



# AFIFI

« Protégeons la santé de la famille »

Programme de **Mutuelle de Santé** pour les familles des bas quartier de la ville d'Antananarivo - MADAGASCAR



# Objectifs du programme

## **Faciliter l'accès aux soins des familles vulnérables**

- Grâce à un fond de solidarité et de prévoyance fournissant un appui financier
- Par un accompagnement et un suivi médical des familles membres
- Avec un réseau de partenaires santé de qualité et à prix abordables
- En favorisant l'implication des membres dans les activités de la mutuelle



# Origines du programme

- Mise en place de la mutuelle de santé en 2007 par l'ONG Inter Aide
- Inscription des premiers membres en décembre 2007
- Démarrage de la collaboration avec l'organisme de micro crédit CEFOR en décembre 2008
- Création de l'Association locale « AFAFI » prévue pour 2010
- Extension de la mutuelle à l'ensemble des agences CEFOR prévue pour 2010

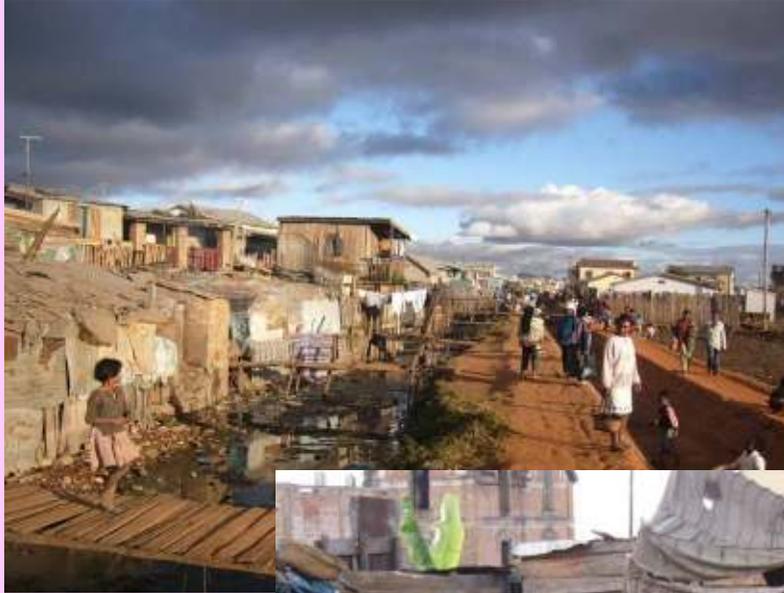


## Contexte de l'action

- Antananarivo – 1.600.000 habitants
- Conditions de vie : habitat précaire – zone inondables – instabilité économique et sociale des ménages
- Incidence de l'extrême pauvreté : 32% -  
Incidence de la pauvreté : 57,6% (Région tana)
- Emplois informels : +80% de la population
- La santé : 100% des personnes travaillant dans le secteur informel n'ont pas de couverture sociale



# Les bas quartiers de Tana



Février 2010

Entre lot 20 et 24 - 67ha Nord  
Ouest - Tana - 033 11 043 42



# Activités dans les bas quartiers



Février 2010

Entre lot 20 et 24 - 67ha Nord  
Ouest - Tana - 033 11 043 42



# Indicateurs santé (OMS 2006)

Espérance de vie à la naissance : 59 ans

- Taux de mortalité infanto juvénile : 115/1000
- Ratio de mortalité maternelle : 110/100 000
- Les 3 principales causes de morbidité : Infections respiratoires aiguës, fièvre, maladies diarrhéiques





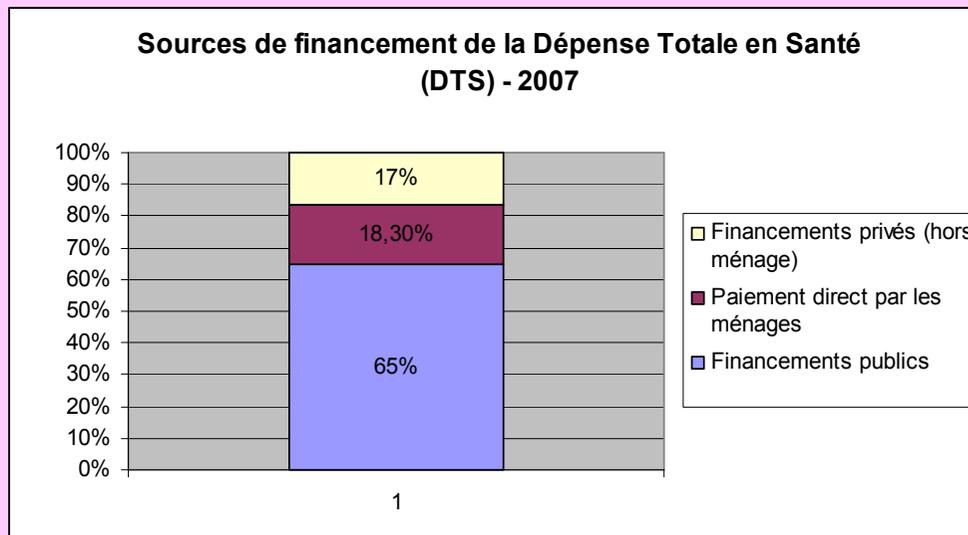
# L'offre de soins

Structures de soins	Public/privé	Spécialité	Niveau	Nbr	Prix moyen d'une hospitalisation ou consultations (€)	Partenaire Afafi
HJRA	Public	Chirurgie	CHU 3	1	133€	En cours
HJRB	Public	Médical	CHU 3	1	20€	1/3 payant
HME	Public	Médical pédiatrique	CHU 3	1	20€	*
Maternité Befelatanana	Public	Gynéco obstétrique	CHU 3	1	33€	1/3 payant
Hôpital Fenoarivo	Public	Maladies respiratoires	CHU 3	1		*
Hôpital militaire	Public/privé	Chirurgie et médical	CHU 3	1	200€	*
Hôpital Anjanamasina	Public	Psychiatrie	2	1		*
Cliniques**	Privé lucratif	Chirurgie/médical	3	<9	>350€	1 et **
Ste Fleur	Privé non lucratif	Gynéco obstétrique	3	1	100€	*
Marie Stopes	Privé non lucratif	Gynéco obstétrique	3	1		*
CHD2 Itaosy (5km)	Public	Chirurgie et médical	2	1	50€	1/3 payant
CHD2*** Mahitsy (30 km)	Public	Chirurgie et médical	2	1	50€	*
Dispensaires publics	Public	Santé primaire	1	15	0,6€	5
Dispensaires privés	Privé	Santé primaire	1	73		3
Médecins privés	Privés	Santé primaire	1	864	1€	10



# Le système de financement des soins de santé – 2007

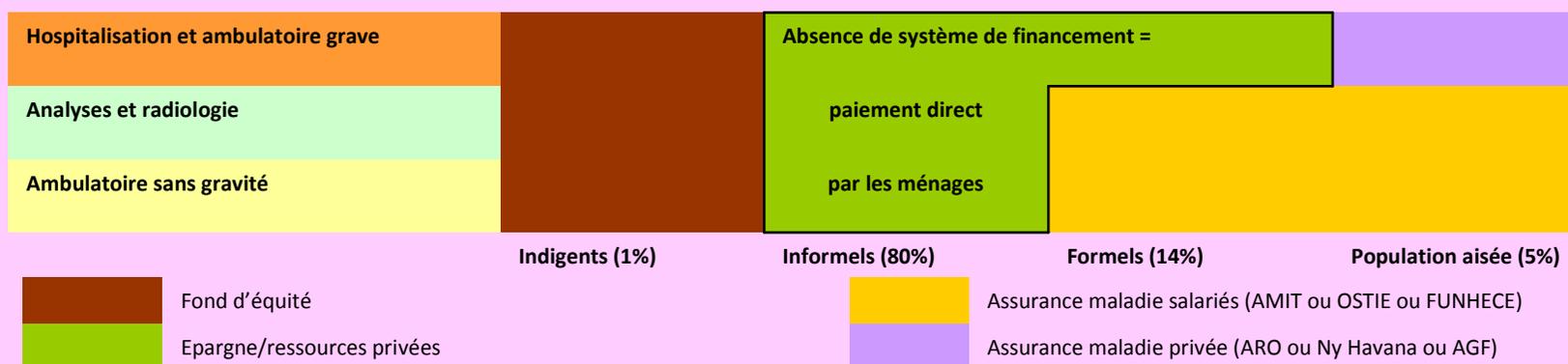
- Total dépenses de santé par habitant/an : 31 \$ (France : 3567\$)
- Total dépenses de santé en % du PIB : 3,3% (France : 10,9%)
- **Les ménages malgaches financent directement 18% des dépenses de santé** (out of pocket expenditures) contre 6,7% en France.



- **Le paiement direct** finance les médicaments, consommables, analyses et examens de laboratoire, chambres payantes et certains actes médicaux.



# Couvertures santé à Madagascar



Les travailleurs du secteur informel ne disposent d'aucune couverture santé.

Ils paient donc directement leurs soins de santé.



# Les principaux obstacles dans l'accès aux soins

- Obstacle financier
  - Achat des médicaments, consommables, analyses
  - Dessous de table payés au personnel médical
  - Dépenses indirectes : coût d'opportunité (perte de temps) pour le malade et son accompagnant, le transport, les repas...
- Le manque de connaissance sur l'offre de soins
- Le manque de connaissance sur la maladie et ses conséquences
- La peur du médecin et des structures de soins en général



## Les conséquences sanitaires et économiques

- Non recours aux soins de santé : « on attend la mort »
- Retard dans l'accès aux soins = aggravation de la maladie
- Appauvrissement de la famille (endettement, détournement d'un crédit, utilisation du fond de roulement de l'entreprise familiale...)



## Qui sont les membres?

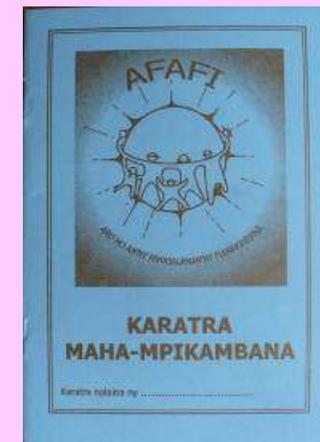
- 85% des membres sont des emprunteurs CEFOR (adhésion obligatoire)
- 15% des membres ne sont pas emprunteurs (adhésion facultative) mais habitent sur la zone d'intervention
- 81% sont en couple, et 93% avec enfants
- La taille moyenne des ménages est de 4 personnes
- 75% de emprunteurs ont un auto emploi informel
- Revenu moyen : <80 000 Ar/unité de consommation





# Devenir membre

- L'adhésion est réalisée en agence, au cours du processus d'octroi du crédit pour l'emprunteur
- L'adhésion couvre la totalité de la durée du crédit (6 mois en moyenne)
- Unité de base de l'adhésion : familiale (parents et enfants de moins de 18 ans)
- Droits d'adhésion : 1000 Ar/famille (0,3€)
- Cotisation : 1500 Ar/mois/famille (0,5 € soit 6,5 €/an)





# Les services d'AFAFI

- **Les services d'aide financière**

- En cas d'hospitalisation non programmable : prise en charge des dépenses de santé dans la limite d'un plafond (système de 1/3 payant),



- Pour les soins de santé primaire : remboursement d'une partie des dépenses de santé effectuées auprès de structures partenaires.



Docteur Norbert



Pharmacie Tsara

Février 2010

Entre lot 20 et 24 - 67ha Nord  
Ouest - Tana - 033 11 043 42

15



# Exemples de prises en charge



**Mirana** – 2 ans – a été hospitalisée à l'hôpital des enfants pendant 4 jours pour une broncho-pneumonie. AFAFI a pris en charge 100% des dépenses, soit 67.000 Ar.



**Jeannette** – 57 ans – a été hospitalisée à l'hôpital Befelatanana pour une pneumonie. AFAFI a pris en charge 100% des dépenses soit 41.000 Ar.



**Sahondra** – 34 ans – a été hospitalisée à la Maternité de Befelatanana pendant 3 jours pour une Grossesse extra utérine. AFAFI a pris en charge 100% des dépenses, soit 198.000 Ar.



**Miranto** – 6 mois – a été hospitalisé à l'hôpital des enfants pendant 5 jours pour une infection respiratoire. AFAFI a pris en charge 100% des dépenses, soit 68.000 Ar.



# Les services AFAFI

- **Les services de conseil et d'accompagnement**
  - Des consultations médicales gratuites
  - Des animations en santé préventive
  - Des références médicales adaptées
  - Un accompagnement physique dans les structures de soins





# Les partenaires santé d'AFAFI

Types de partenariats	Nbr
Hôpitaux publics pratiquant le 1/3 payant	3
Pharmacies de quartier pratiquant une réduction	8
Médecins privés ou ONG	11
Centres de santé de base publics	7
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>





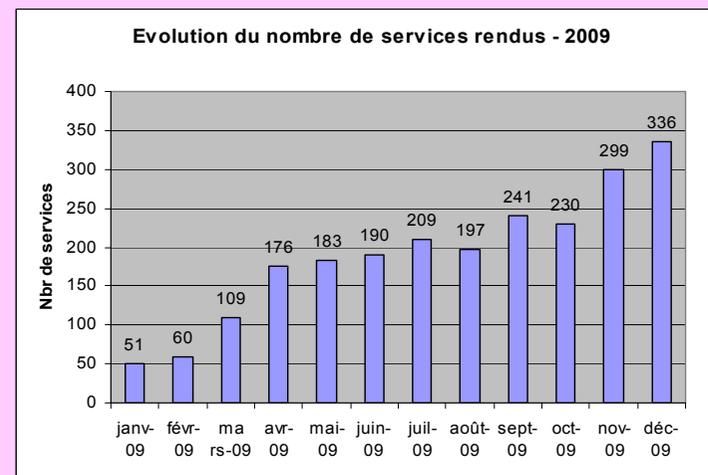
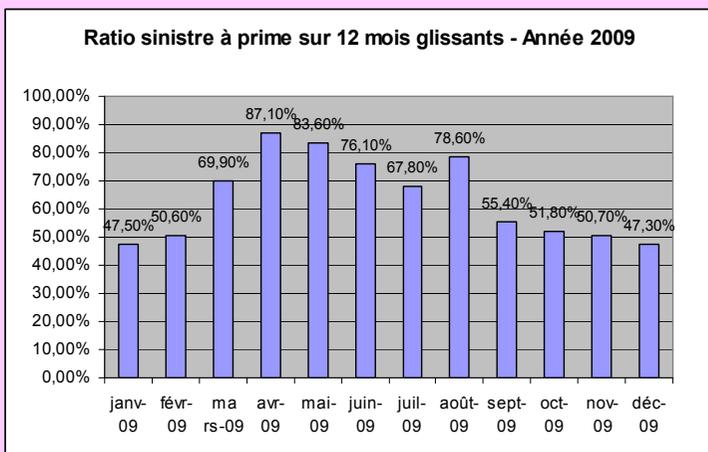
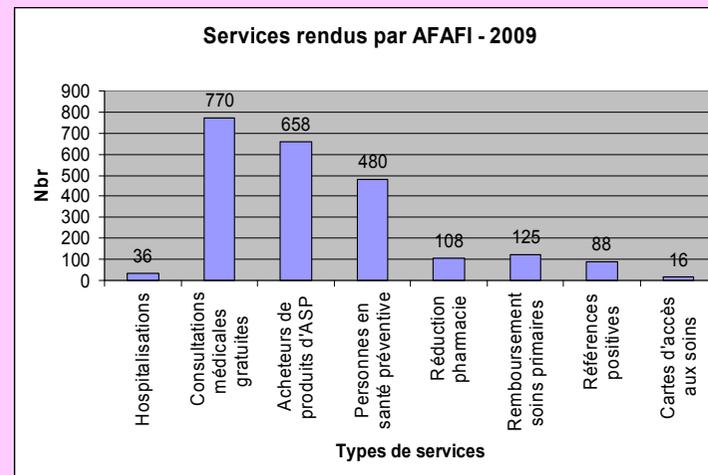
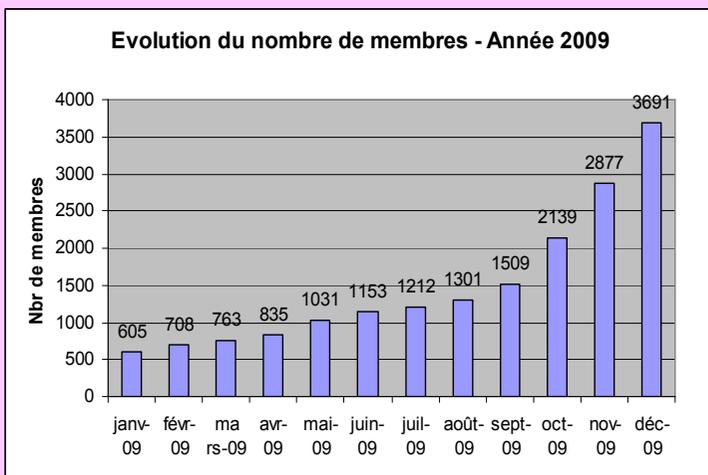
## Les autres partenaires d'AFAFI

Cefor, Médecins du Monde, ONG Sentinelles, SantéNet, Handicap International, Croix rouge Malgache, Mikolo (GRET), PSI

Présidents de Fokontany, Médecins Inspecteurs, Cellule de la Participation Comunitaire du Ministère de la Santé et du Planning Familial

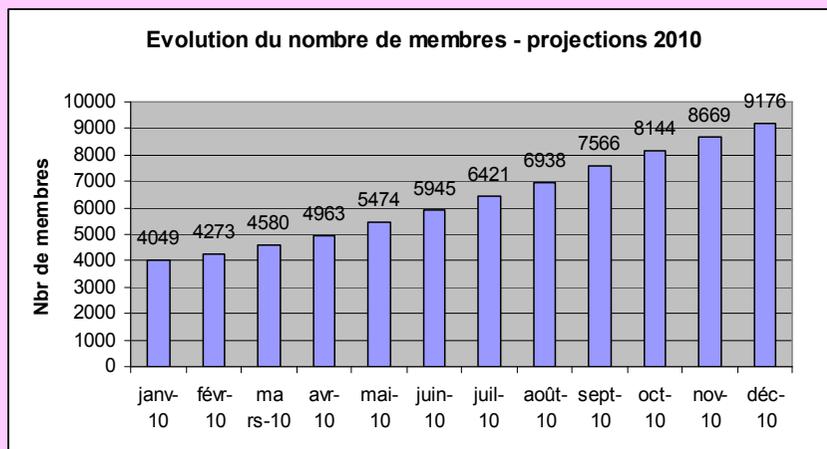


# Les résultats 2009



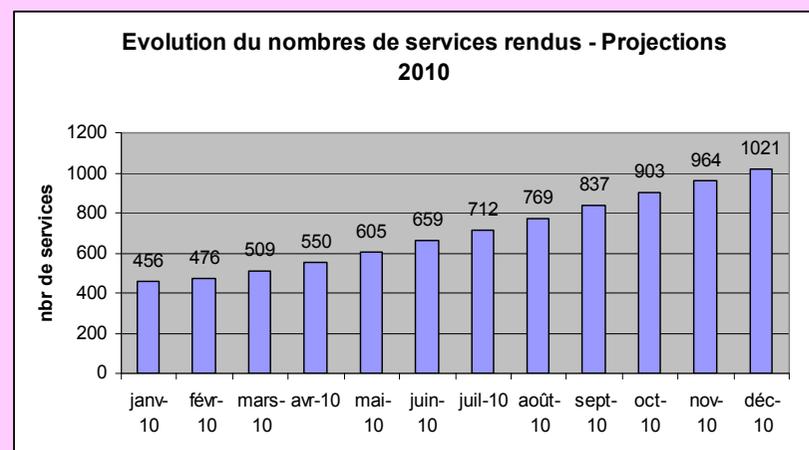


# Les perspectives pour 2010



Près de 9200 seront membres de la mutuelle à fin 2010, grâce à la couverture de nouvelles agences Cefor et du développement de l'adhésion de groupes (Associations, bénéficiaires d'ONG...)

Un total de 7500 services devraient être rendus aux membres au cours de l'année 2010





# Les perspectives pour 2010

La création d'une association

L'extension du réseau de partenaires santé

Perspectives d'autonomisation financière

Mise en place d'un logiciel de gestion