



PRATIQUES

**Réseau d'échanges
d'idées et de méthodes pour des
actions de développement**

Inter Aide - Essor - Initiative Développement
Entrepreneurs du Monde – Pro-Action Développement

44 rue de la Paroisse,
78000 Versailles - France
tel: 33.(0)1.39.02.38.59. fax: 33.(0)1.39.53.11.28
e-mail: pratiques@interaide.org

réseau d'échanges PRATIQUES activités 2006



Visite chez Annapurna lors de l'atelier microfinance à Pune, Inde, Décembre 2006

Table des matières

1. Récapitulatif des activités	2
2. Activités par ONG / Par secteur :	3
- ID, Essor, Edm	3
- Inter Aide : contribution des secteurs	3
• Caraïbes et Malawi-Mozambique	3
• Afrimad	3
• Asie-Tana	4
- Rencontre microfinance en Inde	5
- Divers	7
3. Récapitulatif des origines à nous jours	8
4. Difficultés et retards	9
5. Perspectives 2007	10
Annexes	12

Anne Carpentier - 20 mars 2007

1. Récapitulatif

A. Récapitulatif sur l'année :

a) Réalisation 2006

12 fiches (dont 11 en provenance des programmes urbains), 1 traduction (fiche Essor), 1 débat lancé par ID sur la gratuité des soins de santé, 2 fiches en projet, 1 atelier (Inde, déc.2006), 38 outils, 258 903 visites sur le site Pratiques (= 21 575 visites par mois en moyenne)

	Micro-crédit	Reçu	Diffusé
12	Mutuelles de santé – expérience de Annapurna et Parvati à Pune, FX Hay, mai 2005	23.05.2005	En ligne 29.12.2006
11 	Rapport d'activité et capitalisation méthodologique du Programme intégré (micro-crédit / social) à Antsirabe, J-L.Bellut déc.05 Annexe : processus de suivi des familles - Outil de suivi permanent de l'impact : la "photo de famille"	fin déc. 2005	en ligne 21.09.06
10	Launching Social Loans: microfinance adapted to housing improvement, Parvati's Pilot Project Report, Aurélie Espérandieu, sept. 05, Inter Aide / Uplift India Association Annexe : Social Loan Application form	Version finale reçue 20.9.05	31.01.06
9	Refining loan products to match partners' needs: understanding the market of Annapurna and reached untapped segments and better serve current partners, A. Espérandieu, Inter Aide / Uplift India	Version finale reçue 20.9.05	31.01.06
8	Intégration multiservices complète (Full integration) – expérience de Parvati à Pune – Anne Claire Hay :	Déc.05	19.01.2006
7	Etude d'impact – expérience de C.E.FOR. à Antananarivo, R.Cèbe	Déc.05	30.01.2006
	Accès à l'emploi		
6	Formação profissional e acesso ao emprego, Ficha de capitalização, ESSOR , Julho 2006 - version française en ligne 29.12.06.	31.07.06	31.08.06
	Social		
5	Présentation de la méthode d'accompagnement des familles " Family Development Approach ", Alexandra David, Inter Aide Juillet 2006	Juillet 2006	en ligne 31.08.2006
4	Debriefing à trois (ou "exercice du triangle"): un exemple pour aider les animatrices dans leur travail d'accompagnement des familles (Gaspard Schlumberger, 04.2006)	04.2006	en ligne 10.07.06
3	Le contexte de l'accompagnement des familles en milieu urbain : les bidonvilles (Gaspard Schlumberger, 04.2006)	04.2006	29.12.06
Doc externe	Le génogramme : formation ASMAE pour les équipes IA à Antananarivo, Madagascar, 2005 : à la disposition des membres de Pratiques sur demande.	Reçu juill.06	Juillet 06
2	URBAIN - social - ATELIER AF 2005: Sensibilisation à l'analyse systémique et à la thérapie familiale , CR de l'intervention de Processus Recherche à l'Atelier de déc.05 CR rédigé par A.Carpentier, janvier 2006 (Le support de l'intervention d'ATORG sur l'analyse transactionnelle a été remis aux participants lors de l'atelier).	CR rédigé 30.01.06	Envoi mail 30.03.06 - Mise en ligne 10.4.06
Doc externe	- La malnutrition et l'importance de la relation mère-enfant , 9 fiches techniques "Malnutrition et santé mentale", écrites par C. Bizouerne (ACF , ex. RP Inter Aide Philippines) pour l'ACF, ont été diffusées aux participants le 11.04.06	Mars 06	11.04.06
	Santé		
1 	Note introductive à l'Enquête sur la situation sanitaire des populations dans l'arrière-pays de Manakara, Madagascar 2005 - Dr.Mougenot, Inter Aide 2006.	3 mai 05	en ligne 18.05.06

Soit 11 fiches urbain sur 12 fiches = **90% de la production pour moins de 34% des programmes**

NB : les docs externes (ACF, ASMAE, Grandir Info) ne sont pas comptabilisés dans la production Pratiques.

38 outils ont été diffusés cette année: 6 en provenance des programmes crédit, 8 des programmes sociaux, 2 des programmes santé (Ethiopie + Mada) et 22 dans le domaine de l'eau et l'assainissement (Mada) **50% de la production de Pratiques (fiches + outils) provient ainsi des programmes urbains et bénéficie donc à moins de 34% des programmes (IA+ID+Edm+Essor).**

La fréquentation du site web de Pratiques a nettement augmenté avec un total de 258 903 visites (contre 182 920 visites en 2005, 154 665 visites en 2004, 109 672 visites en 2003, 36 363 en 2002, 5 081 en 2001 et 480 en 2000), soit (= 21 575 visites par mois en moyenne)

	2006	2005
Fiches & docs diffusés	12 (dont 1 ESSOR)	5 fiches (dont 1 Edm) + 2 « microservices+ » (IA/ID/Edm)
Fiches réactualisées	-	9
Fiches en préparation	2	4
Outils	38 (dont 4 communs IA/Edm) (et dont 24 Afrimad)	21 (dont 3 ID)
Notes Pratiques	-	3
Traductions	1 (ESSOR)	6
Débat forum	1 (Initiative Développement)	-
Visites terrain	16 (**) IA / ID / Edm	
Rencontres	1 (rencontre microfinance Inde, IA / ID / Edm, décembre 2006)	2 (rencontre CdS IA, ID, Edm mai 05 + atelier AF déc.2005)
Visites sur le site web	258 903	182 920

(**) 16 participants à l'atelier de décembre en Inde venant d'autres pays que l'Inde (non compris le cds AsieTana et l'animatrice du réseau Pratiques).

b) Activités :

1. Contribution des ONG membres :

En 2006, **Essor** a contribué au réseau Pratiques en produisant une fiche en portugais et sa traduction française, sur l'expérience d'Essor et de ses partenaires brésiliens et mozambicains dans le domaine de l'accès à l'emploi.

La fiche prévue par **PAD** en 2006 est reportée sur 2007.

ID a lancé un débat sur la gratuité des soins ... débat qui n'a pas eu de suite.

Edm et ID ont contribué au réseau Pratiques à travers la rencontre microfinance en Inde.

Inter Aide : Contribution par secteur

Les secteurs **CARAIBES** et « **MOZAM-WI** » n'ont pas contribué au réseau Pratiques cette année, contrairement à l'année dernière où 3 outils et une fiche en provenance des programmes haïtiens avaient été diffusés, ainsi que 2 fiches et 3 outils en provenance du Malawi.

AFRIMAD

4 responsables de programme du secteur Afrimad ont contribué au réseau cette année en transmettant **24 outils et 1 fiche :**

1 fiche + 2 outils santé :

- Remerciers Patrick Mougénot qui a accepté, en réponse à une demande des RP santé en Haïti, d'écrire une 'Note introductive' à l'Enquête sur la situation sanitaire des populations dans l'arrière-pays de Manakara, Madagascar - Dr.Mougénot, Inter Aide 2006.
- Base de données TB Ethiopie 2005 (Access + logiciel pour les rapports), François Bourgois - à la disposition des membres de Pratiques sur demande

22 outils dans le domaine de l'eau et l'assainissement :

On peut remercier Antoine Delepière qui, avant de quitter Madagascar, nous a transmis ces nombreux documents de qualité en provenance du programme d'**accès à l'eau de Vavatenina-Fenerive** :

- le jeu de l'oie hydrau (en ligne 29.9.06) et 14 nouveaux outils de suivi du processus d'animation (en ligne 10.10.06)
 - 4 outils sur le rôle et la formation de l'animateur: du dossier de candidature à la **formation des animateurs** en passant par le contrat et la fiche de poste, (en ligne 20.07.06).
- et 3 outils à la disposition des membres de *Pratiques sur demande* (sur CD-rom)
- le jeu de dominos du programme AEP Vavatenina,
 - le cahier des charges à l'usage des maçons du programme
 - et le protocole d'analyse de l'eau illustré.

Des outils éducation en attente de diffusion :

Nicolas Cacciutolo (programme scolaire de Farafangana) a envoyé plusieurs outils en octobre 2006. J'attendais les traductions de certains de ces documents (traduction initialement prévue pour janvier 07) pour diffuser l'ensemble début 2007.

On peut citer également les documents suivants :


Deux évaluations :

- **Evaluation du projet d'irrigation et développement rural dans l'arrière pays de Manakara** (Inter Aide, Madagascar), cofinancée par le F3E, (en ligne sur Pratiques au 8.3.2007)
- **Mid-term evaluation, Inter Aide Food Security Project**, Ethiopia

Plusieurs stages ont été effectués cette en 2005 et 2006 sur des programmes AFRIMAD : les rapports de stage sont à la disposition des membres de Pratiques sur demande :

- **Quelles perspectives d'appui pour le développement des exploitations agricoles dans le district de Manajary - Etude particulière du partenariat entre l'ONG Inter Aide et l'IMF TIAVO et les groupements villageois.** Elisa Fily et Jean-Charles Lhomme, Mémoire d'étude CNEARC déc.2006 - Maître de stage Damien du Portal, Inter Aide, Directeur de mémoire Betty Wamplifier.

- **Analyse diagnostique d'une petite région agricole du Sud de l'Ethiopie** (Kambatta, Kebele de Hana), Institut National Agronomique de Paris-Grignon.

 *Et la palme d'or revient à ...*

ASIE-TANA, qui est le plus gros contributeur de l'année avec 10 fiches ou docs Pratiques :

ASIE-TANA SOCIAL :

4 fiches ou docs pratiques + 8 outils diffusés

1. « **The Family Development Approach** » Capitalisation sur la méthode d'accompagnement des familles, Alexandra David, juin 06
2. **Les bidonvilles** : le contexte de l'accompagnement des familles en milieu urbain (Gaspard Schlumberger, 04.2006)
3. **Debriefing à trois (ou "exercice du triangle")**: un exemple pour aider les animatrices dans leur travail d'accompagnement des familles (Gaspard Schlumberger, 04.2006) en ligne 10.07.06
4. **Analyse systémique** : Compte-rendu de l'atelier de déc.2005
 - **8 outils** (dont 3 en provenance du programme de Lutte contre la TB en Inde ; 3 en provenance des programmes AF en Inde, 1 en provenance du programme intégré d'Ansirabe et 1 des Philippines : merci donc à Armelle Dubois, Patricia Jung, Anne-Claire Hay, Jean-Luc Bellut et Alexandra David)
 - **10 docs externes diffusés** :
 - * ACF : 9 fiches sur la nutrition et la relation mère-enfant (Cécile Bizouerne) diffusées en janvier 06
 - * ASMAE : formation sur le génogramme réalisée pour les équipes IA de Tana (diffusée 21/7/06)

4/4

PRATIQUES

+ 2 fiches ou doc. sur l'intégration crédit/social :

5. Full integration of social and financial services: analysis of Parvati's experience in Pune, India (AC Hay), déc. 05 - en ligne 16.01.06
6. Rapport d'activité et capitalisation méthodologique du Programme intégré (micro-crédit / social) à Antsirabe, J-L. Bellut déc.05 (Annexes : processus de suivi des familles et Outil de suivi permanent de l'impact : la "photo de famille")

ASIE-TANA EMPLOI :

1 rencontre (Pune décembre 2006, voir ci-dessous)

4 fiches ou docs pratiques + 6 outils diffusés :

7. Mutuelles de santé : l'expérience d'Uplift India à Pune: **Uplift India Health Mutual Fund**
8. Launching Social Loans: microfinance adapted to housing improvement, Parvati's Pilot Project Report, Aurélie Espérandieu, sept. 05, Inter Aide / Uplift India Association - Annexe : Social Loan Application form
9. Refining loan products to match partners' needs: understanding the market of Annapurna and reached untapped segments and better serve current partners, A. Espérandieu, sept. 2005, Inter Aide / Uplift India
10. Etude d'impact des services de micro-finance, C-E-FOR (PDF), Antananarivo, Madagascar, déc. 05 - (Annexes zippées) Mise en ligne 31.01.06

2 docs externes :

- *Microcredit in a poor urban habitat in Mumbai, an Impact Study of Navnirman's programme, Sangita Kamdar, Department of Economics, University of Mumbai. Mai 2005*
- *Annapurna - Parvati (Pune) : l'usage des services de microfinance, quelques hypothèses, Isabelle Guérin, Institut français de Pondichéry, juin 2005.*

2 fiches en projet

6 outils

Remercions tout particulièrement les programmes d'Anne-Claire et FX Hay à Pune qui ont contribué aux échanges pratiques avec 4 fiches + 2 docs externes + 2 fiches en projets et bien sûr, la rencontre de décembre.

2. Atelier sur la microfinance en Inde, décembre 2005

Après les ateliers de Pune en 2001 et Manille en 2004, Stéphane Buthaud pour Inter Aide et Franck Renaudin pour Entrepreneurs du Monde et Initiative Développement ont organisé une troisième rencontre réunissant les responsables de programmes de microfinance, du 7 au 15 décembre 2006 à Mumbai et Pune.

Cet atelier a réuni une cinquantaine de personnes¹ provenant d'une vingtaine d'ONG et d'organisations² qui mettent en oeuvre des programmes de microcrédit, épargne et microassurance, au Bénin, en Haïti, au Ghana, à Madagascar, aux Philippines, au Cambodge, au Vietnam, au Myanmar et en Inde.

L'objectif de cet atelier était d'échanger sur l'efficacité des systèmes de microfinance et de micro assurance pour les plus pauvres en milieu urbain. La question centrale de cet atelier était donc : "Quels services de microfinance proposer pour améliorer l'impact sur les plus pauvres et la croissance?"

¹ 45 personnes venant des programmes et ONG partenaires d'IA et d'EDM + 6 intervenants extérieurs. (dont 16 responsables de programme ou d'ONG venant de pays autres que l'Inde) :

4 pour Inter Aide et partenaires : Guillaume Lacondemine, Herley, Jean-Luc Bellut, Laurence Jannet (+ les 5 expatriés en Inde : FX et Anne-Claire Hay, Delphine Chouvet, Elise Crunel, Romain Tevels et les ≅ 21 membres des équipes indiennes) soit au total pour IA = 30.

10 pour EDM et partenaires: Racine Ly (Ghana), Isabelle Roche (Kolkatta), Grégoire Heaulme (Cambodge), Katherine Wolf (Vietnam), Daw NuNu Win (Myanmar), Arceli Duron (Seed, Philippines) F.Renaudin, Michaël Kazmierczak, Gilles Baube et Hélène Keraudren

ID et ses deux programmes micro-crédit au Bénin et en Haïti

² Inter Aide et ses partenaires : CEFOR, Vahatra Antsirabe, Uplift India, Parvati, Annapurna, Disha Bajaj, Disha Kendra, Navnirman, Swabhimaan, Uplift Manille.

EdM et ses partenaires : SEED, Philippines, TOTAL Myanmar, Chamroem Cambodge, Vietnam, programme Kolkatta, programme Ghana.

Afin de répondre à cette question plusieurs thèmes ont été abordés:

- ☞ performance sociale et mesure de l'impact
 - ☞ micro finance et croissance
 - ☞ micro assurance santé
 - ☞ services non financiers pour améliorer l'impact des prêts
 - ☞ capitalisation et échanges d'expériences
- (détails du contenu des journées en annexe 4)

L'atelier a été accueilli à Mumbai et Pune, Inde, par UpLift India Association, réseau d'ONG indiennes appuyé par Inter Aide travaillant dans l'état du Maharashtra et qui partagent les valeurs et principes énoncés dans la Charte Inter Aide.

Cet atelier s'est déroulé en deux temps.

- Du 7 au 9 décembre : visites terrain à Mumbai (le 7) et Pune (le 8) pour les personnes venant de l'étranger, et analyse des visites le 9 à Pune.
- Du 11 au 15 décembre: atelier à Pune pour les équipes venant de l'étranger et les équipes indiennes.

Petit bilan de cet atelier :

- **L'organisation** : on peut dire que la rencontre s'est globalement très bien déroulée. L'organisation et l'accueil sur place ont été quasi parfaits : merci Elise, FX et toutes les équipes indiennes qui nous ont accueillis. Démarrer le premier jour au saut de l'avion par des visites terrain a sans doute été un peu dur, en particulier pour ceux qui venait de loin (Afrique, Haïti) et qui avaient voyagé plus de 24 heures tout en accumulant le plus de décalage horaire.
- **Les visites terrain sur les programmes de crédit**, très centrées sur la performance sociale et l'utilisation du questionnaire de Cerise, ont peut-être manqué de... terrain (plus de temps passé dans les agences ou bien au siège des ONG partenaires plutôt qu'au contact des bénéficiaires). Cependant c'est aussi ce qui a permis d'arriver si nombreux sur le terrain sans « effets secondaires » pour les programmes. Les visites terrain sur le programme de micro-assurance ont toutefois permis à certains de rencontrer des membres de la mutuelle en participant à des *claims meetings* (résolution de sinistres par les membres) (et des visites des programmes de microcrédit productif ont été organisées pour certains participants étrangers demandeurs le samedi 16).
- **Sur le contenu de l'atelier** :
 - Le nombre de thèmes prévus était sans doute trop ambitieux, et cela s'est notamment ressenti pour la **journée du mardi sur la croissance** avec 3 intervenants, journée que beaucoup de participants ont trouvé décevante. Il aurait sans doute fallu y consacrer 2 journées, et des intervenants mieux préparés.
 - A l'inverse, 4 jours de travail (dont 2 de visites terrain) ont été consacrés à la **performance sociale**. Ces journées ont été l'occasion d'échanges très fructueux et de nombreux participants se sont engagés à utiliser l'outil CERISE auprès de leur propre organisation afin d'en améliorer la performance sociale : réorientation des actions vers les familles les plus pauvres, développement de services adaptés, implication accrue des bénéficiaires, amélioration de la responsabilité sociale de l'organisation..
 - **La journée sur les services non financiers** a paru un peu fouillée et mal adaptée au niveau d'expérience élevé du public en la matière. Certains services développés par Batik avec son partenaire Enda (Tunisie) ont toutefois été « récupérés » par certains intervenants qui comptent les réutiliser pour leurs programmes. En revanche, les ateliers de travail en groupe ont été très productifs et ont permis de faire ressortir les services développés par certains programmes (gestion du budget familial et « Business counselling » notamment,).
 - **La journée sur les mutuelles des santé** a été très appréciée de tous, et nombreux sont les programmes qui envisagent de démarrer une expérience similaire (IA Mada) ou de faire une étude de faisabilité (ID, Edm).
 - Espérons que la dernière **journée sur la capitalisation** sera la première journée d'une réelle appropriation par les équipes terrain. Chaque ONG / programme a également présenté les engagements pris pour les 2 prochaines années à venir... A suivre, donc !

- L'ensemble des **questionnaires d'évaluation** recueillis à l'issue de la rencontre donne une appréciation très positive de la rencontre.
 - **Echanges d'expériences** : Cet atelier a enfin permis à de nombreux RP arrivés récemment de mieux se connaître, d'échanger des outils et des expériences concrètes (en témoignent les échanges post-atelier entre programme d'Inter Aide notamment) et de dynamiser/motiver les équipes dans l'amélioration du contenu des actions menées et le développement quantitatif des programmes. Je pense que les équipes indiennes ont fait grande impression par leur professionnalisme et leur dynamisme.
- **Leçons à tirer de cette expérience** :
- Les feed-backs quotidiens des participants permettent à chacun de s'exprimer au fur et à mesure du déroulement de la rencontre et à l'équipe organisatrice de s'ajuster en fonction. Ce système est moins consommateur de temps que celui des « home groups » utilisé à Manille en 2004.
 - Il semble impératif d'avoir avant la rencontre les présentations des intervenants extérieurs afin de pouvoir les adapter à l'expérience et aux attentes des participants. Le choix des intervenants extérieurs doit également être plus sélectif (exigeant quant au contenu et à la capacité d'animation de l'intervenant) et sans doute être anticipé plus longtemps avant la date prévue pour les ateliers.
 - Une journée par thème ne suffit pas quant il s'agit de sujets très vastes sur lesquels les participants ont beaucoup à retirer (par exemple sur la croissance).

Globalement, on peut donc dire que cette rencontre fut un succès. Ce succès sera confirmé dans les deux prochaines années, à travers les réalisations terrain et la capitalisation d'expériences via le nouveau site Microfinance en cours d'élaboration.

3. Divers

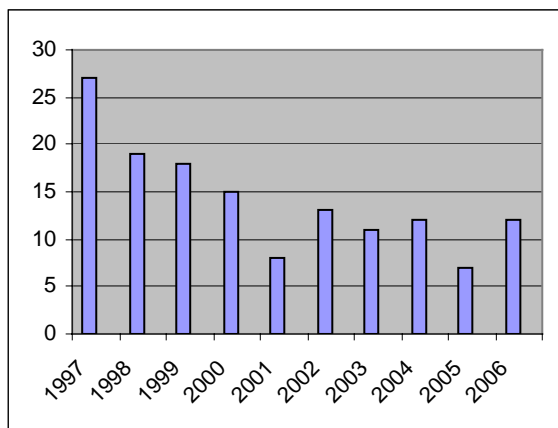
Pratiques reçoit relativement régulièrement des retours positifs et demandes de documents en provenance de l'extérieur (une trentaine de mails de demande d'infos ou demandes de docs reçus en 2006, soit le même volume qu'en 2005). Le jeu de l'oie conçu et réalisé en 2005 par Martine et Patrick Mougnot sur le programme santé de Manakara a par exemple été demandé début 2006 par MSF Suisse, et une photo de ce même jeu par le PS-Eau.

En 2006, Initiative Développement, en partenariat avec Ensemble contre le Sida, a publié 10 numéros de l'excellent bulletin « Grandir Info » visant à informer et former les professionnels de santé et les acteurs communautaires africains en charge des enfants infectés par le VIH ou exposés au VIH.
<http://www.sidaction.org/pro/international/grandir/index.html/>

Essor fait désormais également partie du Groupe Initiatives : crée en novembre 1993, le Groupe *initiatives* est un collectif d'associations (Gret, Iram, Rafod/ciedel, GRDR, AVSF, HSF et Essor) qui se sont réunies afin d'unir leurs expériences et leurs savoir-faire pour réfléchir, agir et proposer.
<http://www.groupe-initiatives.org/>

Pratiques peut apporter un appui bibliographique et commander des livres/ documents sur demande des responsables de programme. Pratiques a commandé des livres Sida pour les programmes au Malawi en 2005, le livre de J.Hajdenberg pour les programmes microcrédit d'IA, des livres agro pour les programmes Malawi en 2006, (et des livres sur le travail social et psychosocial pour Ansirabe en janvier 2007).

Récapitulatif des « origines » à nos jours :

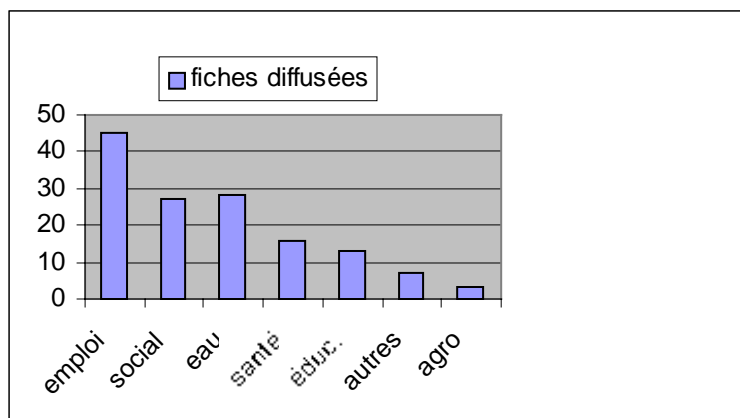


Depuis 1999, la production et l'activité de Pratiques reposent sur la participation volontaire des RP.

← Ce graphique traduit le démarrage volontariste du réseau avec 21 fiches crédit + 5 fiches AF (1997)+ 16 fiches hydrau (1998) écrites à partir du siège d'IA (1998).

La production varie fortement d'un domaine à l'autre avec toujours en tête l'Urbain (72 fiches soit 51% de la production de Pratiques pour \approx 30% des programmes) et l'Eau³ : ↓

- ↳ **social (urbain)** : 27 fiches et 24 outils + 4 rencontres-discussions + 3 visites terrain
- ↳ **crédit et emploi (urbain)** : 45 fiches et docs, 99 outils, 3 rencontres, 51 visites croisées, 1 débat forum,
- ↳ suivi par **l'eau et l'assainissement** : 28 fiches pratiques, + 34 outils + 7 missions terrain et visites croisées;
- ↳ **la santé et santé scolaire** : 16 fiches, 27 outils, 1 mission terrain, 2 débats forum
- ↳ **éducation** : (appui aux écoles en milieu rural) : 13 fiches, 27 outils
- ↳ et **l'agriculture** 5 fiches, + 10 notes + 7 outils + 1 débat forum
- ↳ **thèmes transversaux** : 7 fiches et 8 outils +2 rencontres CdS « journées pratiques »



soit un total 142 fiches (+28 notes) & 226 outils diffusés

Répartition par ONG

	FICHES	OUTILS
ID (*)	-	13
ESSOR (**)	5	3 (+ 7 traductions)
EDM	2	57
Inter Aide	135	153
Total	142	226

(*) détail sur http://www.interaide.org/pratiques/pages/presente/plansite_ong.htm#id

(**) détail sur http://www.interaide.org/pratiques/pages/presente/plansite_ong.htm#essor

³ Du fait notamment des deux premiers échanges pilotés à partir de Versailles au lancement du réseau (26 fiches urbain en 1997 : et 16 fiches hydrau en 98).

2. Difficultés et retards

Sur les 8 fiches initialement prévues pour l'année, 5 ont été réalisées (ce qui est plutôt un bon score...), 1 n'a pas vu le jour, une est reportée et une n'a pas passé le comité de lecture.

Micro-crédit			
1	Intégration multiservices complète (Full integration) – expérience de Parvati à Pune – Anne Claire Hay :	Diffusé 19.01.2006	✓
2	Etude d'impact – expérience de C.E.FOR. à Antananarivo, Rémi Cèbe –	Diffusé 30.01.2006	✓
3	Mutuelles de santé – expérience de Annapurna et Parvati à Pune, FX Hay, mai 2005	Diffusée 29.12.06	✓
4	Lancement d'un programme intégré de services financiers et services non financiers – expérience de C.E.FOR. à Antsirabe	Diffusé 21.9.2006	✓
7	Fiche « Chart of account » crédit Pune. A. Soubirac, FX Hay	reçue 20.01.06	
Social			
5	Compte-rendu de l'intervention sur l'analyse systémique	Diffusé mars 06	✓
Santé			
6	Fiche sur l'expérience d'AF à Chitekwele, Eric Bergès	mi-2006	Non réalisée
Eau et Assainissement			
8	Monitoring d'un système local de pérennisation Hygiène, Assainissement et approvisionnement en eau. Benoît Michaux	mi-2006	Reportée à 2007

Les délais de relectures et de réécritures des fiches en retardent parfois la parution : la palme du délai revient à la fiche sur les mutuelles, que nous avons mis un an ½ à traiter... Ceci est essentiellement dû au fait que les auteurs étant les seuls spécialistes que nous ayons en interne en matière de mutuelles et qu'ils ne pouvaient pas se relire eux-même.

Il y a peu ou pas de retours sur les fiches et documents diffusés.

Essor, qui pourtant contribue assez régulièrement, dit avoir du mal à considérer Pratiques comme un véritable réseau ; l'échange d'expériences, selon eux, passerait mieux à travers des rencontres ou ateliers. Mais faute de temps, Essor n'avait malheureusement pas pu participer au dernier atelier social de décembre 2005, où des intervenants extérieurs de qualité avaient présenté l'analyse systémique et l'analyse transactionnelle aux responsables de programmes sociaux en milieu urbain.


La production de docs et la diffusion d'outils en provenance des programmes d'Inter Aide est clairement stimulée par la présence au siège d'IA de l'animatrice du réseau.

Il pourrait être intéressant pour augmenter les contributions d'ID, Essor, Edm, qu'il y ait au sein de chaque ONG un relais chargé de faire circuler les docs et infos et de stimuler les échanges (notamment les échanges d'outils – modules de formation, grilles d'enquête, outils pédagogiques et d'animation... – qui ne demandent pas de travail supplémentaire aux RP). Ariane joue ce rôle à Essor (au moins pour les projets urbains), Hélène, Franck et Michael jouent ce rôle à Edm. Il serait intéressant qu'il y ait une personne relais à ID.













3. Perspectives 2007

Pour l'instant, 6 à 8 fiches et 1 compte-rendu sont envisagés pour 2007, ainsi que des fiches décrivant les services proposés par les 15 programmes de microcrédit menés par IA, EDM et ID et leurs partenaires au Sud. La diffusion d'une dizaine d'outils est également prévue.

Report de 2006








Eau et Assainissement			
	PAD : Monitoring d'un système local de pérennisation Hygiène, Assainissement et approvisionnement en eau. Benoît Michaux	Report de 2006	mars 2007

Prévu 2007

	Crédit		
	Compte-rendu de la rencontre IA / ID / EdM de Pune 2006 (Anne Carpentier)	- 1 ^{ère} version remise pour relecture à Stéphane et Franck le 2.2.2007 - relecture Stéphane reçue le 15/2, - 2 ^{ème} version renvoyée le 19/2 à Edm et aux RP Inde pour relecture . - Relecture Franck reçu le 9.3.2007	En cours
	EDM / IA : Refonte de la section microfinance du site pratiques (IA / Edm) http://www.interaide.org/pratiques2	Ce site contiendra des fiches décrivant les services aux bénéficiaires (≥ 10), des fiches partenaires (14 fiches parues en 2006), des histoires de bénéficiaires (≥18), des outils (≥10), des rapports photos (≥5)...	En cours
	IA, ID, Edm : « Fiches services », programmes microcrédit IA, ID, Edm et partenaires	Pour IA : 6 fiches services Inde +4 Mada	
	IA, ID, Edm : outils des programmes de microcrédit IA, ID, Edm et partenaires (notamment outils sur la gestion du budget familial, Inde Philippines et Mada).	Pour IA : ≥ 5 outils Inde + ≥ 5 Mada	
Social			
trad	Traduction française du document d'Alexandra David « Family Development Approach »	Traduction faite par Anne Carpentier 20/2/07 Relecture par Alexandra David en cours	En cours
	Tana : réactualisation des modules de formation Petite Enfance	Reçu du terrain 6.3.07 – Relecture Anne Carpentier en cours.	En cours
	Tana : réactualisation des outils de suivi du programme AF	probable	?
	Ethiopie : capitalisation méthodologique du projet urbain d'appui dynamique familial	par Cédriane (RP urbain Ethiopie)	Sept.07
Education			
 	IA MADA : Farafangana scolaire : fiches + outils	La traduction française des outils est en cours...	Mars ?
	Doc. sur l'expérience de mise en place des bibliothèques (et outils correspondants), du programme d'appui aux écoles à Farafangana, IA Madagascar.	fait	en ligne 13.2.2007
Eau et Assainissement			
	IA Ethiopie : capitalisation méthodologique et technique des projets hydrau	(le doc de Christophe Humbert a été repris par Timothée)	Avri.07
	AEP Madagascar	Diffusion probable d'outils	?
	IA Malawi : services d'entretien hydrau	(suggestion Paul)	?

10/10

PRATIQUES

Santé / Sida		
	IA Malawi : prévention du sida et VTC	(suggestion Paul) ?
	<u>Comités santé Cahos</u>	Cécile Desjardins ?????????????????????? ???
	<u>Latrines Cahos</u>	Cécile Desjardins ?????????????????????? ???
Agriculture		
	ESSOR : capitalisation sur l'expérience en formation des agriculteurs	probable
	ESSOR : formation des agriculteurs : Diffusion du doc utilisé dans 3 pays.	sûr ?
	AGRO Madagascar : Manakara	Diffusion probable d'outils ?
	AGRO : Madagascar appui aux filières vivrières, Manajary	Outils à diffuser Mars 07
Formation professionnel		
	ESSOR : capitalisation sur l'expérience en formation professionnelle, suite.	probable
Appui au partenariat		
	ESSOR : Outils d'évaluation de partenariat.	probable
GRH		
	Programme Ansirabe : plan d'épargne individuel obligatoire pour l'équipe terrain.	Juil.07

Autres

3 stages auront de nouveau lieu en 2007 par des étudiants en agronomie, sur les programmes **Afrimad** en Sierra Leone et à Madagascar (sur le programme de micro-périmètres irrigués et sur les groupements de paysans du programme agricole de Manakara).

Une évaluation du programme de lutte contre la mortalité infanto-juvénile à Manakara (Madagascar) est prévue sur 2007.



Besoins exprimés par les ONG membres & Secteurs :

ESSOR serait intéressé par des échanges d'expérience sur la transformation et commercialisation de produits agricoles.

Annexe 1 : Chronologie des activités du réseau Pratiques 2006	p.12
Annexe 2 : Activités détaillées du réseau PRATIQUES des origines à nos jours	p.15
Annexe 3 : statistiques du site Pratiques	p.16
Annexe 4 : Thèmes de l'atelier microfinance, Inde 2006	p.17

Annexe 1

Chronologie des activités du réseau Pratiques 2006

	Comptage depuis le lancement du réseau		Comptage sur l'année
déc.06	142  ✘	Micro-assurance : Mutuelles de santé : l'expérience d'Uplift India à Pune : Uplift India Health Mutual Fund (Inter Aide, A-Claire & FX Hay) mai 2005 + tool box. En ligne 29.12.06	12  38 ✘
déc.06	atelier + 1 outil ✘	Microfinance : Microfinance that makes a difference for the Poor , International Workshop, 7-15th December 2006, Pune, India Un CD contenant toutes les présentations powerpoint de la rencontre a été distribué aux participants	1 rencontre 37 ✘
déc.06	✘ outil	Uplift Impact Monitoring tool , Manila, Philippines: Presentation Note and Tool "My Uplift Diary". Cet outil se compose de 3 parties : un outil de catégorisation sociale (Leveling Tool) un outil de mesure de l'évolution du bénéficiaire/client ("Progress Chart") et un intéressant " exit survey " qui permet de comprendre les raisons de l'arrêt d'une collaboration entre le bénéficiaire/client et Uplift.	36 ✘
déc.06	trad.uction	URBAIN / Traduction française de la fiche « Formação profissional e acesso ao emprego, Ficha de capitalização », ESSOR, Julho 2006 (31.08.06) en ligne 29.12.06.	1
nov. déc.06	site web	Préparation de la nouvelle section Microfinance du site Pratiques (par Michaël Kazmierczak , Stéphane Buthaud, Anne Carpentier)	
		Nouvelles d'Ailleurs n° 19 - Novembre 2006 - dont Nouvelles de Pratiques p.10.	
oct 06	✘	URBAIN Santé / TB: Le programme UDP ("Urban Dots Project") de lutte contre la tuberculose mené à Mumbai en Inde par Inter Aide, ses partenaires locaux et les services publics (RNTCP, STO) a réalisé un module de formation sur la tuberculose pour les ONG partenaires , accessible en ligne en anglais : module de formation, compléments d'information, "Frequently Asked Questions", test d'évaluation(en ligne 30.10.06)	35 ✘
oct 06 sept 06	✘ (+ 15 outils)	Eau et assainissement documents en provenance du programme d' accès à l'eau de Vavatenina-Fenerive : -le jeu de l'oie hydrau (en ligne 29.9.06) - et 14 nouveaux outils de suivi du processus d'animation (en ligne 10.10.06)	34 ✘
oct 06	✘ ✘ ✘	A la disposition des membres de Pratiques (sur CD-rom) : - le jeu de dominos du programme AEP Vavatenina, - le cahier des charges à l'usage des maçons du programme - et le protocole d'analyse de l'eau illustré.	29 ✘
sept 06	✘	URBAIN social : Manuel à l'usage des animatrices du volet social du projet "Vahatra" à Ansirabe + annexes : dossier de suivi familial et "photo de famille" 22.9.06	16 ✘
sept 06	✘ ✘ ✘	URBAIN social: Ateliers d'échanges au Sud - Inde mars 2006 - Short term and Long term sustainability - Inde sept. 05: Social Work and FDP; Basics about Counselling - Inde mars 2005 Are there "lazy" or "careless" families? - The "switch on/ schitch off" technique (pdf) en ligne 18.9.2006	15 ✘
sept 06	✘	URBAIN Santé / TB : lettre d'info du projet "UDP" de lutte contre la tuberculose mené à Mumbai en Inde : e " DOTS DOST " – programme mis en œuvre par Inter Aide India (ONG nodale) en partenariat avec 7 ONG indiennes (Navnirman, MJK,	12 ✘

12/12

PRATIQUES

	✘	LSS, Apnalaya, PATH, Alert India et SAI), la Central TB Division (CTD), la Mumbai District TB Control Society (MDTCS) et le State TB Office (STO) en ligne 9.9.05 Le programme UDP a aussi réalisé un calendrier qui est remis aux médecins privés participants au programme. En ligne 22.9.06	
sept 06	✘	URBAIN social: Atelier au Sud : ateliers d'échanges aux Philippines sur l'accompagnement des familles ou le travail de développement vs le travail caritatif (Coordinators Workshops, Philippines, May 2005) - en ligne 12.9.06	10 ✘
août 06	✘ outil externe	URBAIN social: Le génogramme : formation ASMAE pour les équipes IA à Antananarivo, Madagascar, 2005 : à la disposition des membres de Pratiques sur demande.	
août 06	141	URBAIN social: Présentation de la méthode d'accompagnement des familles " Family Development Approach ", Alexandra David, Inter Aide Juillet 2006 - Mise en ligne 31.08.2006	11
août 06	140	URBAIN - formation professionnelle Formação profissional e acesso ao emprego, Ficha de capitalização, ESSOR, Julho 2006 en ligne 31.08.06)	10
août 06	✘ ✘	Microcrédit : lettres d'information d' Uplift Network (Philippines) - Network News 06.2006 (PDF) - Network News 02.2006 (PDF) en ligne 21.8.06	9 ✘
juil 06	139 138 fiche-outil	URBAIN - social: Le contexte de l'accompagnement des familles en milieu urbain : les bidonvilles (Gaspard Schlumberger, 04.2006) Debriefing à trois (ou "exercice du triangle"): un exemple pour aider les animatrices dans leur travail d'accompagnement des familles (G. Schlumberger, 04.2006) en ligne 10.07.06	9 8
juil 06	✘	Eau et assainissement : documents en provenance du programme d' accès à l'eau de Vavatenina-Fenerive : 4 outils sur le rôle et la formation de l'animateur: du dossier de candidature à la formation des animateurs en passant par le contrat et la fiche de poste en ligne 20 juillet 2006	8
juin		Nouvelles d'Ailleurs n° 18 - Juin 2006 - dont Nouvelles de Pratiques p.10.	
juin	doc pratique 137 ✘	URBAIN - crédit / social: Rapport d'activité et capitalisation méthodologique du Programme intégré (micro-crédit / social) à Antsirabe J-L.Bellut déc.05 Annexe : processus de suivi des familles - Outil de suivi permanent de l'impact : la "photo de famille" en ligne 21.09.06	7 4 ✘
mai	136 Fiche + outil ✘	SANTÉ: Enquête sur la situation sanitaire des populations dans l'arrière-pays de Manakara, Madagascar 2005 (en ligne 18.04.06) et Note introductive (en ligne 04.05.06) - Dr.Mougenot, Inter Aide 2006.	6 3 ✘
avril	135	URBAIN - social - ATELIER AF 2005: Sensibilisation à l'analyse systémique et à la thérapie familiale , compte-rendu de l'intervention de Processus Recherche à l'Atelier de décembre 2005 - CR rédigé par A. Carpentier, janvier 2006 - (Envoi mail 30.03.06 - Mise en ligne 10.4.06)	5
	9 docs externes	- La malnutrition et l'importance de la relation mère-enfant : suite à l'Intervention de Cécile Bizouerne à l'atelier AF 2005, (ACF, ex. RP Inter Aide Philippines), 9 fiches techniques "Malnutrition et santé mentale", réalisées par Cécile Bizouerne pour l'ACF, ont été diffusées aux participants le 11.04.06 - <i>Le support de l'intervention d'ATORG sur l'analyse transactionnelle a été remis aux participants lors de l'atelier (décembre 2005).</i>	
avril	Mise à jour	URBAIN - social: Remise à jour de la biblio "social - psychosocial" DIVERS : Remise à jour des pages de liens "documentation" et de la page biblio « développement, méthodes, animation »	
mars	Mise à jour	SANTÉ: Remise à jour des pages de liens "santé - sida" DIVERS : Remise à jour des pages de liens "coordination/renforcement des capacités/GRH et de la page biblio "santé, prévention du sida"	
	✘	URBAIN - crédit: Reporting mensuel, IA / EdM (fichiers excel français et Anglais). En ligne 9 mars 06	2 ✘

13/13

PRATIQUES

mars-fev.	rapport	Rapport annuel Pratiques 2005 - 9 mars 2006	
fév.06	débat	Santé : Débat sur la gratuité des soins lancé par ID Au dispensaire ou à l'hôpital, faut-il maintenir le strict recouvrement des coûts ? Encourager l'utilisation des forfaits ? Promouvoir les mutuelles et autres systèmes d'assurance ? Ou étendre le champ de la gratuité ? Les limites de l'Initiative de Bamako sont de plus en plus souvent mises en évidence et l'exclusion des plus pauvres de l'accès au soin, dénoncées. Le débat a déjà commencé. Pour notre part, nous vous proposons cette contribution tirée d'une expérience de soins gratuits à Ennery en Haïti". Philippe Malherbe, 06.02.06	
janvier	134	Microcrédit: Etude d'impact des services de micro-finance, C-E-FOR, Rémi Cèbe, Antananarivo, Madagascar, déc. 05 - Mise en ligne 31.01.06	4
janvier	133	Intégration crédit /social: Full integration of social and financial services: analysis of Parvati's experience in Pune, India- (AC Hay), déc. 05 - en ligne 16.01.06	3
janvier	2 doc. pratiques 132 131	Microcrédit: - Launching Social Loans: microfinance adapted to housing improvement, Parvati's Pilot Project Report, Aurélie Espérandieu, sept. 05, Inter Aide / Uplift India Association - Annexe : Social Loan Application form - Refining loan products to match partners' needs: understanding the market of Annapurna and reached untapped segments and better serve current partners, A. Espérandieu, sept. 2005, Inter Aide / Uplift India - Mise en ligne 31.01.06	2
	2 docs externes	Microcrédit: - - Microcredit in a poor urban habitat in Mumbai, an Impact Study of Navnirman's programme, Sangita Kamdar, Department of Economics, University of Mumbai. Mai 2005 - Annapurna - Parvati (Pune) : l'usage des services de microfinance, quelques hypothèses, Isabelle Guérin, Institut français de Pondichéry, juin 2005.	
janvier	2 fiches en cours	Microcrédit: Back Office, <i>Caroline Lemoigne</i> , Uplift India Chart of Accounts, <i>Caroline Lemoigne</i> , Uplift India	
janvier	mise en ligne	AGRO: Indicateurs utilisés par le programme Micro-Périmètres irrigués à Manakara, Madagascar (présenté par Damien du Portal à la rencontre Chefs de Secteur du 2 mai 2005 mise en ligne 7.2.06)	
janvier	mise en ligne	Formation AGRO Essor: Présentation d'une évaluation d'une action de formation à Cameta, Brésil (présenté par Sylvain Colmet-Daage à la rencontre Chefs de Secteur du 2 mai 2005. (en ligne 7.2.06)	
janvier		SANTÉ: Base de données TB Ethiopie 2005 (Access + logiciel pour les rapports): basée sur les registres du DOTS, comprend - les infos générales du district - cliniques du district les données collectées par les programmes IA : - case finding par district / par trimestre / par clinique - Nb de patients guéris / décédés / abandons / résistants Pour suivre le travail des animateurs : - référencement (+ référencement lèpre) : combien sont suspectés / confirmés / testés, par trimestre et par district - animations : combien sont réalisées par trimestre et par district A la disposition des membres de Pratiques sur demande. (13.02.05)	1

Activités détaillées du réseau PRATIQUES des origines à nos jours

Annexe 2

Années préparati on (*)	fiches en fiches	fiches réactualisées (**)	notes	traductions	Docs & outils	rencontres	débats forum	visites site web	visites terrain	Année s	
1996	20				4					1996	
1997	16	27		6						1997	
1998		19	2	4		2			7	1998	
1999	4	18	20	1	2	3			2	1999	
2000		15	10		5	9		480	4	2000	
2001	6	8	1	3		24	1	4	5 081	13	2001
2002	4	13		9		10	1	1	36 363		2002
2003	3	11		2	4	65			109 672	1	2003
2004	1	12		6	2	52	2	0	154 665	17	2004
2005	4	7	9	3	6	21	2	0	182 920		2005
2006	2	12	-	1	1	38	1	1	258 903	17	2006
TOTAL		142	40	27	30	226	9	6	748 084	61	TOTAL

atelier Manille

atelier inde

(*) les fiches sont comptabilisées l'année de leur parution

(**) les fiches réactualisées ne sont pas comptées comme de nouvelles fiches

année 2007	nb de visites par mois	nombre de pages visitées / mois	fichiers	hits
février				
janvier	26 458	51 688	227 784	334 419
TOTAL 2007	26 458			

année 2006	nb de visites par mois	nombre de pages visitées / mois	fichiers	hits	
décembre	23 263	45 202	185 710	270 456	diffusion Nouvelle d'Ailleurs n° 18 le 4 déc. 2006
novembre	23 443	47 004	242 019	347 087	
octobre	22 684	45 800	230 712	326 602	
septembre	20 690	41 992	199 766	280 229	
août	16 473	36 645	157 911	229 012	
juillet	16 619	36 060	150 524	220 507	
juin	20 618	42 573	189 137	275 383	diffusion Nouvelle d'Ailleurs n° 18 le 4 juin 2006
mai	24 003	46 190	226 137	323 173	
avril	24 151	49 062	217 845	311 753	
Mars (*)	27 476	58 089	248 317	343 626	Rapport annuel Pratiques envoyé sur le terrain
février	19 653	43 453	193 735	277 908	Rapport annuel Pratiques envoyé 20.02 en interne
janvier	19 830	45 305	215 199	294 902	Vœux pratiques envoyés le 27.01.06

(*) La hausse considérable du mois de mars pourrait être due, non pas à l'envoi du rapport annuel Pratiques, mais à la mention qui a été faite d'Inter Aide dans un article du Nouvel Observateur sur l'Inde ...

Thèmes des journées de travail – Atelier microfinance, Inde 2006

Lundi 11 : Performance sociale et mesure d'impact – *Intervenants : Ben Quinones (Philippines) et LB Prakash (EDA)*

Qu'entend-on par *Performance sociale* et comment la mesurer ? Utilisation et analyse de l'outil de CERISE. Comment évaluer la performance globale d'un programme de microfinance : suggestions d'indicateurs.

Quels outils pour s'assurer que les plus pauvres sont bien la cible prioritaire des programmes ? Comment mesurer l'impact des actions de microfinance sur le niveau de vie des familles ? Présentation des outils de catégorisation sociale d'ID-Haïti, CEFOR Tana, Uplift India – 7 recommandations pour développer un « Poverty Assessment Tool »

Mardi 12 : Microfinance et croissance – *Intervenants : – Deepak and Rashmi Singh de SKS, – Le directeur de Swadhaar – Sonmath Sen (Consultant)*

Présentation de deux ONG indiennes qui ne font pas partie du réseau Uplift : SKS et Swadhaar. Planning stratégique : les 19 étapes du planning stratégique ;). *Comment croître tout en préservant la mission sociale de l'organisation vers les plus pauvres ?* (Sonmath Sen)

Mercredi 13 : Micro-assurance : Visite terrain chez Parvati et Annapurna le matin + présentation de l'expérience d'Uplift Health (Anne-Claire et FX Hay) l'après-midi

Comment évaluer les besoins d'une population cible en matière d'assurance ? Comment créer un produit d'assurance qui réponde aux besoins des familles et qu'elles sont prêtes à payer ? Quel système de gouvernance ? Comment constituer un réseau de structures de soins partenaires, négocier une charte qualité et négocier les tarifs pour les familles bénéficiaires? Quels indicateurs pour suivre ce type d'activité et en mesurer l'impact ? Quelle organisation adopter ? Comment sensibiliser les familles à l'assurance et faire en sorte qu'elles renouvellent leur adhésion à l'échéance de leur contrat ?

Jeudi 14 : Services non financiers (*Business Development Services et non Business Development Services*) – *Intervenant : Judith Kerner de Batik*

Comment renforcer les compétences des micro-entrepreneurs / épargnants pour améliorer l'impact des prêts sur la rentabilité de l'activité des micro-entrepreneurs et l'utilisation des revenus à des fins sociales? Quels contenus pour les formations et le suivi-conseil pour répondre aux besoins ? Quels outils pédagogiques ? Comment mesurer l'impact de ces services non financiers? Quels indicateurs pour suivre ce type d'activité ?

Vendredi 15 : Capitalisation et échanges d'expériences

Le partage d'expérience et l'échange de savoir-faire sont devenus de plus en plus courants dans les organisations. Pour autant, la capitalisation n'est efficace que si le public auquel elle est destinée se l'approprie. La matinée a ainsi été consacrée à la présentation de la capitalisation menée par Inter Aide et EDM, et du nouveau site microfinance en cours d'élaboration.

Clôture de la rencontre : Questionnaire d'évaluation + grandes lignes des objectifs que les participants se fixent pour les 2 prochaines années et des engagements concrets qu'ils prennent à l'issue de cette rencontre...