there is a guideline, NGO already have their own projects. Thus the guidelines are not always respected and the coordination by DWO is sometimes difficult to assure. The guidelines are still not clear for every one as for example World Vision tried recently to train AM from different districts to work in another district. Many mistakes are done by NGOs. In general, communication, visibility and dissemination of good practices should remain a priority.

DWO need to be accompanied and prepared. For example in Ntcheu, Concern just left without communicating with the DWO. They have a good knowledge of maintenance program and are usually able to implement maintenance monitoring. Their main challenge is to sustain maintenance on long term and to define strategy, prioritize activities.

Tools should be adapted to DWO needs and should be simplified as maximum.

From the EWB volunteer, DWO need roughly US\$ 400 per month¹¹ to cover all their needs and monitor maintenance program. This sum includes office rental, water bill, motorcycle maintenance, fuel, allowance and some furniture. The normal allowance for WMA is 1.800 MK/day. In Salima they use 30.000 MK (40€) to monitor AM. These figures show that the needs of DWO are usually not very high.

The AM are financially independent. They should work more closely with ADC and GVH who will introduce them to communities and push them to organize a maintenance system. Usually committees are happy to follow the official process. Before the ADC were very weak but since 3 years they are more involved. They have the list of AM. The objective is that when there is a breakdown, every-one should call the AM.

The government follows the number of functioning WP but they have no feedback on the maintenance program implementation. The AM plays an important role of reporting. They are very useful and should be more recognized and used by the government.

At this time EWB is hesitating to leave or not the country¹². They would maybe stay in order to valorise their expertise, giving advises to others NGOs like IA on risk assessment on hand over for example.

¹¹ Comment from Genevieve Hughes: This is how much they have, not how much they need. To actually fulfill their mandate and responsibilities they would need significantly more. However, the DWO in Salim is still able to follow up with AMs using only 30000MWK a month, which is a low cost for an important activity. The limited budget of the DWO means that any activity they are expected to conduct after a project leaves needs to fit within their very small budget. High cost activities like trainings and even things like printing costs are sometimes too much for the DWO to pay for.

¹² Comment from Genevieve Hughes: We are coming to the end of our current three-year strategy, and are developing a new strategy which may be less focused on Malawi in particular, although it has yet to be decided

Interview of WPC of Mpinga (construction of WP, South region)

Date 07/04/17

Attended persons: treasurer 2 members, secretary, chairman

The water point committee is composed with 10 persons including 5 women, all between 19 and 27 years old. The water point supplies water to 60HH which contributes 100 MK per month.

The WPC committee was trained in 2016 by IA on maintenance, contribution.

They assume that they are the owner of the WP created by IA.

They have a service contract since November 2016. The second visit is planned but has not yet been done.

The WPC said that they meet every 2 weeks to speak about the management of the WP: how to take care of it, how to promote hygiene.

They have rules such as not to eat in the WP area. They assign every day one person responsible to the WP but they say that it is difficult for them to be every time present on the WP as they have others activities.

They have a maintenance book and a journal for cash flows. Currently they have xxx MK in the bank account.

Interview of IA supervisor and mason (rehabilitation of BH)

Date 07/04/17

The supervisor is an employee of IA while the mason is a contractor. Both are working on IA projects since more than 20 years.

The average salary of mason is 32000 MK per WP which last 11 days on average. The mason does on average 4 contracts per year.

There is no drawing of the water point platform.

Interview of 2 area mechanics

Date 07/04/17

Attended persons: 2AM: Mc Donald, Enefant Joffrey, IA coordinator, IA project manager

The 2 AM received the 5 day training in 2015 but no refresh training since that time.

From the 2 AM point of view, 70% of the water point in the district are followed by AM.

They also told us that they need more trainings especially on marketing issues: how to convince communities on the need maintenance and contribution.

A problem that area mechanics are facing is the bush mechanics. Most of the time the AM make a quotation for the WPC but then they call bush area mechanic. To solve the problem they propose that AM could be already paid half of the service at the quotation step.

The AM are not filling correctly the receipt as the 2nd visit of the service contract is not filled properly: receipt should be given to the WPC and to the WMA.

The AM complained that 6000 MK is difficult to gather by population. In the discussion it came out that if the contract amount has to be split, then the total should be higher than the initial one (example 4*2000 MK instead of 6000 MK)

They are very happy to become AM and to be recognized by institutions and NGO.

They told us that the monthly follow up meeting done by WMA is very useful to them in order to discuss and learn from WMA.

The idea of AM association was debated and the 2 AM think it would be a very nice idea.

| | Age | WP followed up | Starting as AM | Nb of service contracts | Revenue during dry season |
|-----|-----|----------------|----------------|-------------------------|---------------------------|
| AM1 | 35 | 66 | 1 yr ago | 13 | 25-30 000 MK |
| AM2 | 37 | 83 | 1 yr ago | 8 | 10-15 000 MK |

Interview of Health Committee of Maywale (running sanitation program)

Date 08/04/2017

The HVC has been involved since the beginning of IA intervention in the village. They participated to all event and their duty was to push the others villagers to attend to the meetings. They are 10 members.

Interview of 2 Health Surveillance Assistant from Phalombe district

Date 08/04/2017

Place: IA office

Attended persons: Evans Namitala (HSA), Anthony (HSA)

The 2 Health Assistants Supervisors are working in Phalombe since 2007 and 2007. They says that there is no connection in their work with Inter Aide. They have never been approached by IA and the never approached them. They are rather used to work with others NGO like Concern Universal. They mostly work on repeating health messages to communities, in promoting ECOSAN using CLTS (facilitation and animation work with communities), on community advises to construct Ecosan. They are mostly working as animators and facilitator.

They directly depend on the District Health Office from which they follow instructions. If a collaboration with IA start, it should come from the top (district level). The idea would be to have a convention between DHO and IA.

HAS follow CLTS procedures. They are more than 200 in the district and are living inside communities. They had a training from DHW in 2014, facilitated by Concern. They used to work with bicycle.

The discussion then went on allowance and transport fees issues. They said that the first step is to open discussion. The objective would be to avoid duplication.

Interview with Cando Village Health Committee

Date 08/04/17

Attended persons: 2 committee members, representant of VHC chairman, treasurer of VHC, vice chairman of VHC

The committee said that open defecation was observed before in the village. Since animation have been done, it end and almost every houses constructed a latrine.

There are 10 persons in the committee amongst them 7 women.

They sometimes work with HAS who comes from the next village.

Interview with Kamwane Water Point Committee (emergency rehabilitation of BH)

Date 08/04/17

Attended persons: chief, vice chairman of VC & WPC, vice secretary of VHC & WPC, treasurer of WPC, 4 members of WPC

The committee said that there are 85 HH in the village. The committee counts 10 members and amongst them 7 women. They have been created in 2006 and never received training except the one given by IA during one day for the WP creation, on maintenance issue (Partner shop and AM network).

Currently they have no service contract. They know well the AM. Regarding WMA, they know him well but don't have his phone number.

The WP was rehabilitated last year after the start of sanitation program. As the sanitation program was going on (45 sanplat slab), the hand pump broke and IA decided to rehabilitate the WP before H&S program completion.

They complain about SP availability. As the closest shop closed the next one is very far. There was another shop before but it closed (the owner passed away)

Interview of 2 AM in Kamwane village

Date 08/04/17

| | Sexe | Age | WP followed up | Starting as AM | Nb of service contracts | Wants more WP? | | | | |
|-----|--------|-----|----------------|----------------|-------------------------|----------------|--|--|--|--|
| AM1 | Female | 32 | 61 | 2 yr ago | 4 | Yes | | | | |
| AM2 | Male | 48 | 54 | 2 yr ago | 6 | Yes | | | | |

The problem AM face is to convince community to make contract and to contribute money. From their point of view, they think it is important to organize meeting with GVH, ADC and WMA to speak to the community. They already did it on their initiative and observed obvious changes.

Also it is difficult to have contract during the rainy season as the community has no much money at that time.

They observe a better relationship between community and AM than before with bush mechanics. They are now visible and recognize and the prices are transparent.

About the receipt book which was introduced to them last year, they said that they know it but still they would like to have more training on it to make it clearer. They have been trained on it last year during 2 days.

They would also appreciate training on double socket use as they sometimes have leakage after installation.

They already called the WMA several times when difficulties: leakage after replacing double socket, to fish lost pump in the BH...

The rest of the time they are farmers.

Their feeling on their job and the amount of money earned is that they don't get enough money and it is difficult to convince the population to pay AM. To promote themselves they would like shops to sell SP only to persons with quotation from AM.

Meeting with Hydro 9 IA staff

Date 08/04/17

Attended persons: water technician, 2 field officer, 1 supervisor

The first point of the discussion was their need in terms of training. They all said that they use computer and have only knowledge on Microsoft Word. They would like to learn about Microsoft Excel as well. Their second wish is to learn from others practices and projects, from external consultant or from others NGO working in the area for example, mostly on sanitation approach. They would like to learn

about Hygiene and sanitation facilitating practices, especially for IA new animators who are very numerous at this time. One also said that he would like to follow external long training but there is no procedure for such cases in IA.

About HAS issue, they said that the best solution would be to organise a meeting since the beginning of a project. It could be at GVH level and should gather DHO and HAS. To work with HAS should come **from the top (district level). It would be important to avoid message duplication. The allowance is indeed a problem to mobilize them.** They said that Concern is paying allowance and have good results. On this issue it also depend on the intervention area, on the motivation of the HAS and on the presence of others NGO.

They said also that they would like to have a feedback of the present evaluation, to adapt their practice. They would appreciate to have an English version.

From their point of view there is not too much water transmitted disease in the area and the population is already aware due to many programs on H&S in the area, implemented by NGO like Concern.

c) *Madagascar*

Focus groupe avec le groupe des femmes

Concernant l'infrastructure en eau

Situation des villageois avant la réalisation de l'infrastructure ?

Même cas pour tous les villages, avant la réalisation de l'infrastructure ; on peut dire que la situation était défavorable car durant cette période les villageois allaient chercher de l'eau dans un point un peu loin du village (Cours d'eau ou point d'eau aménagé) et cela leur demandé un temps considérable. De plus l'eau n'était pas potable vue le taux de maladie due à l'eau à l'exemple de diarrhée, bilharziose. Et pendant la saison de pluie, l'eau est complètement Trouble.

Etape sur la réalisation de l'ouvrage ?

Comment-les villageois ont-ils fait pour avoir l'infrastructure en EP ?

En fait, l'infrastructure en Eau Potable est obtenue par le bien de l'IA sous plusieurs conditions, à savoir :

- Demande manuscrite du Président Fokontany envoyée à la commune Rurale d' Anjahambe
- La sensibilisation sur l'utilisation de latrine moderne c'est-à-dire en sanplat qui est fait par des animateurs de l'Inter Aide (Intérêt d'avoir une latrine, relation entre latrine et EP, impacts négatifs sur la DAL)
- Mobilisation à participer sur l'apport bénéficiaire pour financer la construction de l'infrastructure. Le taux de participation varie entre souvent entre 40 à 50% du coût de travaux.
- Création d'un Comité d'eau pour la suivi financière et l'entretien et maintenance du réseau
- Au niveau de la Commune, c'est le recrutement d'un ACEAHH pour l'appui technique sur l'entretien et maintenance de l'ouvrage mais aussi sur la gestion financière comme la préparation de budget annuel, préparation de l'outil de suivi et d'autres etc.

Implication des femmes dans l'Infrastructure en EP ?

Elles ont précisé que vu qu'elles sont les premières responsables de l'utilisation d'eau ; leurs implications dans l'infrastructure sont grandes. C'est-à-dire, elles essayent de respecter les consignes données par IA durant la formation pour que l'infrastructure dure plus longtemps possible.

Ainsi, cette formation qu'elles reçoivent se base surtout sur l'entretien de point d'eau en respectant les règles suivantes :

- Protection de l'environnement, c'est-à-dire du bassin versant.
- Nettoyage de la borne fontaine qui se fait à tour de rôles et par groupe

- Mode de manipulation de robinet: la formation donnée leur a montré que pendant l'heure de pointe, on ne doit ouvrir qu'une seule fois le robinet pour éviter qu'il s'abîme très vite.
- Respect des heures de puisage qui sont pour le moment ; le matin, c'est entre 5 heures jusqu'à 8 heures et l'après-midi, c'est entre 16 heures jusqu'à 18 heures et ce sont à peu près les mêmes pour les autres villages. Ces heures ont été prises à l'issue de la décision des membres du CE mais souvent due à l'occupation des responsables des Bornes fontaine.
- En mentionné aussi que chaque point d'eau a son propre responsable, reconnu sous le nom de chef borne fontaine et cette personne est la première responsable de la suivie de l'entretien de point d'eau et de collecte de la cotisation.

Problèmes rencontrés

Pour le moment, le problème se trouve souvent :

- sur le temps de puisage (heure d'ouverture des BF) c'est-à-dire pendant l'heure de pointe (à considérer). Pendant ce temps ; les villageois sont obligés de faire la queue pour puiser l'eau et parfois cela prend beaucoup du temps.
- sur le comportement de chacun : la mauvaise habitude à ne pas appliquer les règles données est encore observée dans les quatre villages.
- Utilisation de jerrican un peu incompris par les villageois
- Retard à payer la cotisation
- Hésitation du responsable de CE à solliciter les cotisations faute de bonne relation entre villageois

Concerne la latrine

Avant la construction de l'infrastructure en eau potable quelque ménage possède déjà des latrines traditionnelles, c'est-à-dire sans dalle en béton ou en Sanplat.

Comme l'utilisation de latrine fait partie des conditions demandées par IA pour chaque village qui faisant les doléances sur l'infrastructure en eau potable, c'est-à-dire avant la construction de l'ouvrage.

- Cas du village Ambodimanga, actuellement (date de la visite), presque 80% des ménages possèdent des latrines SanPlat soient un nombre de 73 ménages, mais due à une mauvaise habitude quelques ménages pratiquent encore de DAL.
- Cas du village Vohilengo, presque 100% des ménages possèdent de latrines mais avec le passage du dernier cyclone quelque dizaine de latrines sont endommagées au niveau surtout au niveau de la toiture
- Cas du village Behalo, en matière de pourcentage du ménage, le chiffre est indéfini, mais par contre tous les cotisants au nombre de 15 qui ont assisté au focus groupé ont tous de latrine.
- Cas du village Maraomby,

La profondeur de la latrine est d'environ 3 mètres et la toiture et le mur sont souvent faits en matériaux locaux comme l'arbre de voyageur. Le prix d'une dalle sanplat est de l'ordre de 2000 Ar par ménage grâce à la subvention de l'Inter Aide.

G.3.2. Bilan des échanges avec les comités rencontrés

a) Ethiopie

Les fédérations

De manière générale les échanges avec les fédérations appuyées par Inter Aide ont montré que celle-ci semblent avoir une bonne compréhension de leur rôle et semble intéressée de prendre part au processus de maintenance. Dans la plupart ces fédérations qui sont généralement âgées de 1 à 2 ans ont entrepris les diagnostics annuels avec succès et une bonne connaissance des points d'eau du Kebele.

Toutes les fédérations rencontrées sont organisées (statuts et règlements intérieur), ont un bureau au sein des locaux du Kebele, se réunissent périodiquement et ont un compte bancaire fourni. D'une année sur l'autre certains points d'eau sont améliorés / réhabilités, majoritairement des grade B qui sont passés en grade A. Pour les cas plus compliqués, il semble difficile pour les fédérations de passer à l'action en demandant l'intervention des Woredas ou d'intervenants extérieurs.

Les Woredas

Les échanges avec les bureaux de l'eau de Woredas se sont également montrés instructifs dans la mesure où il a été permis de se rencontrer compte à la fois du niveau de suivi des points d'eau (nombreux outils de suivi et reporting, cartes, connaissance de la démographie, du nombre de points d'eau...) mais également des contraintes logistiques rencontrées (peu de moyens pour se déplacer sur site, renouvellement du personnel...). Les Woredas jouent quand même un rôle important dans la mesure où ce sont eux qui instruisent les demandes des communautés et planifient les actions entre les différents acteurs.

Un autre aspect intéressant est que les employés des Woredas sont réellement convaincus de l'utilité et la pertinence de l'intervention d'Inter Aide, notamment vis-à-vis de l'appui aux fédérations, mais ne sont toutefois pas en mesure de reprendre les outils développés (grading des WP, grading des fédérations) aux autres fédérations de la zone.

Par ailleurs il est également ressorti que du fait de la présence d'acteurs comme Inter Aide, le budget des bureaux de l'eau des woredas s'est retrouvé amaigri par rapport à d'autres woredas ne bénéficiant pas d'aide extérieur. Ceci est particulièrement gênant dans le cadre du retrait d'Inter Aide de certaines woredas.

b) *Malawi*

Les artisans mécaniciens

Les entretiens avec les artisans mécaniciens ont fait ressortir plusieurs aspects comme le fait qu'il est parfois difficile de convaincre les communautés de s'organiser et d'investir pour la maintenance de leur point d'eau. Dans ces cas spécifiques, l'appui des CDA et VGH est particulièrement utile.

Certains parmi eux travaillaient déjà comme AM avant et la reconnaissance de leur statut leur a donné une réelle légitimité. La plupart gère entre 50 et 100 points, et même si ces recettes ne permettent pas d'en vivre, ils sont globalement très satisfaits de leur condition.

c) *Madagascar*

Rencontre avec Comité d'Eau

Fonctionnement du Comité d'eau

Le tableau ci-dessous montre le nombre de membre du Comité d'eau par chaque village.

| Village | Ambodimanga I | Marofinaritra | Behalo | Maraomby |
|-----------------|----------------------|----------------------|---------------|-----------------|
| Fonction | | | | |
| Président | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Vice-Président | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Conseiller | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Secrétaire | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Trésorier | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|
| Agent hydraulique | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Comité de Borne Fontaine | 3 | 2 | 4 | 4 |
| Agent d'hygiène | 0 | 1 | 0 | 0 |

Chaque membre a son rôle bien défini, mais pour le moment on constate que le CE a encore de difficulté au niveau de gestion financière. Cela est dû parfois aux outils de suivi de gestion qui sont parfois difficiles à utiliser pour le CE.

Ainsi, les présidents des Comités Eau comme le cas du Village Marofinaritra et Ambodimanga I ne restent pas souvent dans le village. Et cela provoque parfois des malentendus entre les membres du CE surtout sur l'aspect technique (les clés des ouvrages introuvables au moment des visites par exemple).

Le tableau ci-après montre le montant de cotisation, le taux de participation de cotisant et le montant qui est versé à la commune pour l'année 2017.

| Village | Nombre de cotisant | Montant de la cotisation (en Ar) | Montant verser à la Commune (en Ar) | Taux de participation Année 2017(%) |
|---------------|--------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Ambodimanga I | 137 | 4 500 | 300 | 0 |
| Marofinaritra | 203 | 2 000 | 300 | 0 |
| Behalo | 208 | 2 200 | 500 | 0 |
| Maraomby | | | | 0 |

Pour remarque, il n'y a pas de date limite pour la réglementation de la cotisation, mais le plus souvent c'est pendant la période de récolte.

La réunion de membres de CE se fait au moins une fois par mois et les points abordés pendant ce moment se focalisent surtout sur l'amélioration de mode de gestion et préparation de budget annuel. Pour le cas du village Ambohimanga, la dernière réunion a été faite le 22 novembre 2016, lors de la réception définitive du projet assisté par l'ACEAH Mr. Fabrice qui ne l'est plus à ce moment. Pour Marofinaritra, l'ACEAH est payé en ce moment par l'UE et il passe souvent dans le village. Enfin pour les villages Behalo et Maraomby, l'ACEAH fait au moins une visite une fois par semaine.

Visite ouvrages et canalisation

En général, toutes les infrastructures dans les quatre villages sont bien fonctionnelles en matière d'alimentation en eau. Mais quelques problèmes techniques se posent sur les ouvrages comme le cas des villages Marofinaritra, Behalo et Maraomby qui présentent de problème au niveau de l'enduit de parois intérieur du réservoir. Et aussi pour les deux villages Behalo et Maraomby ; une fissuration se présente sur la partie supérieure du réservoir.

Au niveau de quelque Borne fontaines, le moyen de drainage de l'eau ou la position de canal d'évacuation ne sont pas vraiment efficace.

On a constaté aussi que sur certains passage de canalisation, il y a un risque d'érosion du au faible compactage de remblai ou aussi due à un passage d'eau sauvage (Cas Village Marofinaritra

Rencontre avec Maires et ACEAH

Le tableau ci-après montre l'existence ou non d'un ACEAH dans les communes visitées, leur mode paiement et leurs fonctions.

| Commune | Présence d'ACEAH | Mode de paiement | Fonction |
|--------------------|---|--|--|
| Vavatenina | Oui | Payer par le fonds propre de la Commune en attente des redevances des CE | Dépannage technique (plomberie, maçon) du réseau et suivi financière de CE et renforcement de capacité |
| Tanamarina | En cour de recrutement avec l'aide d'IA | Payer probablement par la cotisation dès CE | Suivi financière et préparation de budget annuel |
| Anjahambe | En cour de recrutement avec l'aide d'IA | | |
| Ampasina Maningory | Oui | Pour le moment c'est l'UE finance le salaire mais des redevances doivent rentrer aussi | Suivi financière et préparation de budget annuel |
| Vohilengo | Oui | Payer par le fonds propre de la Commune en attente des redevances des CE | Suivi financière et préparation de budget annuel |

A noter que pour le moment ; le mode de paiement de chaque ACEAH sont encore incompris ou indéfini. C'est-à-dire c'est payer par mensuel ou par temps de travail (sauf pour l'ACEAH du Vavatenina qui est payé mensuellement)

Attente des villageois, de CE et les Maire de la Commune de la part de l'IA

- ~ Extension de point d'eau dans le village surtout sur le CSB II (à préciser qu'une demande est déjà faite auprès de l'IA)
- ~ Renforcement de capacités sur la gestion financière du CE
- ~ Alimenter les autres villages qui n'ont pas encore en une infrastructure en eau et réhabiliter les infrastructures existantes qui ne sont plus fonctionnelles (Cas chef-lieu de la Commune Vohilengo)

Avantage sur la collaboration avec l'IA (d'après les villageois)

- ~ Facile à collaborer par rapport aux autres ONG qui travaillent dans la zone
- ~ Donne un changement de comportement très rapide en termes d'hygiène et assainissement
- ~ Offre des meilleures infrastructures du point de vue qualité et quantité
- ~ Offre une mesure d'accompagnement à long terme sur la maintenance et la gestion de l'infrastructure même après la réception définitive

G.3.3. Outils d'évaluation des comités (visites)

| Matrice d'évaluation de la gestion et maintenance des systèmes d'eau et d'assainissement | | | | MADAGASCAR | | | | | MALAWI | | | ETHIOPIE | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------|-------------|---------|----------|--------|-----|---------|------------|-------------|----------|-------------|------------|----------------|----------------|---------|---------|----|-----|-----|
| Date | | | | Date | 26/3/17 | 27/3/17 | 28/3/17 | 28/3/17 | | | | 21/3/17 | 21/3/17 | 22/3/17 | 22/3/17 | 23/3/17 | 23/3/17 | 23/3/17 | 24/3/17 | 25/3/17 | | | |
| Village | | | | Lieu | Ambodimanga 1 | Marofinatra | Behalo | Maroaomy | Mpinga | | Kamwane | Chicho Ayo | Bossa Choga | Elabacho | Dodi Angola | Chela Telo | Sorde Machindo | Dogel Machindo | Garbe | Wallana | | | |
| Niveau de viabilité (durabilité) | Pas de viabilité (situation mauvaise : note = 0) | Manque d'engagement (situation moyenne : note = 1) | | Durabilité / pérennité (situation bonne : note = 2) | | | Notes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestion et maintenance des systèmes d'eau | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacité technique | Les gestionnaires n'ont pas été formés | Les gestionnaires ont reçu quelques formations | | Les gestionnaires ont été formés et suivis pendant au moins un an | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| Protection des sources d'eau | Pas de protection, présence de contaminants proches (excreta, animaux, déchets...) | Quelques mesures de protection mais risque important à proximité (latrines, animaux, déchets...) | | Zone bien protégée sans risque de contamination | | | 1 | 2 | 1 | 1 | N/A | | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| Captage | Pas de protection contre le ruissellement et inondations, mauvais drainage, boîte sale, trop plein vidange endommagé | Quelques mesures de protection contre le ruissellement mais pas de prise en compte des risques d'inondations, drainage pas optimal, boîte nettoyé de temps en temps. | | Toute les mesures de protection contre le ruissellement et les inondations ont été prise, la boîte est nettoyé et propre, trop plein et vidange sont fonctionnels, drain opérationnel | | | 1 | 2 | 0 | 0 | N/A | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | | 1 | 1 | |
| Systèmes de ventouses / Brise charge / vidanges | Jamais nettoyés, présence de dépôt, système endommagé, fuites... | Nettoyage réalisé de temps en temps, drain non nettoyé, érosion présente | | nettoyage réalisé, drain propre, lutte anti érosion fonctionnel | | | 1 | 2 | 2 | 2 | N/A | | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | 2 | 1 | |
| Ligne de distribution | Tuyau endommagé, mauvais joint, grande quantité d'eau perdu, fuites, pas de rebouchage des tranchées, lutte anti-érosion absente | Tuyau abimé mais fonctionnel, quelques fuites sporadiques, vannes fuyant, pas de rebouchage des tranchées, lutte anti-érosion absente | | Tuyau fonctionnel, pas de fuites, tuyau protégé, vannes fonctionnelles | | | 2 | 2 | 2 | 2 | N/A | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 1 | |
| Réservoir | Importante fissures, fuites, aucun nettoyage, vidange jamais ouverte, pas de drainage et problème de trop plein, présence de débris dans réservoir | Quelques fissures engendrant des micros fuites, nettoyage une fois par an mais mauvaise condition de maintenance. | | Pas de fuites, ou réparation faites, nettoyage au moins une fois par an, bon drainage. | | | 2 | 2 | 1 | 1 | N/A | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| Systèmes de distribution d'eau potable (BF) | Robinet cassé ou fuites, vanne cassé, important problème de pression / débit, mauvaise évacuation des eaux | Robinet cassé ou fuites, vanne avec fuites, problème mineur de pression / débit, évacuation des eaux problématique | | Bonne pression, robinet fonctionnel, bon entretien et réparation adéquate, évacuation des eaux fonctionnelle et adéquate | | | 2 | 2 | 2 | 2 | N/A | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 1 | |
| Equipements et outils | Equipement et outils sont absents ou ne fonctionnent pas | Quelques dommages et problèmes avec les équipements et outils | | Tous les équipements sont en places et fonctionnent | | | 2 | 2 | 2 | 2 | N/A | | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| Maintenance | Les problèmes ne sont jamais résolus | Les problèmes sont réglés dans l'année | | Les problèmes sont réglés rapidement | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| Rapport de Maintenance | Pas de rapport de maintenance | Quelques rapport de maintenance | | Rapport complète de la maintenance | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| Fiabilité du système | Les bénéficiaires n'ont pas assez d'eau pour leurs besoins | Les bénéficiaires ont assez d'eau pour leurs besoins pendant la saison des pluies mais pas suffisamment pendant la saison sèche | | Les bénéficiaires ont assez d'eau pour leurs besoins toute l'année | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | |
| | | | | Notes moyenne | | | | 77% | 91% | 77% | 77% | 63% | 0% | 0% | 86% | 86% | 86% | 100% | 95% | 0% | 0% | 95% | 82% |

| Gestion et maintenance des systèmes d'assainissement (latrines) | | | | Lieu | mbodimanga | Marofinatra | Behalo | Maroaomy | Maywala | Cando | Kachala | | | | | |
|---|---|---|--|---|------------|-------------|--------|----------|---------|-------|---------|-----|--------|----------------|---------|--|
| Capacité technique | Les bénéficiaires n'ont pas été formés à l'entretien d'une latrine | Les bénéficiaires ont reçu quelques formations à l'entretien d'une latrine | | Les bénéficiaires ont été formés sur tous les aspects de gestion et maintenance à l'entretien d'une latrine | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | Low | X < 0.5 | 50% | |
| Protection aux systèmes d'assainissement | Pas de d'abris, présence de déchets partout | abris partielle, environnement partiellement propre | | Abris de qualité, pas de déchets solides, environnement propre | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | Medium | 0.5 < X < 0.75 | 50-75% | |
| Environnement (odeur, déchets, mouches) | Présence d'odeurs, de mouches et de déchets | Pas d'odeurs mais des déchets et des mouches. Pas d'eau pour chasser | | Pas de déchets, pas d'odeurs, pas de mouches, propre | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | High | X > 1 | 75-100% | |
| Dalle de latrines | Dalle fissurée, mauvais lissage, pas de nettoyage, pas de couvercle | Dalle en état, nettoyage avec des détergents entrant dans la fosse, pas de couvercle. | | Bon état, nettoyage réalisé | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Ventilation | Absence de ventilation | Ventilation mais sans bouchon en moustiquaire et ventilation en mauvais état | | Ventilation appropriée, fonctionnelle et en bon état | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Station lavage des mains (Latrines) | Pas d'eau pour se laver les mains | Eau pour se laver les mains mais pas de savon | | Station de lavage des mains avec savon et eau | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| Système de vidange des boues | Pas de systèmes de vidange, pas de formation, pas d'équipement | Formation réalisée mais absence de capacité | | Formation appropriée, équipement présent et volonté de faire la vidange | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Maintenance | Les problèmes ne sont jamais résolus | Les problèmes sont réglés dans l'année | | Les problèmes sont réglés rapidement | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| Fiabilité du système | Les bénéficiaires n'ont pas assez de latrines | Les bénéficiaires ont assez d'ouvrages mais non fonctionnelles toute l'année | | Les bénéficiaires ont assez d'ouvrages pour leurs besoins toute l'année | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | | | | Notes moyenne | | | | 72% | 72% | 83% | 78% | 89% | 89% | 89% | | |

| | | | | MADAGASCAR | | | | | Malawi | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|----------------------|------------|-------------|------------|------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------|
| Gestion des comités et financières | | | | Lieu | mbodimanga | Marofinatra | Behalo | Maroambo | Kouwi (central region) | Salima district | Mpinga (south region) | Kamawana (south region) |
| Comité de gestion | Pas de comité fonctionnel | Le comité se réunit mais uniquement le président est impliqué | Le comité se rencontre régulièrement et chaque membre a un rôle précis qu'il comprend | | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Membre actif du comité de gestion | 1 membre | 2-3 membres | 4 membres et + | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Capacité de gestion | Aucun membre du comité n'a été formé à la gestion | Quelques membres ont reçu des formations sur les fonctions de gestion | Tous les membres ont été formés et ont la capacité d'assumer leur fonction. | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Réunion | Le comité se réunit sporadiquement ou pas du tout et les réunions se composent généralement de quelques membres seulement. Il y a peu de communication entre les membres. Lorsque les réunions sont prévues, la plupart des membres ne sont pas informés. Il n'y a pas de programme / tenue de dossiers / minutes. La réunion est dominée par un petit nombre | La communication est bonne entre les membres, une bonne interaction entre les dirigeants et les membres. Lorsque les réunions sont prévues la plupart ou la totalité des membres sont informés. Agenda / minute prise sont standard pour toutes les réunions. Les réunions ont lieu mais sont organisées en raison de facteurs extérieurs ou d'événements. 4 à 6 réunions par an | La communication est ouverte et transparente entre les membres du comité. Un système formel de notification de l'ordre du jour des réunions, etc. minutes est en place, les procès-verbaux sont toujours examinés pour assurer le suivi. Des réunions supplémentaires peuvent se produire lorsque le comité nomme des commissions ou a des événements spéciaux. 12 réunions par an ou plus | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Discipline et ordre | Réunions régulièrement mais souvent hors sujet. Les règles, les rôles ou les responsabilités sont fréquemment violés. L'application des règles, des règlements et des responsabilités sont souvent compromis par le favoritisme, la discrimination ou d'un traitement préférentiel. | Les règles, règlements et responsabilités peuvent parfois être compromises par le favoritisme, la discrimination ou d'un traitement préférentiel. L'ordre et la discipline ne sont pas toujours réguliers et prévisibles. | Le comité est géré par des règles, qui ont été créées grâce à un processus équitable et sont maintenues et appliquées | | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Processus de prise de décision | Les décisions sont prises par un ou deux chefs de comité dynamiques, si décision prise (pas toujours). Lorsque les décisions sont prises de nombreux membres ne sont pas inclus dans le processus. | Les décisions sont prises par un ou deux de ses membres, mais sont discutées et soutenues par une majorité des membres. Lorsque les décisions sont prises, la plupart des membres du comité de participe au processus. Le comité a consulté la communauté pour entendre leurs opinions. | Il y a un consensus de l'ensemble du comité. Les opinions des hommes et femmes sont prise en compte. Chaque membre a la chance d'exprimer son opinion. Des décisions sont prises indépendamment les uns des autres. Les membres du comité, les électeurs, et les commentaires des intervenants sont inclus dans la prise de décision. Les décisions sont prises dans un processus participatif. | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Plan action nettoyage des ouvrages | Il n'existe pas de plan d'action de nettoyage | Il y a un plan d'action de nettoyage mais qui n'est pas maîtrisé et difficile à trouver. Les actions sont réalisées irrégulièrement | Il y a un plan de nettoyage maîtrisé par les agents et les manoeuvres. Il est visible à l'entrée du centre. Les actions sont réalisées comme définies dans le plan | | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Ressources humaines | Il n'y a pas assez de personnel ou de membres pour mener à bien tout le travail pour le comité, et peu de travail ne se fait pas. | Certaines personnes portent sur les rôles de chacun en raison du manque de ressources humaines. | Le comité dispose d'un personnel nombreux, tout à fait capable de gérer toutes les fonctions de ses besoins pour mener à bien. Chaque membre du personnel a une fonction spécifique, secrétaire, trésorier. Les membres (resp BF) ont une définition claire des rôles et des responsabilités, et apportent de précieuses contributions. | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Roles et Responsabilités | Il y a des rôles définis de manière informelle, mais aucun documentés par des preuves écrites. Rôles et responsabilités de la direction et ses membres sont à peu près défini, voire pas du tout. | Le comité a quelques rôles définis (président, trésorier, secrétaire, etc ...). Le comité a une idée générale de ce que chaque rôle implique. Rôles et responsabilités sont définies, régulièrement. Cependant, les membres traversent les frontières ou ne parviennent pas à remplir leurs rôles ou à répondre aux attentes. | Les membres du comité ont des rôles clairement définis. Les membres du comité comprennent le rôle de chaque membre. Les membres du comité sont responsables. Rôle du comité ont été élus / nommés par le biais d'un processus participatif. Rôles et responsabilités sont bien définies par la direction et sont remplies par les membres de la direction et la gestion. | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Reporting financier et transparence | Le comité créé fabrique à la main des reçus de demande pour les paiements et demande pour les recettes provenant de fournisseurs. Aucun système n'est en place. Entrée et sortie sont les seules choses qui sont enregistrées. Le groupe n'a jamais vérifié ses comptes. Le groupe ne rapproche pas les montants cotisations / compte OTV / Sorties | Le comité dispose d'un carnet de reçus pour toutes les transactions intra-comité et organise toutes les reçus de fournisseurs. Système de comptabilité de base est en place. Les fonds du projet (cotisation initiale), les passifs et les charges sont comptabilisés. Un rapport annuel permet le rapprochement | Le comité maintient un équilibre produits / charges soutenu par des reçus organisés et présente les résumés des comptes auprès du comité sur une base annuelle. Les systèmes financiers et les rapports sont fiables et fournissent des informations à jour. Les rapports sont toujours en temps opportun et de confiance. Annuelle ou trimestrielle réconciliation interne des relevés OTV et les registres du comité sont effectuées. | | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Redevance | Aucun système de paiement existe. | Un système de paiement des cotisations existe dans la communauté pour les ouvrages; Toutefois, certains membres ne paient pas régulièrement ou ne paient pas à temps. | Paiement des cotisations sont versées intégralement et régulièrement et un compte commun | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Montant redevance suffisant | Si 80% des cotisations sont collectés et payent au moins les coûts de gestion | Si 80% des cotisations sont collectés et payent au moins les coûts de gestion, les coûts de réparation des équipements | Si 80% des cotisations sont collectés et payent au moins les coûts de gestion, les coûts de réparation des équipements, le remplacement des équipements et le support technique de la commune (ACE) | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Volonté de payer communauté | X < 25% (% of people who have paid by the end of the year) | 25% < X < 75% | X > 75% | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| | | | | Notes moyenne | 65% | 69% | 77% | 65% | 54% | 50% | 96% | 96% |

G.4. Bilan revue documentaire

| PAYS | REGION | Rapport de diagnostic initial | | Rapport d'activités (mensuel/annuel) Equipe | | Rapport Bailleurs | | Base de données | | Rapport mission terrain chef de secteur | | Evaluation externe | | Capitalisation (outils) | |
|---------------------|---|--|---------------------------|---|---------------------------|--|----------------|--|---------------------|---|----------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|----------------|
| | | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible |
| | Pour le descriptif des zones voir la note de programme | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible | Recu | Non disponible |
| GENERAL | Convention + rapport annuel + questions AFD | | | | | | | | | | | | | | |
| MOZAMBIQUE | District de Memba (PHAST, construction, maintenance) District de Nacalala-Velha (maintenance) | Rapport 2015-2016 | Enquete CAP avant / fin | Rapport partenariat 2015-16 / rapport annuel 2015 / | année en cours | Rapport AFD 2015-16 | Rapport 2014 | Analyse d'eau / Enquetes sanitaires / synthèse | | Note visite 07/2016 et 12/2016 | | Eval ? | | | |
| Complété par : | La synthèse de l'enquête sociale et sanitaire est l'enquête CAP | | Rapport février-juin 2015 | | Rapport fevrier aout 2014 | | | | Note decembre 2015 | | Eval HC 2011 | | Voir site Pratiques | | |
| | J'ai mis un dossier CAP avec un email où se trouvent les fichiers excel des CAP | | Rapport année 2016 | | Rapport SDPI 2015 | | | | Rapport chargé capi | | | | Adresse ci-dessous | | |
| | | | Rapport activités 2014 | | | | | | | | | | Rapport de passation | | |
| | http://www.interaide.org/pratiques/result_page?keys=&field_pays_tid_i18n=136&field_theme_tid_i18n=69&=Appliquer&field_type_value_i18n=All&field_ong_tid_i18n=All&language=All | | | | | | | | | | | | | | |
| ETHIOPIE | Dwaro/Kembata/Wolayata/GamoGofa | | Enquete CAP avant / fin | Rapport d'activités Sept2016 (2015-2016) | année en cours | Rapport annuel 2015-16 | Rapport 2014 | Ok | | 2015-2016 | | Eval CP 1 HC | | Qlq documents | |
| | | Pas d'enquêtes CAP à proprement parlé, mais les rapports d'activités mentionnent les enquêtes sur les couvertures en assainissement après une certaine période | | | | Rapport sept 2015 sur la période juillet 2014-juin2015 | | | | | | | | Outils de sensib laissés aux HEW | |
| Aussi sur Pratiques | | | | | | | | | | | | | | | |

| PAYS | REGION | Rapport de diagnostic initial | | Rapport d'activités | | Rapport Bailleurs | | Base de données | | Rapport mission terrain chef | | Evaluation externe | | Capitalisation (outils) | | |
|--------------|---|---|------------------------------------|--|---|-------------------|--------------------|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|
| MALAWI | Maintenance : districts du centre : Dowa, Kasungu, Mchinji, Ntchisi, Salima Phalombe | NA | Enquete CAP avant / fin | Rapport d'activités 2015 | 2014 - année en cours | | Rapport 2014-15-16 | Suivi maintenance | Base ouvrages ? | | Rapport des visites chef de secteur ? | Eval CP 1 HC | Eval ? | | | |
| | Programme EHA+maintenance = Phalombe | | Enquete CAP avant / fin | Results maintenance 2016 / Rapport annuel 2015 | | | Rapport 2014-15-16 | Base maintenance / eau / latrines / PHAST / suivi qualité eau | | Mission 02-03/2016 (4 parties) | Rapport des visites chef de secteur ? | | | Enquete CLTS / Approches / atelier | | |
| | | Voir dossiers données Phalombe /cap et autres surveys (inclut une enquête sur les EcoSan) | Rapport Phalombe january june 2016 | Rapports Suez maintenance | Survey maintenance = recensement exhaustif des PE du districts du centre (une déjà faite en 2012) | | | | | | | | | | + Blog www.interaide.org/watsan/malawi + Pratiques | |
| SIERRA LEONE | ?Nord du district de Bombali (chiefdoms de Sella Limba, Senda Loko, Tembakka, Senda Tendaren et Gbanti Kamaranka) | | Enquete CAP avant / fin | Il y a déjà un rapport EHA Kamakwie de Juin-Juillet 2016 | année en cours | | Rapport 2014-15-16 | Maintenance | | Rapport stage | Rapport des visites chef de secteur ? | Evaluation Externe 2016 | | www.interaide.org/watsan/sl Rapport sur l'approche pump officers Synthèse sur les résultats maintenance | | |
| | | | | Maint 2012-2015 | | | | + Listing réalisations dans dossier EHA | Field mission Novemb | | | | | | | |
| | | | | Maint report | | | | Sanitation old communities | May 2015 | | | | | | | |
| | | HH surveys (dans bases de données) | | Report EHA Jan-Feb 2016 | | Provicimis | | | Dec 15 | | | | | | | |
| | | | | Rapport capi sur le soutien au WD | | | | | oct-16 + rapport capi Capi june 2015 | | | | | | | |

| PAYS | REGION | Rapport de diagnostic initial | | Rapport d'activités | Rapport Bailleurs | | Base de données | | Rapport stage | | Evaluation Externe 2016 | | Capitalisation (outils) | |
|------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------|--|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--|
| MADAGASCAR | Farafangana | | Enquete CAP avant / fin | | année en cours | Rapport AESN 2016 | Rapport 2014-15-16 | Base EAH | | Rapport de Damien | Rapport des visites chef de secteur ? | Eval par Damien Eval CNEAGR | | |
| | | | | | | AEAP 2014 | | Base – Animation | | Rapport de Damien | | | | Atelier rapport 2015 |
| | Analajirofo | A voir sur le terrain, | Enquete CAP avant / fin | Pas de rapports annuels à proprement parlé, les rapports aux agences de l'eau font office de rapports | année en cours | AEAP 2015 | | Carto | | Autres rapports ajoutés | | | | + memento +www.interaide.org/watsan/mada |
| | | | | | | Rapport UE 2014-2015 | Rapport 2014-15-16 | | Base ouvrages ? | Dont | Rapport des visites chef de secteur ? | | | +pratiques |
| | | | | | | | | | | 1/ mail chargé de capi sur les indicateurs STEAH – suivi ACEAH | | | | |
| | | | | | | Rapport UE 2015-2016 | | | | 2/ échanges RP sur le service communal, travail avec les comités | | | | |
| | Atsimo-Atsinanana | | Enquete CAP avant / fin | | année en cours | Rapport AESN 2016 | Rapport 2014-15-16 | | Base | Rapport de Damien | Rapport des visites chef de secteur ? | Eval par Damien Eval CNEAGR | | |

| PAYS | REGION | Rapport de diagnostic initial | | Rapport d'activités | | Rapport Bailleurs | | Base de données | | Rapport mission terrain chef | | Evaluation externe | | Capitalisation (outils) | |
|-------|---|-------------------------------|-------------------------|--|----------------|--------------------|--|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|--------|---------------------|----|-------------------------|--|
| HAITI | Bouli | Dossier CAP | Enquete CAP avant / fin | Rapport annuel 2016 / rapport enquete comportement 2016 | année en cours | Rapport 2014-15-16 | Base suivi individuel latrines / Base Comportement | Base ouvrages ? | Rapport des visites chef de secteur ? | Eval MP2L | Eval ? | Voir site pratiques | ?? | + fiches notamment : | Fiche éval interne sur les anciens points d'eau Guide pour la réalisation de captages |
| | (l'enquête comportement 2016 correspond à la CAP) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Juanaria | Dossier CAP | Enquete CAP avant / fin | Rapports annuels 2014 2015 2016 Rapports de passation | aucun rapport | Rapport 2014-15-16 | Bdd enquêtes / latrines / comportements | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | |
| | Thomonde | | Enquete CAP avant / fin | Rapport annuel 2014 2015 2016 | 2014-2015 | Rapport 2014-15-16 | Bdd enquêtes / latrines / comportements | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? | |

G.5. Planning des missions

Mission en Ethiopie

| | |
|------------|--|
| 20/03/2017 | Arrivée à Addis Abeba, Entretien avec la représentante pays Voyage à Soddo, rencontre avec le coordinateur WASH |
| 21/03/04 | Voyage dans la zone de Dawro Rencontre de la fédération + visite de site à Chicho Ayo (Gena Bosa woreda) Rencontre avec la fédération + visite de site à Bossa Choga (Gena Bossa woreda) |
| 22/03/2017 | Rencontre de fédérations, visites de site à Kendo Walcha (Loma Bosa Woreda) Rencontre avec le WWO de Loma Bosa Rencontre de federation + visite de site à Elabacho (Loma Bosa Woreda) Voyage à Soddo |
| 23/03/2017 | Jérémie Hedoin : Voyage dans la zone de Gamo Gofa Rencontre de fédération et visite de point d'eau à Chela Telo (Daramalo woreda) Yemarsket Yemane Voyage dans la woreda de Damot Sore Rencontre de fédération et visite de site à Sorde Machindo et Dogei Mashindo (Damot Sore woreda) Entretien avec le RCBDIA à Soddo |
| 24/03/2017 | Voyage dans la zone de Ofa Rencontre de fédération et visite de point d'eau à Garbe (Ofa woreda) Rencontre avec la woreda de Ofa |
| 25/03/2017 | Voyage dans la woreda de Chicha Bira Rencontre de fédération et visite de points d'eau à Wallana (Kacha Bira woreda) Voyage à Addis Abeba |
| 27/03/2017 | Restitution avec Inter Aide (skype avec François Bourgois et Mathieu Métois) |
| 28/03/2017 | Restitution avec l'AFD à Addis Abeba |

Mission au Malawi

| | |
|------------------|--|
| Lundi 3 avril | Arrivée au Malawi Entretien avec le responsable du programme maintenance |
| Mardi 4 avril | Voyage à Mponela, rencontre avec l'équipe maintenance Visite d'un point d'eau à Ntchisi + rencontre WPC et AM Visite d'un boutiquier partenaire Visite d'un point d'eau avec système de sécurité Visite de la branche de Dowa de Ruwaso Interview du responsable de Ruwaso Visite de 2 boutiquiers partenaires |
| Mercredi 5 avril | Voyage à Salima Visite du District Water Office Visite de la branche de Salima de Ruwaso Visite de 3 points d'eau, rencontre d'un AM Visite d'un boutiquier Visite d'un point d'eau avec clôture |
| Jeudi 6 avril | Entretien avec la deputy Director of Rural Water Supply Service (MoAIWD) Entretien avec le Regional Water Officer Entretien avec une volontaire de Engineer Without Border Voyage à Zomba |
| Vendredi 7 avril | Visite d'un point d'eau nouvellement construit Visite d'un point d'eau en cours de réhabilitation Entretien avec un Water Monitoring Assistant du district de Phalombe Entretien avec 2 AM |

| | |
|------------------|---|
| | Visite d'un village assainis |
| Samedi 8 avril | Rencontre avec 2 agents de santé (HSA) Visite d'un point d'eau nouvellement construit Visite d'un village assaini Visite d'un point d'eau construit il y a 5 années Visite d'un village assaini il y a 5 ans Rencontre avec 2 AM |
| Dimanche 9 avril | Retour à Lilongwe |
| Lundi 10 avril | Restitution avec l'équipe Inter Aide (région centrale et Phalombe) Départ en France à 15h |

Mission Madagascar

| | |
|------------|--|
| 23/03/2017 | Départ Paris – Arrivée Antananarivo |
| 24/03/04 | Voyage Tana-Tamatave Départ Tana 9h, Arrivée Tamatave vers 16-17h Puis voyage Tamatave-Mahambo (env 2h) |
| 25/03/2017 | Retour d'expériences et vision "post-ouvrage" Matin - Commune de Vavatenina : Echange avec ACEA Franklin et Maire (bilan STEAH 2016 et perspectives). Après-midi - Commune de Tanamarina : Echanges avec Maire et personnes motrices (Adjoint, membres Comités Eau, ...), visite d'un ancien ouvrage si possible. |
| 26/03/2017 | Commune Anjahambe Matin - Ambodimanga I (réalisation 2016) : Visite AEPG et échanges avec Comité Eau Après-midi - Bureau CR : Echanges avec le Maire sur les expériences jusqu'à ce jour, bilan STEAH 2016, et les perspectives d'avenir (STEAH, recrutement ACEA, réhabilitations) Puis retour Fénériver en fin de journée |
| 27/03/2017 | Commune Ampasina Maningory Matin - Marofinaritra (réalisation 2017) : Visites AEPG, latrines et échanges avec Comité Eau (accompagné par ACEA) Après-midi - Bureau CR : Echanges avec le Maire sur les expériences jusqu'à ce jour et les perspectives d'avenir |
| 28/03/2017 | Commune Vohilengo Matin - Behalo et Maroaomby (réalisations 2015) : Visites AEPG, latrines et échanges avec Comité Eau (accompagné par ACEA) Après-midi - Bureau CR : Echanges avec le Maire sur les expériences jusqu'à ce jour et les perspectives d'avenir (STEAH, réhab chef-lieu, autres villages, etc.) |
| 29/03/2017 | Rencontre DREAH Restitution avec Inter Aide à Fénériver et déplacement vers Tamatave |
| 30/03/2017 | Déplacement vers Antananarivo et Restitution avec UE à Antananarivo |
| | |

G.6. Listes des personnes rencontrées

| MADAGASCAR | | | |
|------------|--|--|------------|
| N° | Nom et Prénoms | Titre/Structure | Date |
| 1 | Philippe Redon | Chef de secteur AFRIMAD | 08/03/2017 |
| 2 | Mathieu Métois | Coordinateur capitalisation | 08/03/2017 |
| 3 | Damien Duportal | Chef de secteur AFRIMAD | 09/03/2017 |
| 4 | Charles Cluzet | RP EAH Analanjirofo | 24/03/2017 |
| 5 | Herizo Razafintsalama | Assistant chef de projet Vavatenina | 25/03/2017 |
| 6 | Gaëtan Raberiaka | Chargé Appui Communal | 25/03/2017 |
| 7 | Docteur Randriambelontsoa Jean Pierre | Maire de la CR de Vavatenina | 25/03/2017 |
| 8 | Mr Franklin | Agent communale de Vavatenina (ACEA) | 25/03/2017 |
| 9 | Mr Bemanga | Maire de la CR de Tanamarina + son équipe | 25/03/2017 |
| 10 | Mr Alphonse | Agent hydraulique Tanamarina | 25/03/2017 |
| 11 | Mme Sahondra / Mme Marie / Mme Evragie | Responsable BF de Sahivo | 25/03/2017 |
| 12 | Mme Soa, Tina... etc | Groupe des femmes (Fokontany Ambodimanga I | 26/03/2017 |
| 13 | Mr Feno, Denis | Membre Comité d'eau d'Ambodimanga 1 | 26/03/2017 |
| 14 | Mr Rasolo Amédée | Maire de la CR d'Anjahambe | 26/03/2017 |
| 15 | Mme XX | Vice-président Fkt Marofinaritra | 27/03/2017 |
| 16 | Mr Befeno | Agent d'hygiène Fkt Marofinaritra CR Ampasina Maningoro | 27/03/2017 |
| 17 | Mr Ramarson | Président Fokontany Marofinaritra CR Ampasina Maningoro | 27/03/2017 |
| 18 | Mr RALISIMANANA Alexis | Maire de la CR Ampasina Maningoro | 27/03/2017 |
| 19 | Mr Danalanie | Agent communale de Ampasina Maningoro | 27/03/2017 |
| 20 | Mr Ernest | Président Comité d'eau de Behalo | 28/03/2017 |
| 21 | Mme Velo, Marie, Bertine | Groupe des femmes Fokontany Behalo | |
| 22 | Mme Samy etc.. | Resp BF + trésorière+ Membres comités Comité d'eau de Maraomby | 28/03/2017 |
| 23 | Mr SANDY Chan Hing Tack | Maire de la CR de Vohilengo | 28/03/2017 |
| 24 | Mr Ruffin dit VAZAHA | Agent communale de Vohilengo ACEA | 28/03/2017 |
| 25 | Guillaume Rajarizafiarison | Ex Assistant RP Fénérive (départ fin Mars | 29/03/2017 |
| 26 | Dahy Christophe | Animateur IA | 29/03/2017 |
| 27 | Didier Randrianirina | Directeur Régional de l'eau | 29/03/2017 |
| 28 | Tsiory Rakotomavo | Chargé de programmes Coopération DUE | 30/03/2017 |

| 29 | Thomas Leonard | Représentant pays Inter Aide | 30/03/2017 |
|----------|--|---|------------|
| MALAWI | | | |
| N° | Nom et Prénoms | Titre/Structure | Date |
| 1 | Fabien Hery, Responsable projet région centre | Inter Aide | 03/04 |
| 2 | Mc Millan et équipe de maintenance officers de la région centre | Inter Aide | 04/04 |
| 3 | Comité de gestion et AM à Ntchisi (Kouwi area) | Comité de gestion et AM | 04/04 |
| 4 | Boutiquier partenaire (Ovias shop) | Boutique partenaire | 04/04 |
| 5 | Alufayo, directeur de Ruwaso, + vendeur Mponela branch | Ruwaso | 04/04 |
| 6 | Comité de gestion et AM à Ntchisi | Comité de gestion et AM | 04/04 |
| 7 | Boutique partenaire | Boutique partenaire | 04/04 |
| 8 | Water point committee de Kawanga | Water point committee | 05/04 |
| 9 | Vendeur de Salima branch | Ruwaso | 05/04 |
| 10 | Water Monitoring Assistant de Salima | Salima District Water Office | 05/04 |
| 11 | Boutique partenaire | Boutique partenaire | 05/04 |
| 12 | Water point committee (point d'eau avec cloture de bord de route) | Water point committee | 05/04 |
| 13 | Emma Mbalame | Assistante à la direction de l'hydraulique rurale | 06/04 |
| 12 | Regional Water Officer | Regional Water Officer pour la région Centre | 06/04 |
| 14 | Genevieve Hugues | Volontaire pour Ingénieurs Sans Frontières Canada | 06/04 |
| 15 | Equipe WASH et maintenance de Phalombe (chef projet, superviseur, chargé de programme, techniciens, animateurs) | Inter Aide | |
| 16 | Water Monitoring Assistant | District Water Office de Phalombe | 07/05 |
| 17 | 4 Area Mechanics | Area Mechanics | 07/04 |
| 18 | 2 Health Supervisors Assistants | Health District Office de Phalombe | 08/04 |
| 19 | Equipe maintenance de la région centre (Responsable projet adjoint, directeur de Riwaso, chargé de programme maintenance BASEDA, chef de projet BASEDO, superviseur de programme maintenance, chef de projet Phalombe) | Inter Aide / Baseda | 10/04 |
| ETHIOPIE | | | |
| N° | Nom et Prénoms | Titre/Structure | Date |
| 1 | Agathe Martineau, représentante pays | Inter Aide | 20/03 |
| 2 | Asrat Lera, coordinateur WASH | Inter Aide | 20/03 |

| 3 | Fédération et association Chicho Ayo | Fédération et association | 21/03 |
|--|--|--|---|
| 4 | Fédération et association de Kendo Walcha | Fédération et association | 22/03 |
| 5 | Fédération et association de Elabacho | Fédération et association | 22/03 |
| 6 | Head Officer of WWO | Water Woreda Head Officer de Loma | 22/03 |
| 7 | Fédération et association de Chela Telo | Fédération et association | 23/03 |
| 8 | Fédération et association de Sorde Machindo | Fédération et association | 23/03 |
| 9 | Tadesse Mega & Gedion Thomas | General manager & WASH coordinator de RCBDIA | 23/03 |
| 10 | Head Officer of WWO | Water Woreda Head Officer de Ofa | 24/03 |
| 11 | Fédération et association de Garbe | Fédération et association | 24/03 |
| 12 | Fédération et association de Wallana | Fédération et association | 25/03 |
| 13 | François Bourgeois et Mathieu Métois | Inter Aide | 27/03 |
| 14 | Représentant pays de l'AFD et chargé de mission WASH | AFD | 28/03 |
| HAITI / MOZAMBIQUE / SIERRA LEONE | | | |
| N° | Nom et Prénoms | Titre/Structure | Date |
| 1 | Mathieu Métois | Coordinateur capitalisation | 08-17-21- 23/03/2017 13/04/2017 / |
| 2 | Olivier Celaries (Moz). | Chef de secteur Mozambique / Malawi | 08/03/2017 / 17/04/2017 |
| 3 | Philippe Redon | Chef de secteur AFRIMAD | 08/03/2017 |

G.7. Termes de Référence de l'évaluation



Lancement et suivi de programmes concrets de développement

44, rue de la Paroisse
78000 VERSAILLES FRANCE
Tél. 01.39.02.36.59
Fax 01.39.53.11.28
e mail : interaide@interaide.org
www.interaide.org



Convention programme "Amélioration de l'accès à l'eau et des conditions d'hygiène et d'assainissement, renforcement des services de maintenance des ouvrages hydrauliques – Phase II"

Ethiopie, Haïti, Madagascar, Malawi, Mozambique et Sierra-Leone

Convention n° : CZZ 2005 01 U

—

Termes de référence pour l'évaluation finale

Janvier 2017

BREVE DESCRIPTION D'INTER AIDE

Créée en 1980, Inter Aide est une organisation humanitaire spécialisée dans la réalisation de programmes de développement, qui vise à ouvrir aux plus démunis un accès au développement. Les programmes répondent à des besoins vitaux précis. A travers ces actions, notre objectif est de renforcer les capacités des populations les plus défavorisées à améliorer par elles-mêmes leurs conditions de vie.

Inter Aide mène à ce jour une cinquantaine de programmes répartis dans six pays : Haïti, Ethiopie, Madagascar, Sierra Leone, Malawi et Mozambique en zone rurale :

- accès à l'eau, hygiène et assainissement
- agriculture
- santé communautaire, éducation à la santé dans les écoles, lutte contre les grandes endémies
- appui aux écoles primaires

Les méthodes et expériences sont capitalisées et partagées à travers le réseau *Pratiques* (<http://www.interaide.org/pratiques/>) pour améliorer les pratiques de développement.

DESCRIPTIF DU PROJET

1- Fiche résumée

| | |
|---------------------------|--|
| Nom de l'association | Inter Aide - www.interaide.org |
| Intitulé de l'opération | Amélioration de l'accès à l'eau et des conditions d'hygiène et d'assainissement, renforcement des services de maintenance des ouvrages hydrauliques – Phase II |
| Lieux d'intervention | Ethiopie - Haïti - Madagascar - Malawi – Mozambique - Sierra Leone |
| Thématique | Développement rural – Eau, Hygiène et Assainissement |
| Principaux financeurs | Agence Française de Développement |
| Durée totale du programme | 3 ans - 1er juillet 2014 – 30 juin 2017 |

Présentation synthétique du projet

L'action s'inscrit dans la continuité d'une précédente convention-programme de deux ans (menée de juillet 2012 à juin 2014). Il s'agit de poursuivre les activités et réalisations pour à la fois couvrir les besoins des communautés n'ayant pas été ciblées lors de la première phase, mais également de consolider les mécanismes mis en place, notamment par rapport aux services d'entretien des ouvrages hydrauliques, pour les étoffer, permettre leur implantation durable et continuer un passage à l'échelle progressif.

Les zones rurales des six pays ciblés par le programme ont une forte densité démographique mais l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour les populations y est limité. Ce sont des régions enclavées, où la sécurité alimentaire précaire et l'absence d'initiatives publiques ou privées renforcent considérablement l'intensité des besoins.

Cette convention vise à ce que:

- **Les familles rurales ciblées disposent d'une eau de qualité et de conditions sanitaires améliorées.** L'action consiste à :
 - Sensibiliser et former les familles aux bonnes pratiques en matière d'hygiène, d'assainissement et d'utilisation de l'eau, les accompagner pour la réalisation de latrines,
 - Suivre et évaluer l'acquisition des connaissances et l'évolution des pratiques,
 - Former des intervenants communautaires pour la diffusion des messages d'hygiène et le suivi des pratiques au niveau des familles,
 - Construire ou réhabiliter des ouvrages hydrauliques afin que les familles disposent d'un accès à de l'eau de qualité,
 - Encourager la chloration à domicile,
- **Les acteurs locaux impliqués (structures communautaires, acteurs privés et étatiques) permettent une gestion pérenne des infrastructures d'accès à l'eau.** L'action consiste à :

- Former et suivre des groupements communautaires pour la gestion et l'entretien des ouvrages (associations d'usagers ou comités-eau),
- Favoriser l'émergence d'intervenants privés locaux proposant aux communautés rurales des services de maintenance et de réparation, des services de fourniture de pièces détachées pour les points d'eau,
- Renforcer et appuyer les acteurs locaux privés et institutionnels réalisant des diagnostics réguliers des ouvrages hydrauliques,
- Suivre la progression et analyser l'efficacité des démarches de maintenance

Un volet transversal de capitalisation et de valorisation des actions vise à développer et valoriser l'expertise et les savoir-faire autour de ces thématiques. L'accent au cours de cette phase porte sur :

- Un suivi continu et sur une plus longue période de l'évolution des services de maintenance et de l'implication des acteurs concernés : usagers, opérateurs, services publics.
- Une méthodologie de mesure de l'impact et de l'appropriation des pratiques par les communautés, avec deux sous-volets déjà identifiés :
 - Le suivi de l'évolution des couvertures en assainissement et du renouvellement des latrines par les bénéficiaires ;
 - Une méthodologie de mesure par l'observation de l'appropriation des pratiques adaptées d'hygiène par les familles.

| | |
|----------------|---|
| Groupes cibles | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 172 500 personnes (hommes, femmes et enfants) bénéficieront d'actions d'éducation à l'hygiène et d'amélioration de l'assainissement et de l'accès à l'eau potable ; ▶ 1 740 000 personnes bénéficieront directement de l'existence de services de maintenance pour leurs équipements hydrauliques. |
|----------------|---|

2- Zones géographiques couvertes

Toutes les zones ciblées ont été choisies conformément aux critères sélectifs d'Inter Aide, la densité démographique et la vulnérabilité socio-économique des populations, renforcées par un environnement sanitaire précaire. Inter Aide dispose d'une expertise consolidée dans les zones ciblées, la plupart du temps reconnue par les autorités locales et l'action proposée s'inscrit dans une logique d'extension - par l'élargissement des projets existants ou par l'ouverture de nouvelles zones - et dans une perspective de renforcement des opérations actuellement en cours.

En Ethiopie, l'action cible 4 zones de la région Sud SNNPR (Southern Nations, Nationalities and People's Region) : le Wolayta, le Dawro, le Gamo Gofa et le Kembatta, territoires qui relèvent des zones rurales les plus densément peuplées d'Afrique avec une moyenne oscillant entre 300 et 500 habitants par km².

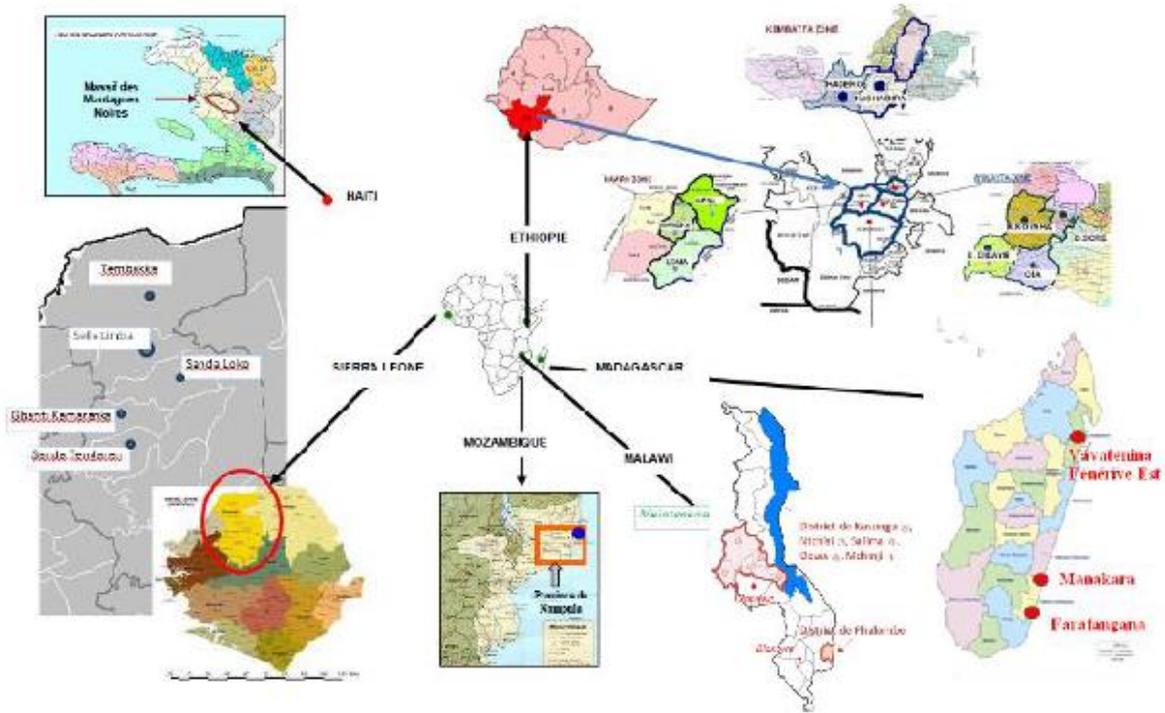
En Haïti, le programme est localisé dans le Département du Centre, plus précisément les sections communales de la Commune de Boucan-Carré, la section de Juanaria dans la Commune de Hinche et les sections communales de Baille-Tourrible et de Cabral, dans la Commune de Thomonde. Situé dans la chaîne des Montagnes Noires, ce sont parmi les zones des mornes les plus isolées et des plus démunies du pays.

A Madagascar, 3 régions de la côte-est sont ciblées par l'action : Analanjirofo au nord, (ex-province de Toamasina incluant les Districts de Fénérive Est - 230 000 hab. et Vavatenina - 150 000 hab.), et Vatovavy Fitovinany et Atsimo Atsinana au sud (districts de Manakara et Farafangana) ainsi que le district de Manjakandriana, (région d'Analamanga située à 100km au nord de Tana).

Au Malawi, la mise en place et la pérennisation de services de maintenance des points d'eau couvre 5 districts en Région Centre : Dowa, Kasungu, Mchinji, Ntchisi et Salima, et le district de Phalombe dans la région Sud. Dans ce même district de Phalombe des actions de promotion à l'hygiène, de construction et de réhabilitation d'infrastructures hydrauliques et sanitaires sont également réalisés.

Au Mozambique, le programme se situe sur la Province de Nampula, et cible le District côtier de Memba, zone rurale densément peuplée pour le pays.

En Sierra Leone, l'action se déroule dans le District de Bombali - zones de Sella Limba, Senda Loko, Tembakka, Senda Tendaren et Gbanti Kamaranka - situé dans la moitié nord du pays.



3- Partenaires locaux

Voir page suivante

• Organisations locales :

| Ethiopie | Madagascar | Malawi |
|--|--|--|
| <p>RCBDIA</p> <p><i>Rural Community Based Development Initiative Association</i></p> <p>ONG Ethiopienne fondée en 2006, enregistrée auprès du Ministère de la Justice. Spécialisée dans les actions de développement rural, notamment en hydraulique et en agriculture.</p> <p>Fournit un appui technique et méthodologique aux Bureaux de l'Eau et Fédérations : incluant des réhabilitations, un appui à la mise en œuvre d'un dispositif apte à organiser des diagnostics systématiques et à faciliter les opérations de maintenance préventive et corrective, ainsi que dans l'accès à des pièces détachées.</p> | <p>TEHYNA</p> <p>Association Malgache fondée en 2012, enregistrée auprès du Ministère de la Population et des Affaires Sociales.</p> <p>Fournit un appui technique et méthodologique aux Communes rurales pour la mise en place d'un Service Technique Communal de de l'Eau et de l'Assainissement pour les ouvrages existants incluant des réhabilitations et des opérations de maintenance corrective.</p> <p>Mozambique</p> <p>OSUWELA</p> <p>Coopérative fondée en 2015, suivant les comités de points d'eau, les réparateurs de pompes, les boutiques revendant des pièces détachées. OSUWELA fournit également les boutiques.</p> | <p>BASEDA</p> <p><i>Basic Services Developing Agency</i></p> <p>Association Malawite fondée en 2004. Spécialisée dans le développement de services de maintenance des ouvrages hydrauliques. Travaille dans 5 Districts – ceux du centre (Lilongwe, Dedza) et ceux du sud (Zomba, Chiradzulu, Mulanje et Phalombe) via sa branche locale TIMMS. Ces Districts ne sont pas inclus à l'action proposée dans le cadre de cette Convention Programme mais l'intervention est prise en compte dans les travaux de capitalisation proposés.</p> <p>RUWASO</p> <p><i>Rural Water Solutions</i></p> <p>Microentreprise malawite enregistrée aux services des commerces en 2013, faisant le lien entre fournisseurs principaux en capitale et boutiques en zones rurales pour la vente de pièces détachées de pompes.</p> |

• Acteurs institutionnels :

| Ethiopie | Haïti | Madagascar |
|---|---|--|
| <p>Bureaux de l'eau / Ministère de l'Eau et de l'Energie</p> <p>Service déconcentré du Ministère, sous la tutelle des autorités Locales (Woreda Council), les Bureaux de l'Eau et leurs équipes d'experts ont la charge de planifier et suivre les projets de construction d'ouvrages hydrauliques (dont ils assument parfois la maîtrise d'œuvre intégrale) et de suivre la maintenance des infrastructures.</p> <p>Ils sont donc impliqués par le projet lors des réalisations et participent également à former les Fédérations et associations d'usagers. Ils sont appuyés dans la mise en œuvre des stratégies de maintenance, l'appui aux fédérations et associations pour la promotion des maintenances préventives.</p> <p>Woreda council</p> <p>Composé d'élus, il facilite et encadre l'action des Bureaux de l'Eau. Votent les budgets relatifs aux différents secteurs. Relaient les demandes des communautaires par l'intermédiaire des chefs de Kebeles.</p> <p>Health Extension Workers</p> <p>Réseau d'agents de santé communautaires en zones rurales formé et financé par le programme du Ministère de la Santé Ethiopeen. Exclusivement des femmes, elles ont pour rôles de fournir les soins et traitements de base</p> | <p>DINEPA</p> <p><i>Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement</i></p> <p>Instance gouvernementale mise en place en 2009 ayant pour mission d'exercer le contrôle et la réglementation des systèmes d'approvisionnement en eau potable et en assainissement.</p> <p>La décentralisation des services de gestion de l'eau et de l'assainissement n'étant pas encore effective, a fortiori dans les zones rurales et isolées ciblées par les projets, les interlocuteurs institutionnels privilégiés d'Inter Aide sont, sur le terrain, les autorités locales des sections communales.</p> <p>La collaboration se traduit par un échange d'informations régulier et par la participation d'Inter Aide aux réunions des Directions départementales de la DINEPA.</p> <p>Casac et Asec (représentants élus des Conseils d'Administration et des Assemblées des Sections Communales)</p> <p>Ces autorités locales sont, en tant que représentants des mairies, en charge d'exécuter les actions de développement pour la commune. Ce sont des habitants de la zone qui sont lettrés mais qui ne disposent d'aucun moyen et donc leur action est très limitée. Ils sont toutefois associés aux projets dès le démarrage. Ils sont tenus informés de l'évolution des activités et sont sollicités à chaque grande étape ou événement marquant (réunions communautaires, restitution des enquêtes mais aussi inauguration d'ouvrages, etc.).</p> | <p>Communes rurales (Maire, adjoints et conseil communal)</p> <p>Les communes sont les maîtres d'ouvrages des systèmes hydrauliques, donc l'autorité responsable vis-à-vis des usagers du service public de l'eau et de l'assainissement (Art. 41 du Code de l'Eau).</p> <p>Des conventions sont établies entre les communes et le projet. Ceci induit une participation pour l'identification des ressources à capter et lors de la réalisation des ouvrages. Sur le versant maintenance, les communes s'engagent à mobiliser des ressources humaines pour le service de l'eau avec la nomination d'un Agent Communal de l'Eau et de l'Assainissement (ACEA). Elles doivent adopter un règlement communal. Et ce sont elles également qui entérinent et contrôlent les budgets annuels des comités d'usagers pour la mise en œuvre de dispositifs d'inspection et de surveillance des réseaux.</p> <p>Directions Régionales de l'Eau - DReau</p> <p>Service déconcentré du Ministère de l'Eau. Apporte un appui technique aux Communes et est chargée du suivi du secteur : financement, contrôle des travaux, suivi de l'existant, vulgarisation du code de l'eau.</p> <p>Elles sont impliquées dans les étapes du projet, notamment dans le rappel du code de l'eau et des prérogatives communales. Elles participent aux ateliers de bilans annuels organisés avec toutes les communes partenaires.</p> <p>Les prérogatives de maîtrise d'ouvrage communale nécessitent une habilitation délivrée par l'organisme régulateur (Sorea). Toutefois, un dispositif transitoire fait de la DReau un maître d'ouvrage délégué.</p> |
| <p>Malawi</p> <p>Water department des districts</p> <p>Représentants au niveau district du Ministère de l'Irrigation et du Développement Hydraulique (MoIWD). Le projet les implique et les informe quant à la réalisation des activités, notamment pour l'identification des besoins, la validation technique des ouvrages construits et la mise en place des services de maintenance des points d'eau. L'implication institutionnelle est variable en fonction des zones, elle a toutefois permis dans les Districts les plus engagés une reconnaissance officielle des artisans - accréditation, prestations - ainsi que l'inventorisation des nombreux ouvrages hydrauliques existants.</p> | <p>Mozambique</p> <p>Services de Planification et des Infrastructures (SDPI) rattachés aux Administrations locales</p> <p>En charge de la planification et de la mise en œuvre du secteur de l'eau et de l'assainissement à l'échelle locale. Ses représentants prennent part à la réalisation des projets, notamment pour l'identification des besoins, la validation technique des points d'eau et la mise en place des services de maintenance. Les équipes informent l'Administration lors des réunions de coordination.</p> | <p>Sierra Léone</p> <p>Water Directorate</p> <p>Branche du Ministère de l'Eau active à l'échelle du District. Le WD est régulièrement associé et informe du développement des activités. Il a la responsabilité de valider la formation des Pump Officers (Agents Réparateurs locaux) et de leur donner une carte d'accréditation officielle.</p> <p>Autorités traditionnelles (Paramount chief)</p> <p>Autorités coutumières des Chieftoms (chefferies). Ils sont sollicités par le projet afin d'officialiser un certain nombre de procédures (nomination des agents réparateurs...) ou pour contribuer au règlement de certains litiges.</p> |

4- Objectifs et axes d'intervention du programme

Objectifs globaux :

- ▶ Les familles rurales ciblées disposent d'une eau de qualité et de conditions sanitaires améliorées.
- ▶ Les acteurs locaux impliqués (structures communautaires, acteurs privés et étatiques) permettent une gestion pérenne des infrastructures d'accès à l'eau et une continuité des bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement.

Objectifs spécifiques :

- ▶ Améliorer durablement les pratiques d'hygiène, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations rurales des régions ciblées.
- ▶ Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau

Résultats et activités prévus :

OBJECTIF 1 : Améliorer durablement les pratiques d'hygiène, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations rurales des régions ciblées.

Résultat 1 : Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorés.

Activités :

- Diagnostiquer et analyser la situation sanitaire des régions et sélectionner les zones d'intervention prioritaires.
- Sensibiliser les familles aux bonnes pratiques en matière d'hygiène, d'assainissement et d'utilisation de l'eau et les impliquer dans l'amélioration de leur situation sanitaire.
- Former des intervenants communautaires pour la diffusion des messages d'hygiène et le suivi des pratiques au niveau des familles.
- Former et accompagner les communautés pour la réalisation de latrines.
- Suivre et évaluer l'acquisition des connaissances et l'évolution des pratiques, dont l'utilisation et le renouvellement des latrines.

Résultat 2 : L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré.

Activités :

- Appuyer les communautés pour la construction et la réhabilitation d'ouvrages hydrauliques protégés.
- Encourager et suivre la chloration à domicile.
- Assurer un contrôle technique des ouvrages et de la qualité de l'eau.
- Appuyer les institutions de l'eau pour la création de normes concernant la validation technique des ouvrages (hormis Haïti où les institutions de l'eau sont absentes des zones d'intervention).

OBJECTIF 2 : Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau.

Résultat 3 : Des dispositifs de gestion et d'entretien régulier des systèmes d'AEP -financés par les usagers- sont établis ou renforcés au niveau de chaque point d'eau créé ou réhabilité dans les zones ciblées.

Activités :

- Renforcer les capacités d'action et de gestion des infrastructures hydrauliques des groupements communautaires.
- Suivre l'évolution et les capacités des usagers et des groupements communautaires pour entreprendre et financer la maintenance de leurs ouvrages.

Résultat 4 : Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l'approvisionnement en eau potable dans les zones cibles.

Activités :

- Des états des lieux des couvertures en eau potable et de l'état de fonctionnement des points d'eau sont réalisés dans les zones ciblées.
- Former des maçons entrepreneurs pour la réhabilitation et l'entretien des ouvrages.
- Favoriser l'émergence et le renforcement d'intervenants privés locaux proposant aux communautés rurales des services de maintenance des ouvrages hydrauliques – réparations, fourniture de pièces détachées.
- Renforcer et appuyer les acteurs locaux privés et institutionnels réalisant des diagnostics réguliers des ouvrages hydrauliques.
- Contrôler et analyser l'efficacité des démarches de diagnostic et d'action corrective des ouvrages, la progression des ventes de pièces détachées et leurs impacts sur le taux de fonctionnement des ouvrages.

➔ *Voir le détail dans le cadre logique en annexe*

L'ÉVALUATION

1- Justificatif de l'évaluation

Une évaluation finale externe est prévue en troisième année de l'action et a pour objectif de mesurer le degré de réalisation des objectifs fixés par le projet, de permettre d'apporter un regard extérieur sur les options opérationnelles et stratégiques, ainsi que sur les résultats et orientations de la valorisation des actions. En outre, les enseignements et recommandations qui ressortiront de l'évaluation permettront d'enrichir les méthodes et approches, d'affiner les orientations pour de futurs programmes, en particulier en prévision d'une troisième phase de programme.

L'étendue géographique de l'action (6 pays) ainsi que la diversité de dispositifs d'appui-encadrement mis en œuvre rendent difficile de mener à bien une analyse exhaustive. C'est la raison pour laquelle, en accord avec l'Agence Française de Développement, il a été décidé de restreindre le cadre des missions terrain de l'évaluation à trois pays – **Ethiopie, Madagascar (région Analanjirifo), Malawi** – pour lesquels les modèles de services de maintenance sont parmi les plus avancés. Les activités liées à la maintenance sont en effet parmi les composantes du projet où les enjeux en termes de durabilité et de reproductibilité des actions sont forts. Ce sont également des approches relativement novatrices dans le sens où elles impliquent des partenariats mixtes publics-privés spécifiques.

En effet, les réseaux de maintenance au Malawi couvrent près de 10 000 points d'eau (22 000 si l'on considère l'ensemble des zones couvertes et pas celles uniquement appuyées par la présente convention programme). Les observations de cette évaluation seront utiles également pour le Mozambique et la Sierra Léone : bien que des adaptations soient apportées aux approches pour répondre aux particularités des contextes, des activités similaires sont mises en œuvre dans ces deux pays pour le développement de réseaux de réparateurs de pompes manuelles équipant les puits ou forages.

En Ethiopie et à Madagascar (en particulier dans la région Analanjirifo), les modèles de services de diagnostic qu'ils soient communautaires via les Fédérations Ethiopiennes ou publics avec les Services Communaux de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène à Madagascar, sont portés par des acteurs locaux. Une évaluation objective des résultats obtenus à ce jour et des perspectives à envisager alimenteront les réflexions pour une amélioration continue de l'action, notamment celles qui consistent à renforcer les capacités de ces acteurs et à mesurer leur autonomie.

L'évaluation des résultats pour les autres pays se fera sur la base de l'analyse des rapports d'activités et des bases de données.

Il est également à noter que :

- la complexité des déplacements dans les zones ciblées en Haïti rend la logistique de missions d'évaluation compliquée. L'absence par ailleurs de représentation institutionnelles sur ces zones, pour les mêmes raisons de fort enclavement, n'a pas permis à ce jour de développer de modèles de partenariats publics-privés. L'approche repose sur une action centrée sur les familles.
- La priorité au Mozambique est avant tout de répondre aux besoins d'accès à l'eau. Il n'y a pas à l'heure actuelle un parc d'équipements hydrauliques suffisant pour que les réseaux de maintenance aient pris une dimension aussi conséquente qu'au Malawi,
- En Sierra Léone, les réseaux de réparateurs sont en pleine expansion, mais une évaluation a eu lieu en juin 2016 par le CIEDEL dans le cadre du financement du projet NSA Makeni.

Inter Aide estime que ce cadrage préalable permettra à l'équipe en charge de l'évaluation d'aboutir à une bonne compréhension des approches développées par Inter Aide depuis plusieurs années et de leurs évolutions récentes.

2- Objectifs de l'évaluation

Objectif 1: Valider les principaux résultats obtenus (à date) en se basant sur l'évaluation d'un nombre représentatif de réalisations et d'études.

Objectif 2: Evaluer la pertinence et la viabilité des modèles de services de maintenance basés sur des partenariats publics-privés. Faire des recommandations quant à l'amélioration de l'autonomie de ces services.

Objectif 3: Fournir un état des lieux constructif et des recommandations sur la prise en compte, tout au long du cycle de projet, des thématiques transverses que sont les questions de genre, d'intégration de la jeunesse et de préservation de l'environnement.

Objectif 4: Evaluer l'efficacité des processus de diffusion interne et externe des pratiques et modèles, et apporter des recommandations en particulier pour contribuer à l'extension ou au passage à l'échelle des stratégies.

3- Questions évaluatives en regard des objectifs de l'évaluation

Des recommandations seront systématiquement associées aux réponses. Pragmatisme, recherche de solutions à faibles coûts, simplicité des schémas et assurance d'une forme de continuité des options au-delà de l'intervention d'Inter Aide doivent présider à toute analyse prospective.

Questions évaluatives prévues autour de l'objectif 1 : validation des résultats

Q 1.1 : Validation des progressions en termes de taux de couverture en latrines ainsi que sur la qualité et la durabilité des infrastructures. Etude et analyse, où cela est possible, de l'évolution des résultats liés à l'assainissement après quelques années (en considérant les études déjà menées sur le sujet).

Q 1.2 : Etat des lieux des stratégies pour une répétition des messages via des relais locaux (*Health Extension Workers* en Ethiopie, acteurs communautaires). Quelles autres opportunités seraient possibles pour relayer les messages au-delà de l'action d'Inter Aide, quelles seraient en conséquence les éventuelles activités à développer ?

Q 1.3 : Evaluation de l'adéquation des réalisations d'ouvrages hydrauliques par rapport aux besoins : quantité d'eau suffisante par rapport au nombre d'utilisateurs desservis, qualité de l'eau, validation de l'amélioration de l'accessibilité...

Questions évaluatives prévues autour de l'objectif 2 : évaluation des services de maintenance

De par la particularité des contextes et des approches, les évaluations et recommandations seront spécifiques à chaque zone :

Q 2.1 Malawi : Pertinence et viabilité de l'approche mixte public-privé mise en œuvre :

- Points forts et points d'attention pour chacun des principaux partenaires :
 - entreprise RUWASO faisant le lien entre fournisseurs principaux et réseau de boutiques revendeuses de pièces détachées
 - stratégie de transfert du suivi des réparateurs de pompes au *Water Department* (exemple du district de Salima).
- Perspectives et améliorations possibles de façon globale vis-à-vis de ces 3 partenaires.

Q 2.2 Malawi : Pistes d'amélioration concernant le suivi des actions et l'évaluation des effets (que ce soit le suivi mené par Inter Aide ou par les partenaires eux-mêmes)

Q 2.3 Madagascar : Evaluation de l'option « Services Techniques Eau Assainissement et Hygiène » mise en œuvre dans certaines communes de la région Analanjirofo :

- Juger de la pertinence de cette option en zone rurale enclavée, c'est-à-dire de sa faculté à répondre durablement aux enjeux de la continuité de l'accès à l'eau dans les communes rurales qui sont les cibles de l'action.
 - Pérennité du service sachant que l'on s'appuie sur des élus locaux avec des moyens réduits. Evaluation des risques* et liste de recommandations pour poursuivre la professionnalisation de ces services.
- *exemples de risques (non exhaustif) :*
- *élus parfois encore peu au fait de leur mandat, mais il s'agit d'un risque déjà pris en compte dans le cadre de nos activités de sensibilisation des acteurs,*
 - *Faible implication « verticale » des structures sus-jacentes (direction régionale de l'eau),*
 - *arrêt du service avec le non renouvellement des équipes communales après la perte d'élections,*
 - *niveau d'implication variable suivant les différents acteurs du conseil municipal...*
- Rôle dans l'accès aux pièces détachées ?
 - Donner un avis argumenté sur les indicateurs et outils utilisés pour le suivi et l'appui aux STEAH. viabilité financière, perspectives pour ces modèles ?
 - Comparaison de cette option avec d'autres stratégies (Fermiers, Organisme Public de Coopération Intercommunale, services de maintenance privés ou associatifs...) et éventuelles propositions pour l'évolution ou des aménagements des modèles actuels.
 - Recommandations pour améliorer l'autonomie des STEAH ou autres options et les effets de leurs actions.

Q 2.4 Ethiopie : Evaluation des Fédérations

- Quelle est l'opinion de la mission d'évaluation sur l'approche développée par le projet pour renforcer les Fédérations : que ce soit en termes de capacités organisationnelles, de diagnostic technique et de suivi financier, d'accès aux fournisseurs de services et aux pièces détachées Quelles adaptations sont possibles ? Et quel renforcement de capacités supplémentaire envisager ?
- Donner un avis argumenté sur les outils utilisés dans l'appui aux associations et aux fédérations : grilles d'évaluation du statut des fédérations, check list utilisée dans le diagnostic des ouvrages, manuels de formation?
- Viabilité et recommandations pour les banques d'outils et accès pièces détachées
- Recommandations pour améliorer l'autonomie des services des fédérations et les effets de leurs actions.

Questions évaluatives prévues autour de l'objectif 3 : prise en compte des questions transversales

Il s'agit d'adopter une méthodologie, pouvant être par exemple des focus-groupes de femmes, de dignitaires, de groupes de jeunes etc. permettant d'obtenir la perception des bénéficiaires et des informations qualitatives aux différentes étapes et à différents degrés du projet.

Le détail des questions par thématique n'est pas forcément exhaustif : il est attendu de l'évaluation qu'elle apporte aussi des recommandations de grilles de lecture simples permettant d'appréhender l'évaluation de ces questions transversales sur la base de quelques indicateurs simples et concrets (suivant ces grilles, les exemples listés ci-après peuvent être éventuellement complétés).

Ces grilles de lecture seront utilisées pour analyser le programme actuel, mais serviraient aussi pour de futurs programmes en permettant de considérer ces enjeux sur la base de critères objectifs.

Q 3.1 Prise en compte du genre :

1/ Considérant que les femmes sont souvent les personnes en charge des questions d'hygiène et des corvées d'eau au sein des foyers :

- Est-ce que leur opinion et leur voix est suffisamment prise en considération lors des séances de sensibilisation ?
- Quelle est l'évolution de la situation des femmes par rapport aux gains supposés en termes d'accessibilité à l'eau, d'amélioration des conditions d'hygiène et de santé, de temps économisé ?

2/ Les actions permettent dans la mesure du possible que des femmes occupent des postes à responsabilités au sein par exemple des comités de gestion des points d'eau, ou certaines femmes réparent des points d'eau...Est-ce que ce statut leur apporte concrètement une considération plus importante et est-ce que cela contribue à leur émancipation ?

3/ Recommandations d'approches pragmatiques permettant d'améliorer la représentation féminine et leur participation aux décisions au sein des organisations d'usagers. Analyse des contraintes et des solutions possibles.

Q 3.2 Prise en compte de la jeunesse :

1/ Evaluation du niveau de participation et d'intégration des jeunes aux différentes activités et au sein des instances de décision : séances de sensibilisation, participation, rôles dans les comités et la gestion ?

2/ Est-ce que les activités mises en œuvre peuvent constituer des pistes d'émancipation pour les jeunes : par exemple activités de réparateurs, etc. ?

3/ Dans quelle mesure peut on estimer que l'amélioration des services que permettent les activités (meilleure accessibilité à de l'eau saine, meilleures conditions d'hygiène, développement de services de maintenance etc.) contribuent à atténuer l'exode des jeunes vers des zones plus urbanisées ?

Q 3.3 Protection de la ressource et la préservation de l'environnement :

1/ Evaluation de la qualité des mesures et actions pour définir des aires protégées pour les captages, et de celles prises pour la gestion des éventuels conflits d'usage des ressources en eau et de leurs aires de protection.

2/ Suggestions pour une meilleure analyse et prise en considération des effets en matière d'environnement, dans la perspective d'un prochain cycle d'actions.

Questions évaluatives prévues autour de l'objectif 4 : processus de diffusion et de valorisation des actions

Q 4.1 Evaluation des différentes actions menées pour partager les enseignements tirés des approches et diffuser des modèles au sein des zones d'intervention : pertinence des canaux de diffusion employés, impact par rapport à une influence éventuelle sur les stratégies et politiques nationales.

Recommandations pour appuyer ce processus de diffusion et de communication, et la visibilité des modèles déployés.

Q 4.2 Evaluation de la plus-value apportée en interne par le travail de capitalisation et de partage de pratiques et méthodes pour le renforcement structurel d'Inter Aide : développement d'une expertise technique, renforcement méthodologique, organisationnel...Avis sur la pertinence et la qualité des travaux de capitalisation entrepris.

Propositions pour renforcer/professionnaliser les méthodes.

4- Approche méthodologique

L'évaluation s'appuiera d'une part sur une étude des résultats disponibles à travers la lecture et l'exploitation des comptes rendus liés à la convention, des rapports de mission internes, des bases de données disponibles, des documents de capitalisation et globalement, de tout le système de documentation édifié dans le cadre informatif du projet.

D'autre part, elle s'articulera autour des entretiens menés auprès des différents acteurs liés à la convention, que ce soit au niveau d'Inter Aide (chefs de secteur géographiques, responsables de projet basés sur le terrain, responsable de la capitalisation, responsables administratifs et financiers), des partenaires locaux, des autorités et responsables locaux et des bénéficiaires eux-mêmes.

Enfin, elle s'enrichira des éléments d'observation et d'analyse retirés des missions effectuées sur le terrain.

Etant donné l'ampleur du périmètre d'intervention et la gamme d'activités développées, le choix des sites à visiter ainsi que le choix des dispositifs sur lesquels se focalisera l'évaluation devra se faire de manière préalable en fonction d'hypothèses de travail validées lors de la phase préparatoire. Ce choix devra à la fois tenir compte :

- ✓ De l'importance de chaque dispositif en termes de rayon d'action et du nombre de bénéficiaires ciblés
- ✓ Du degré d'évolution des approches et donc du recul possible par rapport aux résultats et effets obtenus
- ✓ Du type d'approche développé (encadrement individuel ou collectif, dispositif général ou visant un groupe typologique particulier, etc.)
- ✓ De la situation géographique, l'accessibilité des sites, les logistiques de transport, etc.

A titre indicatif, la nature et la durée des principales étapes de l'évaluation sont estimés comme suit, cela sera précisé par les évaluateurs dans la proposition technique :

- Consultation de la base documentaire : 3 jours
- Réunion de cadrage : 1 jour
- Note de cadrage : 1 jour de rédaction
- Mission et restitution sur le terrain : 28 jours
- Rapport provisoire : temps de rédaction estimé : 6 jours
- Réunion de restitution à Versailles sur la base du rapport provisoire : 1 jour
- Rapport final : temps de rédaction estimé : 3 jours

LIVRABLES

Les produits attendus dans le cadre de cette évaluation sont les suivants:

- Une note de cadrage, présentée avant le départ sur le terrain, relatera les premières investigations effectuées par l'équipe d'évaluateurs à partir des lectures documentaires et des entretiens réalisés en France. Elle présentera les questions et hypothèses appuyant le travail sur le terrain, ainsi que la méthodologie d'évaluation proposée pour les phases suivantes de l'évaluation.
- Un rapport provisoire, sera remis à Inter Aide et fera l'objet d'une restitution sur le terrain et à Versailles.
- Un rapport final (**70 pages maximum, hors Annexes**) dans les 15 jours qui suivront l'examen du rapport provisoire et faisant suite aux remarques d'Inter Aide sera produit. Les droits moraux et patrimoniaux des consultants appartiendront à Inter Aide.

Ce rapport comprendra :

- une partie principale qui traitera :
 - des résultats obtenus par le projet, détaillés et mis en regard avec les objectifs prévus,
 - des perspectives et des recommandations avec des propositions concrètes et des propositions stratégiques.
- un corps d'annexes qui reprendra les tableaux et données factuelles nécessaires à une meilleure compréhension de l'information développée dans le rapport principal.
- une synthèse (8 à 12 pages **maximum**) qui comportera :
 - un état des lieux,
 - une synthèse des résultats obtenus, des principaux constats ou conclusions majeures sur la base des attentes exprimées dans ces termes de référence,
 - les recommandations des évaluateurs.
- une fiche résumée (2 pages) reprenant, après une présentation générale, les principales conclusions et recommandations.

Cette synthèse sera rédigée aussi en anglais. Une version électronique (versions Word et PDF) des documents sera systématiquement jointe aux versions papier.

MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

1- Equipe de l'évaluation

Cette évaluation sera conduite par une équipe d'experts, dont :

- un expert international, évaluateur principal et responsable de l'évaluation, disponible en France pour les réunions (cadrage, restitution) avec lequel le contrat sera signé ;
- idéalement un expert local dans les pays d'intervention, collaborateur de l'évaluateur principal. Notez qu'Inter Aide ne signera pas de contrat avec l'expert collaborateur, mais uniquement avec l'évaluateur principal qui pourra lui-même passer un contrat avec un consultant collaborateur.

Il est fait appel à des consultants disposant d'une expérience et d'une expertise confirmée en :

- évaluation de projets de développement rural
- évaluation de programmes Eau, Hygiène et Assainissement
- structuration et renforcement de partenaires locaux

L'équipe devra par ailleurs faire état d'une bonne connaissance et d'une certaine expérience opérationnelle autour des thématiques suivantes :

- réalisation de réseaux hydraulique gravitaires
- construction et réhabilitation de puits équipés de pompes manuelles
- méthodes et approches de sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène et à l'amélioration de l'assainissement
- approches et modèles pour des services de maintenance concernant l'accès à l'eau

Enfin, il est important que l'équipe dispose d'une connaissance préalable des pays d'intervention et notamment de l'Ethiopie, de Madagascar et du Malawi, ainsi que d'un excellent niveau d'anglais.

Le choix se fera sur la base d'un appel d'offres.

Les propositions des consultants intéressés par la présente évaluation devront inclure :

- Une proposition technique présentant la compréhension des enjeux de cette évaluation et des termes de références et la méthode d'évaluation proposée;
- Une proposition financière (faisant apparaître la TVA sur une ligne séparée),
- Le CV des consultants : formation, expertises et expériences dans les champs couverts par le projet et dans ce type d'action, ainsi que des éventuelles références.

2- Budget prévu et durée de l'évaluation

Nous prévoyons à titre indicatif 28 jours de missions.

Les offres financières s'élèveront à un montant total maximum de 55 000 € TTC.

La TVA est payable dans le pays où le prestataire est établi ; s'il y est assujetti, il doit facturer Inter Aide avec la TVA en faisant apparaître le montant HT et le montant TTC (cf. annexe 3).

Le devis du prestataire comportera donc deux parties conformément à l'annexe 3 :

1. les honoraires, faisant apparaître la TVA le cas échéant ;
2. une demande de remboursement de frais, sur présentation de justificatifs.

Dans chacun des pays, Inter Aide mettra un de ses véhicules à disposition et prendra à sa charge les frais liés à l'utilisation du véhicule. Le prestataire n'aura donc pas à les inclure dans son devis. Les équipes d'Inter Aide dans chaque pays assureront si nécessaire, l'organisation logistique locale liée au bon déroulement de l'évaluation (prise de rendez-vous, réservations de l'hébergement, facilitation et réservation des transports locaux le cas échéant...).

CALENDRIER PREVISIONNEL

Le calendrier prévisionnel de l'évaluation est le suivant :

| | |
|------------------------------------|--|
| 25 janvier 2017 | Publication de l'offre |
| 20 février 2017 | Date limite de réception des offres |
| 20 février-24 février 2017 | Analyse des offres et choix des évaluateurs |
| 3 mars 2017 au plus tard | Réunion de cadrage avec l'équipe des évaluateurs |
| 6 mars 2017 au plus tard | Remise de la note d'étape |
| Entre le 7 mars et le 8 avril 2017 | Mission de terrain avec restitution localement |
| 13 avril 2017 au plus tard | Remise du rapport provisoire |
| Entre le 17 et le 21 avril | Restitution du rapport provisoire à Versailles / Paris |
| 24 avril 2017 au plus tard | Remise du rapport définitif |

MODALITES DE CANDIDATURE

Veuillez adresser vos offres le 20 février 2017 avant 12h (heure française), à l'adresse interaide@interaide.org en précisant l'objet « EVAL/CP EHA II ».

LISTE DES ANNEXES

Annexe 1 : Documentation

Annexe 2 : Cadre logique

Annexe 3 : Modèle de devis (peut être fourni sous Excel)

ANNEXE 1 : Documentation

Documents du projet

- Note d'initiative de la convention programme (pourra être envoyée sur demande aux candidats)
- Comptes rendus techniques et financiers intermédiaires (seront communiqués aux candidats retenus)
- Rapports d'activité par pays (seront communiqués aux candidats retenus)

Documents internes à Inter Aide

- Rapports de mission des chefs de secteur et du responsable de capitalisation (sera communiqués aux candidats retenus)

Documents de capitalisation et vecteurs de diffusion

- www.interaide.org/watsan/mada
- www.interaide.org/watsan/malawi
- www.interaide.org/watsan/sl
- Site Pratiques : www.interaide.org/pratiques/eau/eau

Personnes ressources

- Chefs de secteur d'Inter Aide (*ils effectuent des missions régulières dans les 6 pays d'intervention*)
- Responsables projet (*expatriés ou nationaux en fonction des pays, ils sont en charge du suivi de chaque programme, ils sont basés en milieu rural, sur les sites d'intervention de la convention*)
- Equipe locale d'Inter Aide
- Responsables des partenaires locaux : ONG locales
- Responsable de la capitalisation basé à Versailles
- Responsables administratifs et financiers (*basé(s) à Versailles*)

ANNEXE 2 – CADRE LOGIQUE

| | Logique d'intervention | Indicateurs objectivement vérifiables et quantifiés si possible | Sources et moyens de vérification | Hypothèses |
|------------------------------|---|---|--|---|
| Objectifs globaux | Les familles rurales ciblées disposent d'une eau de qualité et de conditions sanitaires améliorées. Les acteurs locaux impliqués (structures communautaires, acteurs privés et étatiques) permettent une gestion pérenne des infrastructures d'accès à l'eau et une continuité des bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement | La mortalité infanto-juvénile diminue Réduction du pourcentage de la population n'ayant pas accès à un approvisionnement en eau potable ni à des services d'assainissement (ODM 7 cible 7c) Des systèmes d'acteurs sont en place et contribuent à assurer la continuité des services d'accès à l'eau | Statistiques régionales et nationales Enquêtes d'évaluation auprès de groupes cibles | Absence de déficits pluviométriques majeurs et répétés entraînant une succession d'urgences alimentaires Fréquence des cataclysmes naturels restant à son niveau statistique actuel observé. |
| Objectifs spécifiques | Améliorer durablement les pratiques d'hygiène, l'assainissement et l'accès à l'eau des populations rurales des régions ciblées. Renforcer et améliorer les services de gestion et d'entretien des points d'eau | L'incidence des maladies hydro-transmissibles et la fréquence des diarrhées au sein des populations vulnérables diminuent Les taux de couverture en eau potable et en latrines des zones ciblées augmentent Le taux de fonctionnement des ouvrages hydrauliques existants dans les régions concernées augmente. | Statistiques régionales Rapport de l'évaluation externe de fin de projet Rapports d'activités et documentation du programme. Enquêtes auprès des groupes cibles. | Absence de crise politique, de déstabilisation des structures politiques ou de conflit confessionnel majeurs dans les pays cibles La stabilité des secteurs institutionnels permet une programmation adéquate |
| Résultats attendus | R1 : Les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages sont améliorés. | 58 750 personnes sont sensibilisées et formées à l'hygiène et à l'assainissement à Haïti, à Madagascar, au Malawi, au Mozambique et en Sierra Leone. 50 Agents de santé sont formés en Ethiopie pour sensibiliser aux questions d'hygiène et d'assainissement et couvrir une zone comprenant 40 000 familles. Des enquêtes CAP montrent une amélioration des connaissances et pratiques d'hygiène clés pour la réduction des maladies diarrhéiques : lavage des mains (en particulier après les selles), stockage et traitement de l'eau, utilisation de latrines. Des enquêtes mesurant le taux de renouvellement ou de reconstruction des latrines permettent d'évaluer l'ancrage des pratiques d'assainissement sur le long | Rapports d'activités et documentation produits par le projet Rapports de suivi et monitoring interne et externe. Bases de données et résultats d'enquêtes menées par le projet. Enquêtes CAP sur les comportements Documents de capitalisation | Les politiques de décentralisation se poursuivent de manière effective et constructive Absence de turnover excessif des experts et agents du gouvernement (plus de 50% au cours de la période du projet) impliqués dans le programme Absence d'impulsion majeure d'acteurs de développement à forte coloration caritative et assistancialiste Pas de rupture prolongée dans l'approvisionnement en matériaux |

Termes de référence – convention programme – Inter Aide

16/20

| | | | |
|---|---|---|--|
| | terme. 18 650 latrines familiales construites ou améliorées bénéficiant à 100 000 personnes Dans 90% des communautés ciblées au moins 75% des familles utilisent une latrine. | | de construction L'accessibilité des sites maintenu, pas de dégradation irréversible des portes d'accès principales Demandes proactives d'intervention espérées par les communautés villageoises. |
| R2 : L'accès à l'eau potable des communautés rurales est durablement amélioré. | 529 points d'eau sont construits et/ou réhabilités: 180 en Ethiopie, 37 en Haïti, 162 à Madagascar, 45 au Malawi, 45 au Mozambique et 60 en Sierra-Léone. 80 % des points d'eau réalisés ou réhabilités offrent une eau de qualité en conformité avec les standards nationaux 135 000 personnes (27 000 familles) accèdent ou retrouvent un accès à l'eau potable au niveau d'un point d'eau. 5700 Familles ne disposant pas d'accès à l'eau potable traitent l'eau à leur domicile. | Rapports d'activités et documentation produits par le projet Rapports de suivi et monitoring interne et externe. Bases de données et résultats d'enquêtes menées par le projet. Analyses de qualité d'eau Certificats de validation techniques des autorités | Obtention et renouvellement des accords et/ou accords de siège avec les autorités |
| R3 : Des dispositifs de gestion et d'entretien régulier des systèmes d'AEP financés par les usagers- sont établis ou renforcés au niveau de chaque point d'eau créé ou réhabilité. | 529 comités d'usagers sont créés ou renforcés pour la gestion des points d'eau et établissent des règles d'utilisation et de gestion communautaire. 75% des comités de gestion des points d'eau ont la capacité financière d'assurer la maintenance préventive et régulière des ouvrages. | Rapports d'activités et documentation produits par le projet Extraits de statuts et règlements de comités Extraits de suivi budgétaire des comités Rapports de suivi et monitoring interne et externe. Bases de données et résultats d'enquêtes menées par le projet. | |
| R4 : Des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance sont établis afin de répondre efficacement aux besoins de maintien de l'approvisionnement en eau potable dans les zones cibles. | Evolution du nombre d'ouvrages intégrés dans une démarche de maintenance préventive dans les zones cibles des services de maintenance. 1 740 000 usagers bénéficient de services de maintenance. Nombre de maçons formés ou entrepreneurs locaux en mesure d'intervenir sur des ouvrages hydrauliques. Nombre d'opérateurs de maintenance. | Rapports d'activités et documentation produits par le projet Rapports de monitoring interne et externe. Bases de données et enquêtes menées par le projet Suivi et évaluation de l'activité des acteurs de maintenance, artisans | |

Termes de référence – convention programme – Inter Aide

17/20

| | <p>Nombre d'interventions sur les infrastructures hydrauliques (diagnostics, réparations, maintenances préventives)</p> <p>Nombre de boutiques ou de dépôts de pièces détachées.</p> <p>Progression des volumes de vente de pièces détachées</p> <p>Les capacités des institutions de l'eau sont renforcées pour contrôler ces services et avoir une meilleure connaissance du parc hydraulique.</p> | <p>réparateurs, Bureaux de l'Eau, Communes Rurales.</p> <p>Extraits des camets de suivi des opérateurs de maintenance ou des comités de points d'eau</p> <p>Extraits de suivi des boutiques</p> <p>Documents de capitalisation</p> <p>Cartographie</p> |
|---|---|--|
| Activités à développer | | |
| <p><i>Séquence d'activités 1 : Améliorer les aptitudes et pratiques d'hygiène des familles rurales et l'assainissement des villages.</i></p> <p>1.1 Diagnostiquer et analyser la situation sanitaire des régions et sélectionner les zones d'intervention prioritaires</p> <p>1.2 Sensibiliser les familles aux bonnes pratiques en matière d'hygiène, d'assainissement et d'utilisation de l'eau, voire les encourager pour la chloration à domicile et les impliquer dans l'amélioration de leur situation sanitaire</p> <p>1.3 Former des intervenants communautaires pour la diffusion des messages d'hygiène et le suivi des pratiques au niveau des familles.</p> <p>1.4 Former et accompagner les communautés pour la réalisation de latrines</p> <p>1.5 Suivre et évaluer l'acquisition des connaissances et l'évolution des pratiques, dont l'utilisation et le renouvellement des latrines</p> <p><i>Séquence d'activités 2 : Améliorer quantitativement et qualitativement l'accès à l'eau potable des communautés rurales</i></p> <p>2.1 Appuyer les communautés pour la construction et la réhabilitation d'ouvrages hydrauliques protégés</p> <p>2.2 Encourager et suivre la chloration à domicile</p> <p>2.3 Assurer un contrôle technique des ouvrages et de la qualité de l'eau</p> <p>2.4 Appuyer les institutions de l'eau pour la création de normes concernant la validation technique des ouvrages (hormis Haïti où les institutions de l'eau sont absentes des zones d'intervention)</p> | <p><u>Moyens requis</u></p> <p>Moyens Humains Personnel expatrié : 7 responsables de projet expatriés, 4 chefs de secteur géographique, un coordinateur local, un coordinateur pour la capitalisation Personnel local : encadrement, techniciens, organisateurs, animation terrain, soutien administratif et logistique.</p> <p>Moyens matériels Velos, motos et véhicules 4x4. Matériaux de construction et de réhabilitation de points d'eau (captages, puits, bornes fontaines...) Matériaux pour construction latrines (pour des familles et des écoles). Matériaux et prestation pour forages. Matériaux pour construction et réhabilitation des bureaux. Matériaux pour entretien pistes carrossables.</p> | <p>Rapports d'activités et documentation produits par le projet</p> <p>Rapports de suivi et monitoring interne et externe.</p> <p>Base de données et résultats d'enquêtes menées par le projet.</p> <p>Enquêtes CAP sur les comportements</p> <p>Mesure de l'autonomie des comités d'usagers</p> <p>Suivi et évaluation de l'activité des acteurs de maintenance: artisans réparateurs, Bureaux de l'Eau, Communes Rurales.</p> <p>Documents de capitalisation</p> |

Termes de référence – convention programme – Inter Aide

18/20

| | | |
|--|--|--|
| <p><i>Séquence d'activités 3 : Etablir ou renforcer des dispositifs de gestion et d'entretien régulier des ouvrages hydrauliques financés à l'échelle communautaire.</i></p> <p>3.1 Renforcer les capacités d'action et de gestion des infrastructures hydrauliques des groupements communautaires.</p> <p>3.2 Suivre l'évolution et les capacités des usagers et des groupements communautaires pour entreprendre et financer la maintenance de leurs ouvrages</p> <p><i>Séquence d'activités 4 : Etablir ou renforcer des réseaux et services (institutionnels ou privés) de maintenance préventive et/ou curative pour garantir l'approvisionnement en eau potable des zones cibles.</i></p> <p>4.1 Des états des lieux des couvertures en eau potable et de l'état de fonctionnement des points d'eau sont réalisés dans les zones ciblées</p> <p>4.2 Former des maçons entrepreneurs pour la réhabilitation des ouvrages</p> <p>4.3 Favoriser l'émergence et le renforcement d'intervenants privés locaux proposant aux communautés rurales des services de maintenance des ouvrages hydrauliques : réparations, fourniture de pièces détachées</p> <p>4.4. Renforcer et appuyer les acteurs locaux privés et institutionnels réalisant des diagnostics réguliers des ouvrages hydrauliques.</p> <p>4.5 Contrôler et analyser l'efficacité des démarches de diagnostic et d'action corrective des ouvrages, la progression des ventes de pièces détachées et leurs impacts sur le taux de fonctionnement des ouvrages</p> | | |
|--|--|--|

Termes de référence – convention programme – Inter Aide

19/20

Annexe 3

| DEVIS POUR EVALUATION | | | | | | | |
|--|-------|-----------|--|------------------------|----------------------------|--------------------------|--|
| Nom du consultant ou de la structure / n° d'enregistrement : | | | | | | Date | |
| Devis Evaluation Convention programme EHA phase II | | | | | | | |
| La première partie du devis (en jaune) fera l'objet d'une DEMANDE DE REMBOURSEMENT DE FRAIS. | | | | | | | |
| La seconde partie (en bleu) fera l'objet d'une FACTURATION des HONORAIRES avec le montant HT et la TVA qui doit apparaître séparément. | | | | | | | |
| | | à remplir | à remplir | calcul | | calcul | |
| en € | Unité | Nb unités | Coût unitaire | Coût total à justifier | Remboursé sur justificatif | A la charge d'Inter Aide | Commentaires |
| Vois internationaux | | | | | | | |
| Pays de résidence - France | Vol | | | | | | |
| France (Paris) - Ethiopie | Vol | | | | | | |
| France (Paris) - Madagascar | Vol | | | | | | |
| France (Paris) - Malawi | Vol | | | | | | |
| Visas | Unité | | | | | | |
| Déplacements Europe (réunions, aéroport) | | | | | | | |
| dans le pays de résidence | Unité | | | | | | |
| en France | Unité | | | | | | Prendre en compte réunion de cadrage, aéroport pour départ terrain, réunion de restitution |
| Déplacements dans les pays | | | | | | | |
| terrestre | km | | | | | | Transports locaux payés par Inter Aide sur place ; le signaler au RP pour affecter les dépenses à la ligne Evaluation. |
| Per diem : hébergement + restauration | jour | | | | | | Justificatif = attestation séjour terrain |
| Autres (interprète, frais de communication...) | unité | | | | | | |
| Imprévisus | unité | | | | | | Demande d'accord préalable à IA |
| TOTAL SUR JUSTIFICATIFS | | | | 0,00 | | 0,00 | MONTANT MAXIMUM |
| | Unité | Nb unités | Coût unitaire HT | Total HT | TVA | | Total TTC |
| | | | | | 20% | | 20% |
| Honoraires expert 1 | jour | | | | | | 0,00 |
| | jour | | | | | | 0,00 |
| Honoraires expert 2 | jour | | | | | | 0,00 |
| | jour | | | | | | 0,00 |
| TOTAL FACTURATION | | | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| COUT TOTAL DE LA PRESTATION | | | | | | | 0,00 |
| Récapitulatif | | | | | | | |
| | | | | HT | | | TTC |
| | | | A verser au prestataire contre facturation | 0,00 | | | 0,00 |
| | | | A verser au prestataire sur justificatifs | 0,00 | | | 0,00 |
| | | | Total à verser au | 0,00 | | | 0,00 |
| | | | Total à payer par Inter | 0,00 | | | 0,00 |
| | | | Coût total de la prestation | 0,00 | | | 0,00 |

H. Illustrations des missions

H.1. Ethiopie



Approvisionnement au Point d'eau



Approvisionnement au Point d'eau



Latrines



Point d'eau fermé jerrican en attente



Lavoirs



Outils et pièces de rechange achetés par une fédération



Boite de répartition



abreuvoirs



Aménagements de captage de source



Boite de mise en chage



Boutique de pièces détachées



Point d'eau et lavoirs

H.2. Malawi



*Magasin de pièces détachées du partenaire
RUWASO*



Boutique partenaire pour les pièces détachées



Bureau du partenaire



*Point d'eau non réalisé par Inter Aide: pompe à
motricité humaine*



Point d'eau : pompe à motricité humaine



Point d'eau non réalisé par Inter Aide: pompe à motricité humaine



Point d'eau réalisé par Inter Aide : pompe à motricité humaine



Ancien point d'eau réalisé par inter Aide : drainage et point de lessive



Dalle de latrine



Latrine en fonctrionnement

H.3. Madagascar



Périmètre de protection de la source



Boite de captage



Départ d'adduction sans crépine



Trop plein érodé d'une citerne



Citerne



Système de regard de visite d'une citerne



Dépôt de ciment dans citerne (finition)



Système de compartiment des citernes



Fissures sur enduits de couverture



Drainage d'une citerne



Drainage d'une borne fontaine



Borne fontaine



Borne fontaine



Borne fontaine en état après 15 ans



Latrine sanplat opérationnelle



*Fosse de latrine partiellement utilisé
(remplissage limité après 1 an de
fonctionnement)*